



IME&E

Ινστιτούτο Μελετών Επιχειρήσεων & Εκπαίδευσης .



ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ  
DIN EN ISO 9001:2000  
Αριθμός Καταχώρησης  
Πιστοποιητικού: 331722 QM

**ΚΕΚ ΙΜΕ & Ε Α.Ε.**

**Κεντρική Δομή:**

Ταχ. Δ/ση: Ερατύρας 3, Σταθμός Λαρίσης 10439  
Πληροφορίες: Πανταζή Δέσποινα  
Τηλ: 210-8259660-3  
Φαξ: 210-8847224  
E-mail: [d.pantazi@imee.gr](mailto:d.pantazi@imee.gr)

**Αθήνα, 14/04/2008**  
**Αρ. πρωτ.:14974**

**Προς** ΚΠΑ ΠΛΑΤΕΙΑ ΑΤΤΙΚΗΣ  
**Δ/ση** Ζαχίας 6, Πλατεία Αττικής  
**Τηλ** 210-8836208  
**Φαξ** 210-8836221-212  
**Email** kraattiki@oaed.gr  
**Υπόψη** Κας. Εργασιακών Συμβούλων

**Κοιν.** Συντονιστική Επιτροπή Σύνδεσης  
**ΚΠΑ – ΚΕΚ**  
**Δ/ση** Εθνικής Αντιστάσεως 8, 16610 Άλιμος  
**Τηλ** 210 9989002 – 9989040 – 9989001 -  
9989078  
**Φαξ** 210 9989038  
**Email** tom\_skep@oaed.gr  
**Υπόψη** κου Χ. Γκότση

Με την παρούσα επιστολή, σας ενημερώνουμε ότι, **δίνεται 3<sup>η</sup> παράταση υποβολής αιτήσεων μέχρι τις 05/05/2008** για το παρακάτω πρόγραμμα κατάρτισης στα πλαίσια του **υποέργου 01**, του έργου: «**Κατάρτιση Ανέργων σε Πιστοποιημένα ΚΕΚ**», του Π.Ε.Π. «ΑΤΤΙΚΗΣ 2000-2006». Η παράταση υποβολής αιτήσεων δίνεται διότι **ο αριθμός των υποβληθέντων αιτήσεων μέχρι και σήμερα (8 αιτήσεις) δεν επαρκεί για την διαδικασία επιλογής καταρτιζομένων.**

ΚΩΔ. ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΚΕΚ		ΦΟΡΕΑΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ	
1110948		ΙΜΕ&Ε Α.Ε.	
ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ			
ΚΩΔ.	ΘΕΜΑΤΙΚΟ ΠΕΔΙΟ	ΚΩΔ.	ΘΕΜΑΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ
7	ΤΟΥΡΙΣΜΟΣ & ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	72	ΤΟΥΡΙΣΜΟΣ & ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
ΤΙΤΛΟΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ (Θεματικό αντικείμενο)		ΤΟΠΟΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΘΕΩΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΩΝ	
ΣΤΕΛΕΧΗ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΩΝ ΓΡΑΦΕΙΩΝ (ΚΩΔ.08)		ΕΡΑΤΥΡΑΣ 3, ΣΤΑΘΜΟΣ ΛΑΡΙΣΗΣ	
ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ		ΑΡΙΘΜΟΣ ΚΑΤΑΡΤΙΖΟΜΕΝΩΝ	ΔΙΑΡΚΕΙΑ (ΩΡΕΣ)
Μάιος – Αύγουστος 2008		20	250
ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΕΝΑΡΞΗΣ		ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ	ΟΜΑΔΑ ΣΤΟΧΟΥ
19/05/2008		ΛΥΚΕΙΟ - ΙΕΚ	ΑΝΕΡΓΟΙ ΚΑΙ ΑΤΟΜΑ Ε.Κ.Ο.

**ΣΥΝΟΠΤΙΚΟ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ (γενικός στόχος, κύριες ενότητες του προγράμματος κ.α.)**

Οι **καταρτιζόμενοι** με την λήξη του προγράμματος κατάρτισης, θα είναι σε θέση να εξυπηρετούν τις **πολυποικιλεις ανάγκες των πελατών – τουριστών και θα μπορούν να παρέχουν τις απαραίτητες πληροφορίες σε αυτούς**, έτσι ώστε να αποκτήσουν ένα σημαντικό εφόδιο, **με στόχο την ενεργή τους συμμετοχή στον τομέα του τουρισμού** και συνεπώς την **δυνατότητα διεκδίκησης** ή και διατήρησης μιας θέσης εργασίας σε αυτή.

Εκπαιδευτική Ενότητα	Ώρες Θεωρίας	Ώρες Πρακτικής	Σύνολο Ωρών
I. Εναρκτήρια Συνάντηση – Παρουσίαση Προγράμματος.	3	0	3
II. Οργάνωση και Λειτουργία Τουριστικού Γραφείου.	14	8	22
III. Βασικές Αρχές Τουρισμού & Τουριστική Πολιτικής Ε.Ε.	6	4	10
IV. Παγκόσμια Τουριστική Γεωγραφία – Ταξιδιωτικοί Οδηγοί.	10	4	14
V. Επικοινωνία και Δημόσιες Σχέσεις.	6	4	10
VI. Διαχείριση Εισερχόμενου – Εξερχόμενου Τουρισμού.	12	8	20
VII. Εξυπηρέτηση Πελατών: Τομείς Τουριστικών Υπηρεσιών & Εναλλακτικές Μορφές Τουρισμού.	18	8	26
VIII. Αερομεταφορές: Αεροπορική Εταιρεία, Αεροδρόμιο – Υπηρεσίες.	12	8	20
IX. Αεροπορικοί Ναύλοι – Έκδοση Εισιτηρίων – Συστήματα Κρατήσεων.	18	8	26
X. Συστήματα Λειτουργίας Γραφείου (Front / Back Office).	18	10	28
XI. Τουριστικό Marketing – Δεξιότητες Πωλήσεων.	18	10	28
XII. Αγγλική Τουριστική Ορολογία.	12	8	20
XIII. Υγιεινή και Ασφάλεια στο Χώρο Εργασίας	5	0	5
XIV. Τεχνικές Αναζήτησης Εργασίας.	15	0	15
XV. Ενδιάμεση– Τελική Αξιολόγηση Προγράμματος Κατάρτισης.	3	0	3
<b>Σύνολο</b>	<b>170</b>	<b>80</b>	<b>250</b>

**Κατάθεση Αιτήσεων και Δικαιολογητικά Συμμετοχής:**

Οι ενδιαφερόμενοι **μπορούν να συμπληρώσουν αίτηση συμμετοχής** στο ΚΕΚ ΙΜΕ&Ε Α.Ε, επι της οδού Σάμου & Ερατύρας 3 στο Σταθμό Λαρίσης, **από Δευτέρα έως και Παρασκευή, ώρες 10:00-16:00**, προσκομίζοντας τα παρακάτω δικαιολογητικά.

ΠΡΟΘΕΣΜΙΑ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΑΙΤΗΣΕΩΝ (υποχρεωτική συμπλήρωση)	
ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΕΝΑΡΞΗΣ	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΛΗΞΗΣ
27/03/2008	05/05/2008

**Υποχρεωτικά:**

1. Μία πρόσφατη φωτογραφία.
2. Επικυρωμένο αντίγραφο δύο όψεων αστυνομικής ταυτότητας
3. Επικυρωμένο αντίγραφο τίτλου σπουδών
4. Υπεύθυνη Δήλωση Ν.1599/1986 (διατίθεται από το ΚΕΚ)
5. Αντίγραφο Κάρτας Ανεργίας εγγραφής στις καταστάσεις ανέργων του ΟΑΕΔ (Τελευταία κάρτα σε ισχύ στην οποία φαίνεται η ημερ/νία εγγραφής του ανέργου).
6. Παραπεμπτικό σημείωμα από το ΚΠΑ για το πρόγραμμα κατάρτισης (σε περίπτωση που ανήκει σε Ειδική Κοινωνική Ομάδα π.χ. μονογονέας, παλιννοσούντας, μετανάστης, ΑΜΕΑ, μακροχρόνια άνεργος άνω των 45 ετών κ.λ.π., θα πρέπει να συνοδεύεται με το αντίστοιχο αποδεικτικό)

**Προαιρετικά (εφόσον υπάρχουν):**

1. Αναγνωρισμένο πιστοποιητικό γνώσης αγγλικής γλώσσας.
2. Βεβαιώσεις κατάρτισης σχετικές με το αντικείμενο κατάρτισης.
3. Βεβαιώσεις επαγγελματικής εμπειρίας σχετικές με το αντικείμενο κατάρτισης.

**Για περισσότερες πληροφορίες ή διευκρινήσεις επικοινωνήστε στα τηλέφωνα: 210-8259660-3.**

