

Βρες τη θέση σου  
στον κόσμο  
της ενέργειας

Apply now!



## Ειδικός Στρατηγικής Εξερχομένων Κλήσεων (Αττική)

Ο κόσμος της ενέργειας μεγαλώνει και εξελίσσεται συνεχώς! Στη ΔΕΗ, αναζητάμε ανθρώπους με όρεξη, γνώσεις και θετική ενέργεια, που επιθυμούν να οδηγήσουν την καριέρα τους ένα βήμα παραπέρα. Με ομαδικό πνεύμα, εμπιστοσύνη και ενσυναίσθηση, φροντίζουμε για τη διαμόρφωση ενός εργασιακού χώρου με ίσες ευκαιρίες και σεβασμό προς όλους, χωρίς διακρίσεις.

Αν και εσένα σε ενδιαφέρει η προσωπική και επαγγελματική σου εξέλιξη σε ένα περιβάλλον με ευχάριστο κλίμα και ευνοϊκές παροχές, σε καλούμε να πραγματοποιήσεις την αίτησή σου σήμερα κιόλας. Το μέλλον σου είναι εδώ!

Βρες τη θέση σου στον κόσμο της ενέργειας, αποστέλλοντας το βιογραφικό σου στο [career@ppcgroup.com](mailto:career@ppcgroup.com) και γράφοντας στο email τον τίτλο της αγγελίας που σε ενδιαφέρει!

### Αρμοδιότητες:

- ✓ Σχεδιάζει και αναπτύσσει στρατηγική εξερχόμενων κλήσεων, συμπεριλαμβανομένων και κριτηρίων στόχευσης, ανάπτυξης σεναρίων επικοινωνίας και νέων μοντέλων προσέγγισης
- ✓ Αναλύει δεδομένα και δείκτες απόδοσης για την αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας των δράσεων εξερχόμενης επικοινωνίας και υποβάλλει εισηγήσεις βελτίωσης
- ✓ Συνεργάζεται με υπόλοιπες ομάδες της διεύθυνσης, με στόχο την υλοποίηση νέων εργαλείων, διαδικασιών και αυτοματισμών στα βασικά CRM συστήματα της διεύθυνσης
- ✓ Παρακολουθεί τις τάσεις της αγοράς και τις βέλτιστες πρακτικές στον τομέα των contact centers, με σκοπό την εισαγωγή καινοτόμων προσεγγίσεων

### Προϋποθέσεις:

- ✓ Πτυχίο ΑΕΙ ή Κολλεγίου ή ΤΕΙ ή ΙΕΚ Διοίκησης Επιχειρήσεων, Marketing, Επικοινωνίας, Οικονομικών ή συναφούς αντικειμένου
- ✓ Τουλάχιστον δύο (2) έτη συναφούς εμπειρίας σε προώθηση προϊόντων και υπηρεσιών, back office λειτουργίες ή βελτιστοποίηση επιχειρησιακών διαδικασιών (process improvement)
- ✓ Τουλάχιστον δύο (2) έτη εμπειρίας στον κλάδο της Ενέργειας, των Τηλεπικοινωνιών ή στον Τραπεζικό κλάδο
- ✓ Γνώση Συστημάτων Salesforce και SAP θα εκτιμηθεί ως επιπλέον προσόν
- ✓ Καλή γνώση της Αγγλικής γλώσσας
- ✓ Γνώση χειρισμού προγραμμάτων Microsoft Office (Excel, Word, PowerPoint) και Internet
- ✓ Διαθεσιμότητα σε περιπτώσεις έκτακτης ανάγκης (κατόπιν τηλεφωνικής επικοινωνίας)
- ✓ Διαθεσιμότητα έκτακτων γεωγραφικών μετακινήσεων

### **Δεξιότητες:**

- ✓ Υπευθυνότητα και προσανατολισμός στο αποτέλεσμα
- ✓ Ομαδικότητα και συνεργασία
- ✓ Επίλυση προβλημάτων και λήψη αποφάσεων
- ✓ Αποτελεσματική επικοινωνία
- ✓ Προσανατολισμός στον πελάτη
- ✓ Επιχειρηματική αντίληψη

### **Οφέλη:**

- ✓ Συμπεριληπτικό περιβάλλον εργασίας
- ✓ Συνεχής εκπαίδευση και συμμετοχή σε αναπτυξιακές δράσεις
- ✓ Πρόγραμμα ομαδικής ασφάλισης υγείας και ζωής
- ✓ Μειωμένο τιμολόγιο κατανάλωσης ρεύματος