

ΚΕΝΤΡΟ ΣΥΝΕΧΙΖΟΜΕΝΗΣ
ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ
"ΚΕΚ ΔΙΑΥΛΟΣ"

Έργο : «ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ 3500 ΑΝΕΡΓΩΝ ΣΕ ΕΞΕΙΔΙΚΕΥΜΕΝΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ»

Τίτλος Προγράμματος:

"ΣΤΕΛΕΧΗ ΤΕΧΝΙΚΗΣ
ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ &
ΠΩΛΗΣΕΩΝ
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ
ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ ΚΑΙ
ΔΙΚΤΥΩΝ "



ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ "ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ"



ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗ :



Η ΕΝΕΡΓΕΙΑ ΣΥΓΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΕΙΤΑΙ ΚΑΤΑ 75% ΑΠΟ ΤΟ ΕΥΡΩΠΑΙΚΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ
ΤΑΜΕΙΟ



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ & ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ,
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΣΥΓΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΟΥΜΕΝΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΩΝ ΑΠΟ ΤΟ
Ε.Κ.Τ.

ΚΕΝΤΡΟ ΣΥΝΕΧΙΖΟΜΕΝΗΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ "Κ.Ε.Κ. ΔΙΑΥΛΟΣ"

Έδρα : ΠΕΛΛΗΝΗΣ 8 & Γ' ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΥ, 11251 ΑΘΗΝΑ ΤΗΛ. : 210/8833202-3 &
FAX. : 210/8827138 E-mail : athenkek@kekdiavlos.gr

1^ο Παράρτημα : ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ 1, 53100 ΦΛΩΡΙΝΑ -ΤΗΛ. & FAX : 2385/29146, 44190

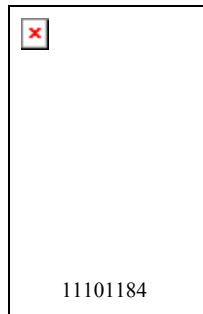
2^ο Παράρτημα : ΧΡ. ΠΙΨΟΥ 9, 54627 ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ -ΤΗΛ. & FAX : 2310/523512, 536218,
529288

Το Κ.Ε.Κ. ΔΙΑΥΛΟΣ είναι αστική μη κερδοσκοπική εταιρία, με σκοπό την παροχή υπηρεσιών υψηλής ποιότητας για την προώθηση και υλοποίηση προγραμμάτων επαγγελματικής κατάρτισης. Εντάσσεται στα Κ.Ε.Κ. Εθνικής Εμβέλειας.

Το Κ.Ε.Κ. ΔΙΑΥΛΟΣ διαθέτει άρτια υλικοτεχνική και εργαστηριακή υποδομή, σε σύγχρονες και άνετες κτιριακές εγκαταστάσεις, εξασφαλίζοντας στους καταρτιζόμενους ένα πολιτισμένο και ευχάριστο περιβάλλον. Επίσης το άριστα καταρτισμένο διοικητικό προσωπικό συμβάλει σημαντικά στην παροχή υψηλών υπηρεσιών.

Το υψηλό επίπεδο της επαγγελματικής κατάρτισης, στο ΚΕΚ ΔΙΑΥΛΟΣ, εξασφαλίζεται με τα ορθολογιστικά δομημένα προγράμματα και τις ουσιαστικές γνώσεις, που προσφέρουν οι καταξιωμένοι στον επαγγελματικό τους χώρο εκπαιδευτές, λαμβάνοντας υπόψη τις απαιτήσεις της αγοράς εργασίας καθώς και τις ιδιαίτερες ανάγκες των καταρτιζομένων.

Το ΚΕΚ ΔΙΑΥΛΟΣ είναι αξιόπιστος χώρος επαγγελματικής κατάρτισης και επιμόρφωσης γιατί αντιμετωπίζει με σοβαρότητα και αυξημένη συναίσθηση ευθύνης το μεγάλο πρόβλημα της επαγγελματικής αποκατάστασης χιλιάδων ανέργων.



"ΣΤΕΛΕΧΗ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΚΑΙ ΠΩΛΗΣΕΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ ΚΑΙ ΔΙΚΤΥΩΝ"

ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ :

ΔΙΑΡΚΕΙΑ (σε ώρες): 250

ΑΡΙΘΜΟΣ ΚΑΤΑΡΤΙΖΟΜΕΝΩΝ: 20 άνεργοι/ες

ΜΟΡΦΩΤΙΚΟ ΕΠΙΠΕΔΟ: Απόφοιτοι ΤΕΙ - ΑΕΙ - ΤΕΕ - ΙΕΚ

ΤΟΠΟΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ : Κ.Ε.Κ. ΔΙΑΥΛΟΣ, Πελλήνης 8 & Γ Σεπτεμβρίου, ΑΘΗΝΑ

ΥΠΟΒΟΛΗ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΩΝ:

Κ.Ε.Κ. ΔΙΑΥΛΟΣ, Πελλήνης 8 & Γ Σεπτεμβρίου, ΑΘΗΝΑ

Δευτέρα - Παρασκευή : 10.00π.μ. -16.00μ.μ.

ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ:

Στασινοπούλου Μαρία / Τηλ. 210- 8833202-3

ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ

1. Μία Πρόσφατη Φωτογραφία
2. Βιογραφικό Σημείωμα
3. Επικυρωμένο Αντίγραφο Πτυχίου (ΤΕΙ ή ΑΕΙ) ή Απολυτηρίου (ΤΕΕ-ΙΕΚ)
4. Επικυρωμένο Αντίγραφο της Κάρτας Ανεργίας (μπρος και πίσω όψη) του ΟΑΕΔ
5. Επικυρωμένο Αντίγραφο της Αστυνομικής Ταυτότητας (μπρος και πίσω όψη)
6. Φωτοτυπία Εκκαθαριστικού Σημειώματος
7. Αντίγραφο Πτυχίου Ξένης Γλώσσας ή/ και Σεμιναρίων (εάν υπάρχουν)
8. Αποδεικτικά για την πιστοποίηση πρόσθετων κοινωνικών κριτηρίων (πολύτεκνης οικογένειας, ΑΜΕΑ, Παλιννόστησης, Μονογονεϊκής Οικογένειας, κλπ) για τους υποψηφίους που ανήκουν στις αντίστοιχες ομάδες
9. Αναγνωρισμένο Πιστοποιητικό Βασικών Δεξιοτήτων σε χρήση ΤΠΕ ή Επικυρωμένο Πιστοποιητικό από παρακολούθηση μαθημάτων (Κατάσταση Αναλυτικής Βαθμολογίας) της Σχολής ή Σεμιναρίων σχετικών με την Πληροφορική
10. Το έντυπο "Υπόδειξη Ανέργων για τη Συμμετοχή σε Προγράμματα Επαγγελματικής Κατάρτισης" (3 αντίτυπα) που σας έχει δώσει ο αρμόδιος εργασιακός σύμβουλος του ΚΙΤΑ - ΟΑΕΔ που ανήκετε.

Στην περίπτωση που άνεργος Μηχανικός (απόφοιτος ΤΕΙ ή ΑΕΙ) εγγεγραμμένος σε Επιμελητήριο επιθυμεί να συμμετάσχει στο Πρόγραμμα Κατάρτισης, απαραίτητο είναι να έχει Εισόδημά μηδενικό ή κάτω του αφορολογήτου ορίου καθώς και να προσκομίσει επικυρωμένο αποδεικτικό εγγραφής του στο Επιμελητήριο.

ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ

Α. ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ

Η συμμετοχή των καταρτιζομένων στις διαλέξεις, στις γραπτές εξετάσεις, στις πρακτικές ασκήσεις, στα εκπαιδευτικά ταξίδια καθώς και σε κάθε δραστηριότητα που διεξάγεται κατά τη διάρκεια του προγράμματος είναι υποχρεωτική.

Β. ΑΠΟΥΣΙΕΣ

1. Η παρουσία των καταρτιζομένων ελέγχεται καθημερινά κατά την αρχή, τη διάρκεια και τη λήξη των ωρών διδασκαλίας.
2. Ανώτατο επιτρεπτό όριο απουσιών είναι το 10% (20% για όσους ανήκουν σε ΕΚΟ) του συνόλου των ωρών διδασκαλίας.
3. Οι καταρτιζόμενοι οφείλουν να βρίσκονται στην αίθουσα διδασκαλίας κατά την προκαθορισμένη ώρα έναρξης. Καυστέρηση άνω των δέκα (10') λεπτών χρεώνεται με μία ώρα απουσίας.

Γ. ΕΠΙΔΟΤΗΣΗ

1. Οι καταρτιζόμενοι που θα παρακολουθήσουν κανονικά το πρόγραμμα θα επιδοτηθούν με 2,00 € ανά ώρα (μικτές αποδοχές) & 5,00€ για τα άτομα Α.Μ.Ε.Α. και θα πάρουν βεβαίωση παρακολούθησης εφόσον τηρήσουν σωστά τον κανονισμό και η επίδοσή τους στις γραπτές εξετάσεις, στις εργασίες και στις ασκήσεις κριθεί ικανοποιητική.
2. Οποιαδήποτε προσπάθεια εξαπάτησης ή προσβολής του φορέα συνεπάγεται αυτόματα και τη διαγραφή του καταρτιζομένου από το πρόγραμμα χωρίς καμία απαίτηση από μέρους του.
3. Σε περίπτωση που καταρτιζόμενος βρει αμειβόμενη απασχόληση οφείλει να ενημερώσει το φορέα για επίλυση του θέματός του. Η απόκρυψη αυτού του γεγονότος συνεπάγεται τη διαγραφή του από το πρόγραμμα χωρίς κανένα δικαίωμα από μέρους του.

Δ. ΕΙΣΗΓΗΤΕΣ-ΕΠΙΤΡΟΠΗ

1. Οι εισηγητές σε συνεργασία με τους καταρτιζόμενους αναπτύσσουν πρωτοβουλίες στο επιμορφωτικό έργο με σκοπό την πληρέστερη παροχή γνώσεων. Στις πρωτοβουλίες αυτές περιλαμβάνονται τεστ, πρακτικές εφαρμογές, παρουσιάσεις εργασιών, κλπ.
2. Κάθε θέμα που προκύπτει και δεν προβλέπεται από τον κανονισμό, λύνεται από τριμελή επιτροπή (Συντονιστής και υπεύθυνος του προγράμματος και εκπρόσωπος των καταρτιζομένων).

Ε. ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ

Μετά τη λήξη του Προγράμματος Κατάρτισης ακολουθεί Πιστοποίηση των Εξειδικευμένων Δεξιοτήτων Τεχνολογιών Πληροφορίας και Επικοινωνίας που αποκτήθηκαν (πρότυπο πιστοποίησης Network +).

ΣΚΟΠΟΣ & ΣΤΟΧΟΙ ΤΟΥ ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

Πρωταρχικός στόχος του προγράμματος "ΣΤΕΛΕΧΗ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΚΑΙ ΠΩΛΗΣΕΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ ΚΑΙ ΔΙΚΤΥΩΝ" είναι να αποκτήσει ο/η εκπαιδευόμενος/η άνεργος/η σύγχρονες και Πιστοποιημένες γνώσεις και δεξιότητες στην τεχνική υποστήριξη Η/Υ και δικτύων καθώς και γνώσεις στις πωλήσεις υπολογιστών και να εξειδικευθούν στο συγκεκριμένο αντικείμενο προκειμένου να μπορούν να απασχοληθούν σε εταιρείες πληροφορικής.

Στο πλαίσιο του γενικότερου σκοπού στο πρόγραμμα κατάρτισης περιλαμβάνονται οι παρακάτω ειδικότεροι στόχοι :

Α) ΑΠΟΚΤΗΣΗ ΕΙΔΙΚΩΝ ΓΝΩΣΕΩΝ ΚΑΙ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ

Δομημένη και πληρέστατη αναφορά στην εξέλιξη της τεχνολογίας των υπολογιστών, τα ηλεκτρονικά μέρη τους και τις εργασίες που επιτελούν (πιστοποίηση με βάση το πρότυπο πιστοποίησης COMPTIA A+ HARDWARE).

Λεπτομερή και διεξοδική αναφορά στα Λειτουργικά Συστήματα (MS Windows 9x/XP/2000 κτλ) βάσει του προτύπου πιστοποίησης COMPTIA A+ OS.

Αναφορά στα τοπικά δίκτυα, στις δικτυακές συσκευές, στις μεθόδους και τα πρωτόκολλα διασύνδεσης (Διαχείριση Δικτύου, Λειτουργικά συστήματα για δίκτυα, Ασφάλεια Συστημάτων Πληροφοριών, Επικοινωνία Δεδομένων, Πρωτόκολλα Επικοινωνιών κτλ).

Γνώση των απαραίτητων τεχνικών πωλήσεων γενικότερα αλλά και ειδικότερα για ηλεκτρονικούς υπολογιστές και δίκτυα κτλ.

Β) ΔΙΑΜΟΡΦΩΣΗ ΣΤΑΣΕΩΝ

Το πρόγραμμα φιλοδοξεί να διαμορφώσει και να προσαρμόσει την συμπεριφορά των καταρτιζομένων στις νέες απαιτήσεις της αγοράς εργασίας, την αποτελεσματική προώθηση του εαυτού τους, την ανάπτυξη ομαδικού πνεύματος, καθώς και την δημιουργικότητα, υπευθυνότητα και ικανότητα ανάπτυξης πρωτοβουλίας.

Γ) ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΞΕΙΔΙΚΕΥΣΗΣ

Το πρόγραμμα στοχεύει στη δημιουργία πλήρως εξειδικευμένων και καταρτισμένων εργαζομένων για να απασχοληθούν σε επιχειρήσεις ή ως αυτοαπασχολούμενοι. Ο στόχος αυτός επιτυγχάνεται με την παροχή όλων των απαραίτητων γνώσεων έτσι ώστε οποιαδήποτε αλλαγή στο τεχνολογικό περιβάλλον με την είσοδο νέων αναγκών να απαιτεί μόνο αναβάθμιση και ενημέρωση στο πλαίσιο της αυτοεκπαίδευσης.

Δ) ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΠΡΟΟΠΤΙΚΩΝ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ

Το πρόγραμμα στοχεύει στη δημιουργία άμεσων προοπτικών απασχόλησης (εταιρίες πληροφορικής, εταιρίες πωλήσεων & παραγωγής λογισμικού, εταιρίες τηλεπικοινωνιών, εταιρίες σχεδιασμού ιστοσελίδων και παροχής υπηρεσιών στο Διαδίκτυο κοκ) για τους καταρτιζόμενους και στην ένταξή τους στην αγορά εργασίας.

Ε) ΘΕΤΙΚΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ

Το πρόγραμμα στοχεύει στη δημιουργία ικανών στελεχών που όχι μόνο θα απορροφηθούν στην αγορά εργασίας αλλά θα είναι σε θέση να βοηθήσουν σημαντικά το ρόλο και την ανάπτυξη των επιχειρήσεων που θα απασχοληθούν.

ΘΕΜΑΤΙΚΕΣ ΕΝΟΤΗΤΕΣ

📖 ΕΙΣΑΓΩΓΗ - ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ - ΑΡΧΙΤΕΚΤΟΝΙΚΕΣ ΔΙΑΥΛΩΝ

Οι καταρτιζόμενοι γνωρίζουν τις αρχές με τις οποίες λειτουργεί ένας Η / Υ, θέματα ασφαλείας, μνήμης Η / Υ κεντρικών μονάδων επεξεργασίας και διαύλων.

📖 ΘΥΡΕΣ, CONNECTORS ΚΑΙ ΚΑΛΩΔΙΑ - ΚΑΡΤΕΣ ΕΠΕΚΤΑΣΗΣ, ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗΣ - ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΕΣ ΣΥΣΚΕΥΕΣ

Γνωριμία των καταρτιζομένων και οι εξοικειώσή τους με τις έννοιες και τις λειτουργίες των θυρών των καρτών και των οδηγών δίσκων καθώς και η γνωριμία με τα συστήματα αποθήκευσης και τις περιφερειακές συσκευές αλλά και την ανάγκη των αντίγραφων ασφαλείας.

📖 ΔΙΚΤΥΑ - ΦΟΡΗΤΟΙ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΕΣ

Απόκτηση εξειδικευμένης γνώσης όσο αφορά τους φορητούς υπολογιστές αλλά και μια πρώτη γνωριμία με τις βασικές αρχές δικτύων.

📖 MS DOS - WINDOWS (ΕΙΣΑΓΩΓΗ - ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ)

Παρουσίαση του λειτουργικού συστήματος MS DOS το οποίο μπορεί πλέον σήμερα να μην χρησιμοποιείται από τους απλούς χρήστες, για έναν ειδικό όμως σε θέματα τεχνικής υποστήριξης και λειτουργίας Η / Υ η γνώση του μπορεί να αποδειχθεί πολύτιμη όταν κληθεί να αντιμετωπίσει διάφορα προβλήματα.

📖 TCP/ IP, NAME RESOLUTION

Μελέτη της συμπεριφοράς και των παραμέτρων του πρωτοκόλλου TCP / IP στο σύστημα των Windows καθώς και εξοικείωση του καταρτιζόμενου με το Name Resolution και απαραίτητες ρυθμίσεις που πρέπει να γίνουν για το σωστό customization των Windows 2000 / XP.

📖 ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΔΙΚΤΥΑΚΩΝ ΕΚΤΥΠΩΣΕΩΝ, ΣΚΛΗΡΩΝ ΔΙΣΚΩΝ

Μελέτη του τρόπου διαχείρισης δικτυακών εκτυπώσεων καθώς και η διαχείριση των σκληρών δίσκων (ανασυγκρότηση, συμπίεση, αποσφαλμάτωση, εντοπισμός bad sector, κτλ.)

📖 SERVERS & CLIENTS

Αποσαφήνιση των βασικών εννοιών των δικτύων καθώς και η μελέτη και προσέγγιση του μοντέλου client - server.

📖 ΜΟΝΤΕΛΟ OSI

Παρουσίαση του θεωρητικού μοντέλου OSI και τα επίπεδα του καθώς και αναφορά στο φυσικό επίπεδο (μέσα μετάδοσης)

📖 ΕΠΙΠΕΔΑ: DATA LINK, NETWORK, SESSION

Γνωριμία με το επίπεδο σύνδεσης και μελέτη του τρόπου μετάδοσης δεδομένων (συσκευές διασύνδεσης - τοπολογίες) καθώς και με τα δύο από τα βασικότερα επίπεδα του OSI: το επίπεδο δικτύου και το επίπεδο μεταφοράς. Επίσης, μελέτη του επιπέδου συνόδου αλλά και μια πρώτη γνωριμία με το γνωστότερο πρωτόκολλο δικτύων το TCP / IP.

📖 IP ADDRESSING, SUBNETTING, SUPERNETTING

Εξοικείωση με της έννοιες IP Addressing, Subnetting και Supernetting αλλά και με τον ρόλο του TCP / IP στα δίκτυα υπολογιστών.

📖 ΑΠΟΜΑΚΡΥΣΜΕΝΗ ΠΡΟΣΒΑΣΗ TCP/IP - ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΔΙΚΤΥΟΥ ΚΑΙ ΑΝΟΧΗ ΣΦΑΛΜΑΤΩΝ TCP/IP

Εξήγηση των εννοιών και οι διαδικασίες της απομακρυσμένης πρόσβασης αλλά και αναφορά σε θέματα ασφαλείας δικτύου, ανοχής σφαλμάτων, επανάκαμψης από λάθη κτλ..

📖 ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ, ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΚΑΙ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ ΔΙΚΤΥΟΥ

Γνωριμία με τις προπαρασκευαστικές ενέργειες που απαιτούνται για την εγκατάσταση ενός δικτύου καθώς και τις ενέργειες και μεθόδους συντήρησης και αντιμετώπισης προβλημάτων

δικτύου. Επίσης, ανάπτυξη των κυριότερων γνωστικών επαγγελματικών δεξιοτήτων, που πρέπει να κατέχει ο πωλητής Η/Υ καθώς και των επιστημονικών μεθοδολογιών τεχνικών πώλησης.

ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ

Η προσέγγιση για την επιλογή και των καθορισμό των εκπαιδευτικών μεθόδων και τεχνικών καθώς και των παιδαγωγικών μέσων και βοηθημάτων, που θα χρησιμοποιηθούν στο πλαίσιο του προτεινόμενου προγράμματος «**ΣΤΕΛΕΧΗ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΚΑΙ ΠΩΛΗΣΕΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ ΚΑΙ ΔΙΚΤΥΩΝ**» εντάσσεται στις γενικές αρχές και την φιλοσοφία της εκπαίδευσης ενηλίκων όπως αυτές διατυπώνονται στην σύγχρονη διεθνή βιβλιογραφία και πρακτική .

Στο σχήμα που ακολουθεί, ενδεικτικά εμφανίζονται σε αντιστοιχία οι αξιοποιούμενες εκπαιδευτικές τεχνικές και η συσχέτισή τους με τους κεντρικούς άξονες οριοθέτησης των στόχων και των προσδοκώμενων αποτελεσμάτων

ΠΙΔΙΩΚΟΜΕΝΟ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ	ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗ ΤΕΧΝΙΚΗ
ΑΠΟΚΤΗΣΗ ΓΝΩΣΕΩΝ	Διάλεξη/ Συζήτηση/ Επίλυση Προβλημάτων Ερωτηματολόγια Γνώσεων Εκπόνηση Εργασιών
ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ	Πρακτική Εξάσκηση Μελέτη Περίπτωσης (Case Study)
ΔΙΑΜΟΡΦΩΣΗ ΣΤΑΣΕΩΝ	Συζήτηση/ Επίλυση Προβλημάτων Παιχνίδι Ρόλων (Role Play) Καταιγισμός Ιδεών (Brainstorming)