

Βρες τη θέση σου
στον κόσμο
της ενέργειας

Apply now!



Area Manager of Company - Owned Stores

Ο κόσμος της ενέργειας μεγαλώνει και εξελίσσεται συνεχώς! Στη ΔΕΗ, αναζητάμε ανθρώπους με όρεξη, γνώσεις και θετική ενέργεια, που επιθυμούν να οδηγήσουν την καριέρα τους ένα βήμα παραπέρα. Με ομαδικό πνεύμα, εμπιστοσύνη και ενσυναίσθηση, φροντίζουμε για τη διαμόρφωση ενός εργασιακού χώρου με ίσες ευκαιρίες και σεβασμό προς όλους, χωρίς διακρίσεις.

Αν και εσένα σε ενδιαφέρει η προσωπική και επαγγελματική σου εξέλιξη σε ένα περιβάλλον με ευχάριστο κλίμα και ευνοϊκές παροχές, σε καλούμε να πραγματοποιήσεις την αίτησή σου σήμερα κιόλας. Το μέλλον σου είναι εδώ!

Βρες τη θέση σου στον κόσμο της ενέργειας. [Apply now!](#)

Αρμοδιότητες:

- ✓ Σχεδιάζει, αναπτύσσει και παρακολουθεί πλάνα ενεργειών για την επίτευξη των εμπορικών αποτελεσμάτων. Αναλύει παράλληλα τις συνθήκες της αγοράς, τις κινήσεις του ανταγωνισμού και τις προτιμήσεις των πελατών, ώστε να καθοριστούν οι αναπτυξιακές ευκαιρίες και να εφαρμοστεί η στρατηγική
- ✓ Εποπτεύει και υποστηρίζει τις ομάδες των καταστημάτων ευθύνης του, επιβεβαιώνοντας πως ακολουθούνται πιστά οι αξίες και οι αρχές του Οργανισμού. Παρακολουθεί και αξιολογεί την απόδοση των καταστημάτων, καθοδηγώντας τα στην άριστη εμπειρία εξυπηρέτησης και την ικανοποίηση των πελατών
- ✓ Παρακολουθεί την εξέλιξη της απόδοσης των καταστημάτων ευθύνης και τις προωθητικές ενέργειες πελατών. Αναλύει τις αναφορές πωλήσεων, τους δείκτες απόδοσης και σχεδιάζει ενέργειες ευθυγράμμισης όπου απαιτείται
- ✓ Επιβεβαιώνει καθημερινά το μέγιστο επίπεδο ικανοποίησης των πελατών, μέσω σχετικών αναφορών και εφαρμόζει πρακτικές βελτίωσης όπου απαιτείται
- ✓ Εκτελεί καθημερινές επισκέψεις, καθοδηγεί το προσωπικό των καταστημάτων ευθύνης του, δίνοντας συνεχώς ανατροφοδότηση. Παράλληλα καταγράφει τις εκπαιδευτικές και αναπτυξιακές ανάγκες ανά ρόλο και κατάσταση, και προτείνει στα αρμόδια τμήματα δράσεις για την περαιτέρω ανάπτυξη της ομάδας του

Προϋποθέσεις:

- ✓ Πτυχίο ΑΕΙ ή Κολλεγίου
- ✓ Μεταπτυχιακός τίτλος σπουδών στη Διοίκηση Επιχειρήσεων ή στις Επιστήμες θα εκτιμηθεί ως επιπλέον προσόν
- ✓ Τουλάχιστον πέντε (5) έτη συναφούς εμπειρίας, εκ των οποίων τα 2 έτη ως Area Manager σε: α) διαχείριση δικτύου καταστημάτων λιανικής, β) εκπόνηση και παρακολούθηση annual budgets και P&L's, γ) κατάρτιση/εκπαίδευση του προσωπικού σε θέματα εμπορικών οδηγιών/διαδικασιών και δ) ελεγκτικές διαδικασίες
- ✓ Τουλάχιστον πέντε (5) έτη εμπειρίας σε δίκτυο λιανικής, εταιρεία ενέργειας, τηλεπικοινωνιών ή άλλες αλυσίδες παροχής υπηρεσιών

- ✓ Διοικητική εμπειρία θα εκτιμηθεί ως επιπλέον προσόν
- ✓ Καλή γνώση της Αγγλικής γλώσσας
- ✓ Γνώση χειρισμού προγραμμάτων Microsoft Office (Excel, Word, PowerPoint) και Internet
- ✓ Διαθεσιμότητα σε περιπτώσεις έκτακτης ανάγκης (κατόπιν τηλεφωνικής επικοινωνίας)
- ✓ Διαθεσιμότητα έκτακτων γεωγραφικών μετακινήσεων

Δεξιότητες:

- ✓ Υπευθυνότητα και προσανατολισμός στο αποτέλεσμα
- ✓ Αποτελεσματική διοίκηση ομάδας
- ✓ Επίλυση προβλημάτων και λήψη αποφάσεων
- ✓ Διαπραγμάτευση και επιρροή
- ✓ Προσανατολισμός στον πελάτη
- ✓ Επιχειρηματική αντίληψη

Οφέλη:

- ✓ Συμπεριληπτικό περιβάλλον εργασίας
- ✓ Συνεχής εκπαίδευση και συμμετοχή σε αναπτυξιακές δράσεις
- ✓ Πρόγραμμα ομαδικής ασφάλισης υγείας και ζωής
- ✓ Μειωμένο τιμολόγιο κατανάλωσης ρεύματος