

Βρες τη θέση σου
στον κόσμο
της ενέργειας

Apply now!



Junior Ειδικός Νέων Μοντέλων Εξυπηρέτησης (Αττική)

Ο κόσμος της ενέργειας μεγαλώνει και εξελίσσεται συνεχώς! Στη ΔΕΗ, αναζητάμε ανθρώπους με όρεξη, γνώσεις και θετική ενέργεια, που επιθυμούν να οδηγήσουν την καριέρα τους ένα βήμα παραπέρα. Με ομαδικό πνεύμα, εμπιστοσύνη και ενσυναίσθηση, φροντίζουμε για τη διαμόρφωση ενός εργασιακού χώρου με ίσες ευκαιρίες και σεβασμό προς όλους, χωρίς διακρίσεις.

Αν και εσένα σε ενδιαφέρει η προσωπική και επαγγελματική σου εξέλιξη σε ένα περιβάλλον με ευχάριστο κλίμα και ευνοϊκές παροχές, σε καλούμε να πραγματοποιήσεις την αίτησή σου σήμερα κιόλας. Το μέλλον σου είναι εδώ!

Βρες τη θέση σου στον κόσμο της ενέργειας, αποστέλλοντας το βιογραφικό σου στο career@ppcgroup.com και γράφοντας στο email τον τίτλο της αγγελίας που σε ενδιαφέρει!

Αρμοδιότητες:

- ✓ Συμμετέχει στον σχεδιασμό και την ανάπτυξη νέων, σύγχρονων μοντέλων εξυπηρέτησης πελατών, που εντοπίζονται από εξερχόμενες καμπάνιες, προς πελάτες ΔΕΗ
- ✓ Υποστηρίζει έργα ανασχεδιασμού διαδικασιών εξυπηρέτησης με στόχο τη βελτιστοποίηση της λειτουργικής αποδοτικότητας
- ✓ Παρακολουθεί δείκτες απόδοσης και ποιότητας εξυπηρέτησης, καθώς και συντάσσει σχετικές αναφορές και εισηγήσεις
- ✓ Συμμετέχει στην πιλοτική εφαρμογή για συνεχή βελτίωση νέων εργαλείων και διαδικασιών και νέων και σύγχρονων προσεγγίσεων εξυπηρέτησης

Προϋποθέσεις:

- ✓ Πτυχίο ΑΕΙ Οικονομικών, Διοίκησης Επιχειρήσεων ή συναφούς αντικειμένου
- ✓ Εως δύο (2) έτη συναφούς εμπειρίας σε τηλεφωνικά κέντρα, τμήματα εξυπηρέτησης πελατών ή έργα βελτιστοποίησης διαδικασιών εξυπηρέτησης
- ✓ Εως δύο (2) έτη εμπειρίας στον κλάδο της Ενέργειας, των Τηλεπικοινωνιών ή στον Τραπεζικό κλάδο
- ✓ Καλή γνώση της Αγγλικής γλώσσας
- ✓ Γνώση χειρισμού προγραμμάτων Microsoft Office (Excel, Word, PowerPoint) και Internet
- ✓ Διαθεσιμότητα σε περιπτώσεις έκτακτης ανάγκης (κατόπιν τηλεφωνικής επικοινωνίας)
- ✓ Διαθεσιμότητα έκτακτων γεωγραφικών μετακινήσεων

Δεξιότητες:

- ✓ Υπευθυνότητα και προσανατολισμός στο αποτέλεσμα
- ✓ Ομαδικότητα και συνεργασία
- ✓ Επίλυση προβλημάτων και λήψη αποφάσεων
- ✓ Αποτελεσματική επικοινωνία

- ✓ Προσανατολισμός στον πελάτη
- ✓ Επιχειρηματική αντίληψη

Οφέλη:

- ✓ Συμπεριληπτικό περιβάλλον εργασίας
- ✓ Συνεχής εκπαίδευση και συμμετοχή σε αναπτυξιακές δράσεις
- ✓ Πρόγραμμα ομαδικής ασφάλισης υγείας και ζωής
- ✓ Μειωμένο τιμολόγιο κατανάλωσης ρεύματος