

**«ΔΗΜΗΤΡΑ» ΚΕΝΤΡΟ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ & ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗΣ Α.Ε.  
Εθνικό Κέντρο Επαγγελματικής Κατάρτισης – Ε.Κ.Ε.Κ**

Το Κ.Ε.Ε «ΔΗΜΗΤΡΑ» ιδρύθηκε το 1987, με έδρα τη Λάρισα, με σκοπό να συμβάλλει μέσα από τους τομείς δράσης του - κατάρτιση, έρευνα, πολιτισμός, ανάπτυξη διακρατικών συνεργασιών, ανάπτυξη πρωτοβουλιών - στη διαμόρφωση εκείνων των προϋποθέσεων που θα οδηγήσουν στην ανάπτυξη της Ελλάδας & την ολοκλήρωση της στην Ενωμένη Ευρώπη. Στόχοι του είναι:

- Ανάπτυξη του κοινωνικού, οικονομικού και πολιτιστικού επιπέδου της χώρας μας
- Προώθηση και βελτίωση της παρεχόμενης επαγγελματικής κατάρτισης με την πολιτική της απασχόλησης
- Σύνδεση των ενεργειών της επαγγελματικής κατάρτισης με την αγορά εργασίας
- Αξιοποίηση όλων των δράσεων για τη δημιουργία ενός ευρωπαϊκού δικτύου ανάμεσα στα κράτη-μέλη της Κοινότητας για ανταλλαγή ιδεών, εμπειρίας και μεταφορά τεχνογνωσίας.

Για τους σκοπούς αυτούς, το Κέντρο Ενημέρωσης και Επιμόρφωσης «ΔΗΜΗΤΡΑ» συμμετέχει σε Εθνικά και Ευρωπαϊκά δίκτυα και προγράμματα και λειτουργεί ως Εθνικό Κέντρο Επαγγελματικής Κατάρτισης πλέον, με παραρτήματα στη Θεσ/νίκη και την Αθήνα. Τα τελευταία χρόνια έχει συνεργαστεί επιτυχώς με 136 οργανισμούς και ινστιτούτα από όλα κράτη-μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης και συνεχίζει να συνεργάζεται σε ευρωπαϊκά προγράμματα και πρωτοβουλίες.

**ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ – ΥΠΟΒΟΛΗ  
ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΩΝ**

«ΔΗΜΗΤΡΑ» Κ.Ε.Ε. Α.Ε., Φερών 16, Πλατεία Βικτωρίας ΑΘΗΝΑ  
Τηλ: 210/8838540  
Fax : 210/8838544  
E-mail: athena@dimitra.gr

Υπεύθυνος για πληροφορίες : ΖΑΜΙΝΟΥ ΜΑΡΙΑ  
Καθημερινά : από από 12:00 μ.μ έως 14:00 μ.μ



**Πρόγραμμα Επαγγελματικής Κατάρτισης**

**ΕΞΕΙΔΙΚΕΥΜΕΝΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ  
ΠΩΛΗΣΕΩΝ**

**ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ**

<b>Τόπος υλοποίησης :</b>	ΑΘΗΝΑ
<b>Εκπαι/τικό Επίπεδο :</b>	Απόφοιτοι ΛΥΚΕΙΟΥ - ΙΕΚ
<b>Διάρκεια :</b>	400 ώρες
<b>Δικαίωμα Συμμετοχής :</b>	- Άνεργοι - Μηχανικοί ΑΕΙ (ΤΣΜΕΔΕ) με εισόδημα

**ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗ**



ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ  
«ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ ΚΑΙ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ»  
Το έργο συγχρηματοδοτείται κατά 80% από το ΕΚΤ



ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΗ  
ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ  
ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ

## ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

Το πρόγραμμα με τίτλο **«Εξειδικευμένες δεξιότητες πωλήσεων»**, εγκρίθηκε από την Εδική Υπηρεσία Εφαρμογής Συγχρηματοδοτούμενων ενεργειών από το ΕΚΤ του Υπουργείου Απασχόλησης και Κοινωνικής Προστασίας που ενεργεί ως αναθέτουσα αρχή στα πλαίσια του Επιχειρησιακού προγράμματος «Απασχόληση και Επαγγελματική Κατάρτιση».

Το εκπαιδευτικό περιεχόμενο του προγράμματος κατάρτισης αναπτύσσεται με δύο μορφές, τη θεωρητική κατάρτιση και την πρακτική άσκηση σε επιχειρήσεις, ενώ η δομή του συνίσταται σε τέσσερις (4) βασικούς άξονες.

- α) Την εξειδίκευση στο αντικείμενο κατάρτισης, μέσα από την παροχή στους καταρτιζόμενους ενός ολοκληρωμένου εκπαιδευτικού πακέτου, προσαρμοσμένου στις σύγχρονες ανάγκες και αντιλήψεις στον κλάδο των πωλήσεων και την αποτελεσματική εξυπηρέτηση πελατών
- β) Την προετοιμασία του εκπαιδευομένου για την αγορά εργασίας. Οι συμμετέχοντες θα γνωρίσουν τον τρόπο με τον οποίο μπορούν να προβάλουν τις γνώσεις και ικανότητές τους, , θα κατανοήσουν την χρησιμότητα αλλά και την μέθοδο με την οποία θα πρέπει να προσεγγίσουν επιχειρήσεις κ.λ.π
- γ) Την πληροφόρηση και ευαισθητοποίηση με τις έννοιες και πρακτικές της τήρησης των κανόνων υγιεινής και ασφάλειας στους χώρους εργασίας, ώστε οι καταρτιζόμενοι να είναι ικανοί να λειτουργούν μέσα στο πλαίσιο σύγχρονων αντιλήψεων και κανόνων προστασίας της εργασίας.
- δ) Την υλοποίηση της πρακτικής άσκησης σε επιλεγμένες επιχειρήσεις. Η πρακτική άσκηση ενσωματώνεται στις εκπαιδευτικές ενότητες, έτσι ώστε η εξάσκηση των καταρτιζομένων σε πραγματικές συνθήκες εργασίας να γίνεται σε αντικείμενα που ταυτίζονται με το περιεχόμενο της θεωρητικής τους κατάρτισης.

Οι καταρτιζόμενοι/ες που θα ολοκληρώσουν με επιτυχία το πρόγραμμα δικαιούνται εκπαιδευτικό επίδομα ύψους 4,40€ ανά ώρα παρακολούθησης και 5,50€ για τους καταρτιζόμενους που ανήκουν στις Ευπαθείς Κοινωνικά Ομάδες

## ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ

Το πρόγραμμα περιλαμβάνει δύο κύκλους κατάρτισης: θεωρητική (250 ώρες) και πρακτική (150 ώρες). Η θεωρητική θα υλοποιηθεί στις, ειδικά για το πρόγραμμα, εξοπλισμένες αίθουσες του Κ.Ε.Ε.Δ., στην Αθήνα, από ειδικούς στο αντικείμενο εκπαιδευτές, και στο τέλος θα διεξαχθούν γραπτές εξετάσεις στις θεματικές ενότητες που αναπτύχθηκαν.

Με τη λήξη του θεωρητικού μέρους και για την υλοποίηση της πρακτικής άσκησης, οι καταρτιζόμενοι θα τοποθετηθούν σε θέση εργασίας σε επιχείρηση, σχετική με το αντικείμενο του προγράμματος ή θα αναλάβουν να υλοποιήσουν ένα project σε θέμα σχετικό με το αντικείμενο του προγράμματος. Στο τέλος όλοι θα παρουσιάσουν ολοκληρωμένο φάκελο της πρακτικής τους άσκησης που θα αξιολογηθεί από τους εισηγητές, τον εκπαιδευτή πρακτικής και το συντονιστή.

## ΘΕΜΑΤΙΚΟΙ ΑΞΟΝΕΣ

1. Έναρξη Προγράμματος
2. Προσωπική ανάπτυξη
3. Η αγορά του λιανεμπορίου και το περιβάλλον του Λιανικού εμπορίου.
4. Ανάλυση της αγοραστικής συμπεριφοράς και εντοπισμός των αναγκών του πελάτη
5. Η σημασία της επικοινωνίας για την εξυπηρέτηση των πελατών
6. Εφαρμογή της επικοινωνίας στην εξυπηρέτηση των πελατών
7. Οργάνωση της εξυπηρέτησης – υποστήριξης πελατών στην εταιρία
8. Τεχνικές αποτελεσματικών πωλήσεων
9. Αντιμετώπιση ερωτήσεων, παραπόνων, απαιτήσεων
10. Χειρισμός των αντιρρήσεων των πελατών
11. Δραστηριότητες και συστήματα για την εξυπηρέτηση – υποστήριξη του Πελάτη
12. Ειδικές εφαρμογές πληροφορικής στην υποστήριξη των πωλήσεων
13. Υγιεινή και ασφάλεια στον εργασιακό χώρο
14. Προετοιμασία του εκπαιδευομένου για την αγορά εργασίας
15. Πρακτική άσκηση του προγράμματος
16. Τελική αξιολόγηση του προγράμματος

## ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ

1. ΑΙΤΗΣΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ (παραλαμβάνεται από το φορέα μας)
2. Παραπεμπτικό του ΟΑΕΔ
3. Μια φωτοτυπία αστυνομικής ταυτότητας.
4. Φωτοαντίγραφο Κάρτας ανεργίας του ΟΑΕΔ
5. Φωτοαντίγραφο τίτλου σπουδών.
6. Μια πρόσφατη φωτογραφία.
7. Υπεύθυνη Δήλωση Ν 1589/86 ότι δεν παρακολουθείτε ή έχετε παρακολουθήσει άλλο πρόγραμμα κατάρτισης το τελευταίο δίμηνο που προηγείται της ημερομηνίας υποβολής της αίτησης. Εξαιρείται τυχόν παρακολούθηση προγραμμάτων του Ε.Π. «Κοινωνία της Πληροφορίας» που αφορούν εξειδικευμένες ή βασικές δεξιότητες χρήση Η/Υ, των Ολοκληρωμένων Παρεμβάσεων των ΠΕΠ και των προγραμμάτων Προκατάρτισης (παραλαμβάνεται από το φορέα μας)
8. Δικαιολογητικά υποψηφίου εφόσον ανήκει σε κοινωνικά ευπαθείς ομάδες

**«ΔΗΜΗΤΡΑ» ΚΕΝΤΡΟ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ & ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗΣ Α.Ε.  
Εθνικό Κέντρο Επαγγελματικής Κατάρτισης – Ε.Κ.Ε.Κ**

Το Κ.Ε.Ε «ΔΗΜΗΤΡΑ» ιδρύθηκε το 1987, με έδρα τη Λάρισα, με σκοπό να συμβάλλει μέσα από τους τομείς δράσης του - κατάρτιση, έρευνα, πολιτισμός, ανάπτυξη διακρατικών συνεργασιών, ανάπτυξη πρωτοβουλιών - στη διαμόρφωση εκείνων των προϋποθέσεων που θα οδηγήσουν στην ανάπτυξη της Ελλάδας & την ολοκλήρωση της στην Ενωμένη Ευρώπη. Στόχοι του είναι:

- Ανάπτυξη του κοινωνικού, οικονομικού και πολιτιστικού επιπέδου της χώρας μας
- Προώθηση και βελτίωση της παρεχόμενης επαγγελματικής κατάρτισης με την πολιτική της απασχόλησης
- Σύνδεση των ενεργειών της επαγγελματικής κατάρτισης με την αγορά εργασίας
- Αξιοποίηση όλων των δράσεων για τη δημιουργία ενός ευρωπαϊκού δικτύου ανάμεσα στα κράτη-μέλη της Κοινότητας για ανταλλαγή ιδεών, εμπειρίας και μεταφορά τεχνογνωσίας.

Για τους σκοπούς αυτούς, το Κέντρο Ενημέρωσης και Επιμόρφωσης «ΔΗΜΗΤΡΑ» συμμετέχει σε Εθνικά και Ευρωπαϊκά δίκτυα και προγράμματα και λειτουργεί ως Εθνικό Κέντρο Επαγγελματικής Κατάρτισης πλέον, με παραρτήματα στη Θεσ/νίκη και την Αθήνα. Τα τελευταία χρόνια έχει συνεργαστεί επιτυχώς με 136 οργανισμούς και ινστιτούτα από όλα κράτη-μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης και συνεχίζει να συνεργάζεται σε ευρωπαϊκά προγράμματα και πρωτοβουλίες.

**ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ – ΥΠΟΒΟΛΗ  
ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΩΝ**

«ΔΗΜΗΤΡΑ» Κ.Ε.Ε. Α.Ε., Φερών 16, Πλατεία Βικτωρίας ΑΘΗΝΑ  
Τηλ: 210/8838540  
Fax : 210/8838544  
E-mail: athena@dimitra.gr

Υπεύθυνος για πληροφορίες : ΖΑΜΙΝΟΥ ΜΑΡΙΑ  
Καθημερινά : από από 12:00 μ.μ έως 14:00 μ.μ



**Πρόγραμμα Επαγγελματικής Κατάρτισης**

**ΣΤΕΛΕΧΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ  
ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΚΑΙ  
ΔΙΚΤΥΩΝ**

**ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ**

<b>Τόπος υλοποίησης</b> :	ΑΘΗΝΑ
<b>Εκπαι/τικό Επίπεδο</b> :	Απόφοιτοι ΛΥΚΕΙΟ-ΤΕΙ - ΑΕΙ
<b>Διάρκεια</b> :	400ώρες
<b>Δικαίωμα Συμμετοχής</b> :	- Άνεργοι - Μηχανικοί ΑΕΙ (ΤΣΜΕΔΕ) με εισόδημα

**ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗ**



ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ  
«ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ ΚΑΙ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ»  
Το έργο συγχρηματοδοτείται κατά 80% από το ΕΚΤ



ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΗ  
ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ  
ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ

## ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

Το πρόγραμμα με τίτλο «**Στελέχη ανάπτυξης και διαχείρισης επικοινωνιακών συστημάτων και δικτύων**», εγκρίθηκε από την Εδική Υπηρεσία Εφαρμογής Συγχρηματοδοτούμενων ενεργειών από το ΕΚΤ του Υπουργείου Απασχόλησης και Κοινωνικής Προστασίας που ενεργεί ως αναθέτουσα αρχή στα πλαίσια του Επιχειρησιακού προγράμματος «Απασχόληση και Επαγγελματική Κατάρτιση».

Το εκπαιδευτικό περιεχόμενο του προγράμματος κατάρτισης αναπτύσσεται με δύο μορφές, τη θεωρητική κατάρτιση και την πρακτική άσκηση σε επιχειρήσεις, ενώ η δομή του συνίσταται σε τέσσερις (4) βασικούς άξονες.

- α) Την εξειδίκευση στο αντικείμενο των επικοινωνιακών συστημάτων και δικτύων, προκειμένου οι καταρτιζόμενοι να αποκτήσουν τις απαραίτητες δεξιότητες, έτσι ώστε να καταστούν ικανοί να αναπτύξουν, να διαχειρίζονται και να αντιμετωπίζουν προβλήματα που παρουσιάζονται στη λειτουργία των δικτύων πληροφορικής
- β) Την προετοιμασία του εκπαιδευομένου για την αγορά εργασίας. Οι συμμετέχοντες θα γνωρίσουν τον τρόπο με τον οποίο μπορούν να προβάλουν τις γνώσεις και ικανότητές τους, , θα κατανοήσουν την χρησιμότητα αλλά και την μέθοδο με την οποία θα πρέπει να προσεγγίσουν επιχειρήσεις κ.λ.π
- γ) Την πληροφόρηση και ευαισθητοποίηση με τις έννοιες και πρακτικές της τήρησης των κανόνων υγιεινής και ασφάλειας στους χώρους εργασίας, ώστε οι καταρτιζόμενοι να είναι ικανοί να λειτουργούν μέσα στο πλαίσιο σύγχρονων αντιλήψεων και κανόνων προστασίας της εργασίας.
- δ) Την υλοποίηση της πρακτικής άσκησης σε επιλεγμένες επιχειρήσεις. Η πρακτική άσκηση ενσωματώνεται στις εκπαιδευτικές ενότητες, έτσι ώστε η εξάσκηση των καταρτιζομένων σε πραγματικές συνθήκες εργασίας να γίνεται σε αντικείμενα που ταυτίζονται με το περιεχόμενο της θεωρητικής τους κατάρτισης.

Οι καταρτιζόμενοι/ες που θα ολοκληρώσουν με επιτυχία το πρόγραμμα δικαιούνται εκπαιδευτικό επίδομα ύψους 4,40€ ανά ώρα παρακολούθησης και 5,50€ για τους καταρτιζόμενους που ανήκουν στις Ευπαθείς Κοινωνικά Ομάδες

## ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ

Το πρόγραμμα περιλαμβάνει δύο κύκλους κατάρτισης: θεωρητική (250 ώρες) και πρακτική (150 ώρες). Η θεωρητική θα υλοποιηθεί στις, ειδικά για το πρόγραμμα, εξοπλισμένες αίθουσες του Κ.Ε.Ε.Δ., στην Αθήνα, από ειδικούς στο αντικείμενο εκπαιδευτές, και στο τέλος θα διεξαχθούν γραπτές εξετάσεις στις θεματικές ενότητες που αναπτύχθηκαν.

Με τη λήξη του θεωρητικού μέρους και για την υλοποίηση της πρακτικής άσκησης, οι καταρτιζόμενοι θα τοποθετηθούν σε θέση εργασίας σε επιχείρηση, σχετική με το αντικείμενο του προγράμματος ή θα αναλάβουν να υλοποιήσουν ένα project σε θέμα σχετικό με το αντικείμενο του προγράμματος. Στο τέλος όλοι θα παρουσιάσουν ολοκληρωμένο φάκελο της πρακτικής τους άσκησης που θα αξιολογηθεί από τους εισηγητές, τον εκπαιδευτή πρακτικής και το συντονιστή.

## ΘΕΜΑΤΙΚΟΙ ΑΞΟΝΕΣ

1. Έναρξη Προγράμματος
2. Προσωπική ανάπτυξη
3. Εισαγωγή στους μικροϋπολογιστές
4. Στοιχεία συστημάτων Η/Υ
5. Τοπικά δίκτυα Windows XP
6. Βασικές Γνώσεις Δικτύων – Μοντέλο Servers και Clients
7. Το θεωρητικό μοντέλο OSI
8. Βασικές Έννοιες του TCP / IP
9. Απομακρυσμένη Πρόσβαση TCP / IP – Ασφ. Δικτύου, Ανοχή Σφαλμάτων TCP / IP
10. Προετοιμασία για Εγκατάσταση Δικτύου - Συντήρηση Δικτύου -Αντιμετώπιση Προβλημάτων Δικτύου
11. Υγιεινή και ασφάλεια στον εργασιακό χώρο
12. Προετοιμασία του εκπαιδευομένου για την αγορά εργασίας
13. Πρακτική άσκηση
14. Τελική αξιολόγηση του προγράμματος

## ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ

9. ΑΙΤΗΣΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ (παραλαμβάνεται από το φορέα μας)
10. Παραπεμπτικό του ΟΑΕΔ
11. Μια φωτοτυπία αστυνομικής ταυτότητας.
12. Φωτοαντίγραφο Κάρτας ανεργίας του ΟΑΕΔ
13. Φωτοαντίγραφο τίτλου σπουδών.
14. Μια πρόσφατη φωτογραφία.
15. Υπεύθυνη Δήλωση Ν 1589/86 ότι δεν παρακολουθείτε ή έχετε παρακολουθήσει άλλο πρόγραμμα κατάρτισης το τελευταίο δίμηνο που προηγείται της ημερομηνίας υποβολής της αίτησης. Εξαιρείται τυχόν παρακολούθηση προγραμμάτων του Ε.Π. «Κοινωνία της Πληροφορίας» που αφορούν εξειδικευμένες ή βασικές δεξιότητες χρήση Η/Υ, των Ολοκληρωμένων Παρεμβάσεων των ΠΕΠ και των προγραμμάτων Προκατάρτισης (παραλαμβάνεται από το φορέα μας)
16. Δικαιολογητικά υποψηφίου εφόσον ανήκει σε κοινωνικά ευπαθείς ομάδες

**«ΔΗΜΗΤΡΑ» ΚΕΝΤΡΟ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ & ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗΣ Α.Ε.  
Εθνικό Κέντρο Επαγγελματικής Κατάρτισης – Ε.Κ.Ε.Κ**

Το Κ.Ε.Ε «ΔΗΜΗΤΡΑ» ιδρύθηκε το 1987, με έδρα τη Λάρισα, με σκοπό να συμβάλλει μέσα από τους τομείς δράσης του - κατάρτιση, έρευνα, πολιτισμός, ανάπτυξη διακρατικών συνεργασιών, ανάπτυξη πρωτοβουλιών - στη διαμόρφωση εκείνων των προϋποθέσεων που θα οδηγήσουν στην ανάπτυξη της Ελλάδας & την ολοκλήρωση της στην Ενωμένη Ευρώπη. Στόχοι του είναι:

- Ανάπτυξη του κοινωνικού, οικονομικού και πολιτιστικού επιπέδου της χώρας μας
- Προώθηση και βελτίωση της παρεχόμενης επαγγελματικής κατάρτισης με την πολιτική της απασχόλησης
- Σύνδεση των ενεργειών της επαγγελματικής κατάρτισης με την αγορά εργασίας
- Αξιοποίηση όλων των δράσεων για τη δημιουργία ενός ευρωπαϊκού δικτύου ανάμεσα στα κράτη-μέλη της Κοινότητας για ανταλλαγή ιδεών, εμπειρίας και μεταφορά τεχνογνωσίας.

Για τους σκοπούς αυτούς, το Κέντρο Ενημέρωσης και Επιμόρφωσης «ΔΗΜΗΤΡΑ» συμμετέχει σε Εθνικά και Ευρωπαϊκά δίκτυα και προγράμματα και λειτουργεί ως Εθνικό Κέντρο Επαγγελματικής Κατάρτισης πλέον, με παραρτήματα στη Θεσ/νίκη και την Αθήνα. Τα τελευταία χρόνια έχει συνεργαστεί επιτυχώς με 136 οργανισμούς και ινστιτούτα από όλα κράτη-μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης και συνεχίζει να συνεργάζεται σε ευρωπαϊκά προγράμματα και πρωτοβουλίες.

**ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ – ΥΠΟΒΟΛΗ  
ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΩΝ**

ΚΕΚ Ν.Ε.Λ.Ε ΔΥΤΙΚΗΣ ΑΤΤΙΚΗΣ, Μ. Μπερναρδή 7, ΤΚ 19100, Μέγαρα  
Τηλ: 22960 23231

Υπεύθυνος για πληροφορίες : ΣΤΑΥΡΑΚΗ ΕΛΕΝΗ  
Καθημερινά : από 09:00 μ.μ έως 14:00 μ.μ



**Πρόγραμμα Επαγγελματικής Κατάρτισης**

**ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ - ΤΥΠΟΠΟΙΗΣΗ ΚΑΙ  
ΠΡΟΩΘΗΣΗ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΑΓΡΟΤΙΚΗΣ  
ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ**

**ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ**

<b>Τόπος υλοποίησης</b> :	ΜΕΓΑΡΑ
<b>Εκπαι/τικό Επίπεδο</b> :	Απόφοιτοι ΓΥΜΝΑΣΙΟ-ΛΥΚΕΙΟΥ - ΙΕΚ
<b>Διάρκεια</b> :	400 ώρες
<b>Δικαίωμα Συμμετοχής</b> :	- Άνεργοι - Μηχανικοί ΑΕΙ (ΤΣΜΕΔΕ) με εισόδημα

**ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗ**



ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ  
«ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ ΚΑΙ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ»  
Το έργο συγχρηματοδοτείται κατά 80% από το ΕΚΤ



ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΗ  
ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ  
ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ

## ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

Το πρόγραμμα με τίτλο «**Παρασκευή - Τυποποίηση και προώθηση προϊόντων αγροτικής παραγωγής**», εγκρίθηκε από την Εδική Υπηρεσία Εφαρμογής Συγχρηματοδοτούμενων ενεργειών από το ΕΚΤ του Υπουργείου Απασχόλησης και Κοινωνικής Προστασίας που ενεργεί ως αναθέτουσα αρχή στα πλαίσια του Επιχειρησιακού προγράμματος «Απασχόληση και Επαγγελματική Κατάρτιση».

Το εκπαιδευτικό περιεχόμενο του προγράμματος κατάρτισης αναπτύσσεται με δύο μορφές, τη θεωρητική κατάρτιση και την πρακτική άσκηση σε επιχειρήσεις, ενώ η δομή του συνίσταται σε τέσσερις (4) βασικούς άξονες.

- α) Την εξειδίκευση στο αντικείμενο κατάρτισης, σχετικά με την εφαρμογή των νέων τεχνικών στη δραστηριότητα της διαλογής, τυποποίησης, συσκευασίας, συντήρησης, εμφάνισης, εμπορίας και εξαγωγής των αγροτικών προϊόντων.
- β) Την προετοιμασία του εκπαιδευομένου για την αγορά εργασίας. Οι συμμετέχοντες θα γνωρίσουν τον τρόπο με τον οποίο μπορούν να προβάλουν τις γνώσεις και ικανότητές τους, , θα κατανοήσουν την χρησιμότητα αλλά και την μέθοδο με την οποία θα πρέπει να προσεγγίσουν επιχειρήσεις κ.λ.π
- γ) Την πληροφόρηση και ευαισθητοποίηση με τις έννοιες και πρακτικές της τήρησης των κανόνων υγιεινής και ασφάλειας στους χώρους εργασίας, ώστε οι καταρτιζόμενοι να είναι ικανοί να λειτουργούν μέσα στο πλαίσιο σύγχρονων αντιλήψεων και κανόνων προστασίας της εργασίας.
- δ) Την υλοποίηση της πρακτικής άσκησης σε επιλεγμένες επιχειρήσεις. Η πρακτική άσκηση ενσωματώνεται στις εκπαιδευτικές ενότητες, έτσι ώστε η εξάσκηση των καταρτιζομένων σε πραγματικές συνθήκες εργασίας να γίνεται σε αντικείμενα που ταυτίζονται με το περιεχόμενο της θεωρητικής τους κατάρτισης.

Οι καταρτιζόμενοι/ες που θα ολοκληρώσουν με επιτυχία το πρόγραμμα δικαιούνται εκπαιδευτικό επίδομα ύψους 4,40€ ανά ώρα παρακολούθησης και 5,50€ για τους καταρτιζόμενους που ανήκουν στις Ευπαθείς Κοινωνικά Ομάδες

## ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ

Το πρόγραμμα περιλαμβάνει δύο κύκλους κατάρτισης: θεωρητική (200 ώρες) και πρακτική (200 ώρες). Η θεωρητική θα υλοποιηθεί στις, ειδικά για το πρόγραμμα, εξοπλισμένες αίθουσες του ΚΕΚ ΝΕΛΕ ΔΥΤΙΚΗΣ ΑΤΤΙΚΗΣ, στα Μέγαρα από ειδικούς στο αντικείμενο εκπαιδευτές, και στο τέλος θα διεξαχθούν γραπτές εξετάσεις στις θεματικές ενότητες που αναπτύχθηκαν.

Με τη λήξη του θεωρητικού μέρους και για την υλοποίηση της πρακτικής άσκησης, οι καταρτιζόμενοι θα τοποθετηθούν σε θέση εργασίας σε επιχείρηση, σχετική με το αντικείμενο του προγράμματος ή θα αναλάβουν να υλοποιήσουν ένα project σε θέμα σχετικό με το αντικείμενο του προγράμματος. Στο τέλος όλοι θα παρουσιάσουν ολοκληρωμένο φάκελο της πρακτικής τους άσκησης που θα αξιολογηθεί από τους εισηγητές, τον εκπαιδευτή πρακτικής και το συντονιστή.

## ΘΕΜΑΤΙΚΟΙ ΑΞΟΝΕΣ

1. Έναρξη Προγράμματος
2. Προσωπική ανάπτυξη
3. Συστήματα ολοκληρωμένης διαχείρισης στη γεωργική παραγωγή. Ποιότητα και ποιοτικός έλεγχος στα γεωργικά προϊόντα
4. Τυποποίηση – Συσκευασία – προϊόντων αγροτικής παραγωγής
5. Σύστημα ελέγχου τροφίμων κατά HACCP – Εφαρμογή του HACCP σε αγροτικά προϊόντα
6. Εμπορία και εξαγωγές αγροτικών προϊόντων
7. Marketing αγροτικών προϊόντων
8. Νέες τεχνολογίες και τρόποι προώθησης αγροτικών προϊόντων: Ηλεκτρονικό εμπόριο
9. Προώθηση Προϊόντων Αγροτικής Παραγωγής - Καλές Πρακτικές *«Μετάβαση των καταρτιζομένων για 5 ημέρες στην έδρα του Διακρατικού συνεργαζόμενου φορέα “Bildungs- und Management – Service GesmbH BMS” στην πόλη Fohnsdorf της Αυστρίας»*
10. Υγιεινή και ασφάλεια στον εργασιακό χώρο
11. Προετοιμασία του εκπαιδευομένου για την αγορά εργασίας
12. Τελική αξιολόγηση του προγράμματος
13. Πρακτική άσκηση

## ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ

17. ΑΙΤΗΣΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ (παραλαμβάνεται από το φορέα μας)
18. Παραπεμπτικό του ΟΑΕΔ
19. Μια φωτοτυπία αστυνομικής ταυτότητας.
20. Φωτοαντίγραφο Κάρτας ανεργίας του ΟΑΕΔ
21. Φωτοαντίγραφο τίτλου σπουδών.
22. Μια πρόσφατη φωτογραφία.
23. Υπεύθυνη Δήλωση Ν 1589/86 ότι δεν παρακολουθείτε ή έχετε παρακολουθήσει άλλο πρόγραμμα κατάρτισης το τελευταίο δίμηνο που προηγείται της ημερομηνίας υποβολής της αίτησης. Εξαιρείται τυχόν παρακολούθηση προγραμμάτων του Ε.Π. «Κοινωνία της Πληροφορίας» που αφορούν εξειδικευμένες ή βασικές δεξιότητες χρήση Η/Υ, των Ολοκληρωμένων Παρεμβάσεων των ΠΕΠ και των προγραμμάτων Προκατάρτισης (παραλαμβάνεται από το φορέα μας)
24. Δικαιολογητικά υποψηφίου εφόσον ανήκει σε κοινωνικά ευπαθείς ομάδες

**«ΔΗΜΗΤΡΑ» ΚΕΝΤΡΟ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ & ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗΣ Α.Ε.  
Εθνικό Κέντρο Επαγγελματικής Κατάρτισης – Ε.Κ.Ε.Κ**

Το Κ.Ε.Ε «ΔΗΜΗΤΡΑ» ιδρύθηκε το 1987, με έδρα τη Λάρισα, με σκοπό να συμβάλλει μέσα από τους τομείς δράσης του - κατάρτιση, έρευνα, πολιτισμός, ανάπτυξη διακρατικών συνεργασιών, ανάπτυξη πρωτοβουλιών - στη διαμόρφωση εκείνων των προϋποθέσεων που θα οδηγήσουν στην ανάπτυξη της Ελλάδας & την ολοκλήρωση της στην Ενωμένη Ευρώπη. Στόχοι του είναι:

- Ανάπτυξη του κοινωνικού, οικονομικού και πολιτιστικού επιπέδου της χώρας μας
- Προώθηση και βελτίωση της παρεχόμενης επαγγελματικής κατάρτισης με την πολιτική της απασχόλησης
- Σύνδεση των ενεργειών της επαγγελματικής κατάρτισης με την αγορά εργασίας
- Αξιοποίηση όλων των δράσεων για τη δημιουργία ενός ευρωπαϊκού δικτύου ανάμεσα στα κράτη-μέλη της Κοινότητας για ανταλλαγή ιδεών, εμπειρίας και μεταφορά τεχνογνωσίας.

Για τους σκοπούς αυτούς, το Κέντρο Ενημέρωσης και Επιμόρφωσης «ΔΗΜΗΤΡΑ» συμμετέχει σε Εθνικά και Ευρωπαϊκά δίκτυα και προγράμματα και λειτουργεί ως Εθνικό Κέντρο Επαγγελματικής Κατάρτισης πλέον, με παραρτήματα στη Θεσ/νίκη και την Αθήνα. Τα τελευταία χρόνια έχει συνεργαστεί επιτυχώς με 136 οργανισμούς και ινστιτούτα από όλα κράτη-μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης και συνεχίζει να συνεργάζεται σε ευρωπαϊκά προγράμματα και πρωτοβουλίες.

**ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ – ΥΠΟΒΟΛΗ  
ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΩΝ**

SYNERGY KEK A.E, Χαριλάου Τρικούπη 5, Τ.Κ. 12133, Περιστέρι  
Τηλ: 210-5786226, 210- 6667030  
Fax : 210-5786278  
E-mail: synergy@synergykek.gr

Υπεύθυνος για πληροφορίες : ΑΝΔΡΙΤΣΟΥ ΠΑΝΑΓΙΩΤΑ  
Καθημερινά : από 10:00 μ.μ έως 18:00 μ.μ



**Πρόγραμμα Επαγγελματικής Κατάρτισης**

**ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΜΗΧΑΝΟΛΟΓΙΚΟΥ  
ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ**

**ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ**

<b>Τόπος υλοποίησης :</b>	ΠΕΡΙΣΤΕΡΙ
<b>Εκπαι/τικό Επίπεδο :</b>	Απόφοιτοι Γυμνασίου - ΛΥΚΕΙΟΥ - ΙΕΚ
<b>Διάρκεια :</b>	400 ώρες
<b>Δικαίωμα Συμμετοχής :</b>	- Άνεργοι - Μηχανικοί ΑΕΙ (ΤΣΜΕΔΕ) με εισόδημα

**ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗ**



ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ  
«ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ ΚΑΙ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ»  
Το έργο συγχρηματοδοτείται κατά 80% από το ΕΚΤ



ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΗ  
ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ  
ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ

## ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

Το πρόγραμμα με τίτλο «**Συντήρηση μηχανολογικού εξοπλισμού**», εγκρίθηκε από την Εδική Υπηρεσία Εφαρμογής Συγχρηματοδοτούμενων ενεργειών από το ΕΚΤ του Υπουργείου Απασχόλησης και Κοινωνικής Προστασίας που ενεργεί ως αναθέτουσα αρχή στα πλαίσια του Επιχειρησιακού προγράμματος «Απασχόληση και Επαγγελματική Κατάρτιση».

Το εκπαιδευτικό περιεχόμενο του προγράμματος κατάρτισης αναπτύσσεται με δύο μορφές, τη θεωρητική κατάρτιση και την πρακτική άσκηση σε επιχειρήσεις, ενώ η δομή του συνίσταται σε τέσσερις (4) βασικούς άξονες.

- α) Την εξειδίκευση στο αντικείμενο κατάρτισης, σχετικά με την χρήση εργαλειομηχανών C.N.C νέας τεχνολογίας για την αυτοματοποίηση των διαδικασιών γενικά και ειδικότερα ανά τύπο εφαρμογής και παραγωγικής διαδικασίας.
- β) Την προετοιμασία του εκπαιδευομένου για την αγορά εργασίας. Οι συμμετέχοντες θα γνωρίσουν τον τρόπο με τον οποίο μπορούν να προβάλουν τις γνώσεις και ικανότητές τους, , θα κατανοήσουν την χρησιμότητα αλλά και την μέθοδο με την οποία θα πρέπει να προσεγγίσουν επιχειρήσεις κ.λ.π
- γ) Την πληροφόρηση και ευαισθητοποίηση με τις έννοιες και πρακτικές της τήρησης των κανόνων υγιεινής και ασφάλειας στους χώρους εργασίας, ώστε οι καταρτιζόμενοι να είναι ικανοί να λειτουργούν μέσα στο πλαίσιο σύγχρονων αντιλήψεων και κανόνων προστασίας της εργασίας.
- δ) Την υλοποίηση της πρακτικής άσκησης σε επιλεγμένες επιχειρήσεις. Η πρακτική άσκηση ενσωματώνεται στις εκπαιδευτικές ενότητες, έτσι ώστε η εξάσκηση των καταρτιζομένων σε πραγματικές συνθήκες εργασίας να γίνεται σε αντικείμενα που ταυτίζονται με το περιεχόμενο της θεωρητικής τους κατάρτισης.

Οι καταρτιζόμενοι/ες που θα ολοκληρώσουν με επιτυχία το πρόγραμμα δικαιούνται εκπαιδευτικό επίδομα ύψους 4,40€ ανά ώρα παρακολούθησης και 5,50€ για τους καταρτιζόμενους που ανήκουν στις Ευπαθείς Κοινωνικά Ομάδες

## ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ

Το πρόγραμμα περιλαμβάνει δύο κύκλους κατάρτισης: θεωρητική (200 ώρες) και πρακτική (200 ώρες). Η θεωρητική θα υλοποιηθεί στις, ειδικά για το πρόγραμμα, εξοπλισμένες αίθουσες του ΚΕΚ SYNERGY στο Περιστέρι, από ειδικούς στο αντικείμενο εκπαιδευτές, και στο τέλος θα διεξαχθούν γραπτές εξετάσεις στις θεματικές ενότητες που αναπτύχθηκαν.

Με τη λήξη του θεωρητικού μέρους και για την υλοποίηση της πρακτικής άσκησης, οι καταρτιζόμενοι θα τοποθετηθούν σε θέση εργασίας σε επιχείρηση, σχετική με το αντικείμενο του προγράμματος ή θα αναλάβουν να υλοποιήσουν ένα project σε θέμα σχετικό με το αντικείμενο του προγράμματος. Στο τέλος όλοι θα παρουσιάσουν ολοκληρωμένο φάκελο της πρακτικής τους άσκησης που θα αξιολογηθεί από τους εισηγητές, τον εκπαιδευτή πρακτικής και το συντονιστή.

## ΘΕΜΑΤΙΚΟΙ ΑΞΟΝΕΣ

1. Έναρξη Προγράμματος
2. Προσωπική ανάπτυξη
3. Γενικές γνώσεις στις εργαλειομηχανές
4. Λειτουργία και επισκευή τόνων
5. Λειτουργία και επισκευή μηχανών C.N.C
6. Λειτουργία και επισκευή φρεζών
7. Λειτουργία και επισκευή δραπετών
8. Λειτουργία και επισκευή λειαντικών μηχανών
9. Συντήρηση εργαλειομηχανών
10. Συντήρηση μηχαν/γικού εξοπλισμού σύμφωνα με διεθνή πρότυπα (*Μετάβαση των καταρτιζομένων για 5 ημέρες στην έδρα του Διακρατικού συνεργαζόμενου φορέα “Bildungs- und Management – Service GesmbH BMS ” στην πόλη Fohnsdorf της Αυστρίας*)
11. Υγιεινή και ασφάλεια στο χώρο εργασίας
12. Προετοιμασία του εκπαιδευόμενου για την αγορά εργασίας
13. Πρακτική άσκηση
14. Τελική αξιολόγηση του προγράμματος

## ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ

25. ΑΙΤΗΣΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ (παραλαμβάνεται από το φορέα μας)
26. Παραπεμπτικό του ΟΑΕΔ
27. Μια φωτοτυπία αστυνομικής ταυτότητας.
28. Φωτοαντίγραφο Κάρτας ανεργίας του ΟΑΕΔ
29. Φωτοαντίγραφο τίτλου σπουδών.
30. Μια πρόσφατη φωτογραφία.
31. Υπεύθυνη Δήλωση Ν 1589/86 ότι δεν παρακολουθείτε ή έχετε παρακολουθήσει άλλο πρόγραμμα κατάρτισης το τελευταίο δίμηνο που προηγείται της ημερομηνίας υποβολής της αίτησης. Εξαιρείται τυχόν παρακολούθηση προγραμμάτων του Ε.Π. «Κοινωνία της Πληροφορίας» που αφορούν εξειδικευμένες ή βασικές δεξιότητες χρήση Η/Υ, των Ολοκληρωμένων Παρεμβάσεων των ΠΕΠ και των προγραμμάτων Προκατάρτισης (παραλαμβάνεται από το φορέα μας)
32. Δικαιολογητικά υποψηφίου εφόσον ανήκει σε κοινωνικά ευπαθείς ομάδες