

	  <p>Τομεακό Πρόγραμμα Ανάπτυξης 2021-2025 Υπουργείου Παιδείας και Θρησκευμάτων</p>
<p align="center"><b>ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΕΚΔΗΛΩΣΗΣ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ ΓΙΑ ΥΠΟΒΟΛΗ ΠΡΟΤΑΣΗΣ/ΕΩΝ ΠΡΟΣ ΣΥΝΑΨΗ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΙΔΙΩΤΙΚΟΥ ΔΙΚΑΙΟΥ ΟΡΙΣΜΕΝΟΥ ΧΡΟΝΟΥ Π306_10-04-2024</b></p> <p align="right"><b>(ΑΝΑΡΤΗΤΕΟ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ)</b></p>	

**ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΕΚΔΗΛΩΣΗΣ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ ΤΟΥ ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟΥ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ  
ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ ΚΑΙ ΕΚΔΟΣΕΩΝ (ΙΤΥΕ) – «ΔΙΟΦΑΝΤΟΣ»  
ΓΙΑ ΥΠΟΒΟΛΗ ΠΡΟΤΑΣΗΣ/ ΕΩΝ ΠΡΟΣ ΣΥΝΑΨΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ Ι.Δ.Ο.Χ. ΓΙΑ:**

**Α) ΣΥΝΕΡΓΑΤΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΧΡΗΣΤΩΝ ΠΑΝΕΛΛΗΝΙΟΥ ΣΧΟΛΙΚΟΥ ΔΙΚΤΥΟΥ  
(HELPRDESK) (ΚΩΔΙΚΟΣ ΑΝΑΦΟΡΑΣ Κ1)**

Έχοντας υπόψη:

1. Τον ν. 3966/2011 [ΦΕΚ Α' 118/24.5.2011] του Υπουργείου Παιδείας, Δια Βίου Μάθησης & Θρησκευμάτων «Θεσμικό πλαίσιο των Πρότυπων Πειρ/κών Σχολείων, Ίδρυση Ινστιτούτου Εκπαιδευτικής Πολιτικής, Οργάνωση του Ινστιτούτου Τεχνολογίας Υπολογιστών και Εκδόσεων «ΔΙΟΦΑΝΤΟΣ» και λοιπές διατάξεις», όπως τροποποιήθηκε και ισχύει
2. Την υπ' αρ. 30446/Γ4/16.03.2021 [ΦΕΚ Υ.Ο.Δ.Δ. 204/16.03.2021] Απόφαση της Υπουργού Παιδείας & Θρησκευμάτων «Συγκρότηση του Διοικητικού Συμβουλίου του Ινστιτούτου Τεχνολογίας Υπολογιστών και Εκδόσεων «ΔΙΟΦΑΝΤΟΣ» (Ι.Τ.Υ.Ε.) και ορισμός των μελών του»
3. Την υπ' αρ. 4729/Γ4/16.01.2024 [ΦΕΚ Υ.Ο.Δ.Δ. 53/26.01.2024] Απόφαση του Υπουργού Παιδείας, Θρησκευμάτων και Αθλητισμού περί «Τροποποίησης απόφασης ορισμού μελών του Διοικητικού Συμβουλίου του Ινστιτούτου Τεχνολογίας Υπολογιστών και Εκδόσεων – Ι.Τ.Υ.Ε. «ΔΙΟΦΑΝΤΟΣ».
4. Την υπ' αριθμ. 1/2021/22.03.2021 Απόφαση του ΔΣ του ΙΤΥΕ «ΔΙΟΦΑΝΤΟΣ» περί «Παροχής εξουσιοδοτήσεων από το ΔΣ»
5. Τις διατάξεις της παραγράφου 11 του άρθρου 473 και του Κεφαλαίου ΚΖ', πλην εκείνων που αφορούν στη σύσταση, οργάνωση, λειτουργία και διοίκηση των Ε.Λ.Κ.Ε., τη συγκρότηση της Επιτροπής Ερευνών, καθώς και του άρθρου 257, του Ν. 4957/2022 «Νέοι Ορίζοντες στα Ανώτατα Εκπαιδευτικά Ιδρύματα: Ενίσχυση της ποιότητας, της λειτουργικότητας και της σύνδεσης των Α.Ε.Ι. με την κοινωνία και λοιπές διατάξεις» (ΦΕΚ Α' 141/21.07.2022), ως ισχύουν
6. Την υπ' αριθμ. 81299/Β9/Φ34/368/20.07.2023 (ΑΔΑ ΨΞΧ46ΜΤΛΗ-1ΒΛ)2023 Απόφαση Ένταξης της Πράξης με τίτλο «Επέκταση και εξέλιξη του Πανελληνίου Σχολικού Δικτύου (2023-2025)» και MIS 5201458 στο ΤΟΜΕΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΠΑΙΔΕΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ.
7. Την υπ. αριθμ. 58/20-06-2023/Θ3.1 Απόφαση του ΔΣ ΙΤΥΕ ΔΙΟΦΑΝΤΟΣ με θέμα "Αποδοχή διαχείρισης έργου «Επέκταση και Εξέλιξη του Πανελληνίου Σχολικού Δικτύου\_ΠΣΔ 2023-2025» (#1398)
8. Την υπ' αριθμ. 638/07.08.2023 (ΑΔΑ 610746941Δ-Β15) Απόφαση Υλοποίησης με ίδια μέσα του Υποέργου 1 «Εργασίες ΙΤΥΕ ΔΙΟΦΑΝΤΟΣ για την Επέκταση και Εξέλιξη του Πανελληνίου Σχολικού Δικτύου» του Έργου «Επέκταση και εξέλιξη του Πανελληνίου Σχολικού Δικτύου (2023-2025)» με κωδικό 2023ΝΑ34600101

Στο πλαίσιο υλοποίησης του Υποέργου 1  
**«Εργασίες ΙΤΥΕ ΔΙΟΦΑΝΤΟΣ για την Επέκταση και Εξέλιξη του Πανελληνίου  
Σχολικού Δικτύου»**

Της πράξης  
**«Επέκταση και εξέλιξη του Πανελληνίου Σχολικού Δικτύου (2023-2025)»**  
**(MIS/ΟΠΣ: 5201458)**

που χρηματοδοτείται από το Ελληνικό Δημόσιο στο πλαίσιο του ΕΠΑ ΤΠΑ ΥΠΑΙΘ 2021-2025, ΣΑΝΑ 346

**το ΙΤΥΕ «Διόφαντος»**

προτίθεται να συνάψει έως:

- **Μία (1)** σύμβαση εργασίας ιδιωτικού δικαίου ορισμένου χρόνου, πλήρους απασχόλησης με αντικείμενο **την παροχή υπηρεσιών απομακρυσμένης υποστήριξης των μελών (μονάδες, εκπαιδευτικοί, μαθητές) της σχολικής κοινότητας στη χρήση και αξιοποίηση των δικτυακών υπηρεσιών του Πανελληνίου Σχολικού Δικτύου**

και καλεί τους ενδιαφερόμενους να υποβάλουν αίτηση εκδήλωσης ενδιαφέροντος.

**ΣΥΝΤΟΜΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ/ΤΗΣ ΠΡΑΞΗΣ**

Το Πανελλήνιο Σχολικό Δίκτυο είναι το εθνικό δίκτυο του Υπουργείου Παιδείας και Θρησκευμάτων (ΥΠΑΙΘ) το οποίο διασυνδέει ηλεκτρονικά με ασφάλεια τις σχολικές μονάδες της πρωτοβάθμιας και δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης, περιλαμβανομένων των εκπαιδευτικών μονάδων της αλλοδαπής, τους φορείς παροχής υπηρεσιών δια βίου μάθησης, τις υπηρεσίες και τους εποπτευόμενους φορείς του ΥΠΑΙΘ σε κεντρικό και περιφερειακό επίπεδο, τους μαθητές, τα στελέχη της εκπαίδευσης και τους λοιπούς εκπαιδευτικούς.

Για την υλοποίηση της μεσοπρόθεσμης στρατηγικής του Υπουργείου Παιδείας και Θρησκευμάτων, το ΙΤΥΕ ΔΙΟΦΑΝΤΟΣ θα προχωρήσει στην αναβάθμιση των υποδομών και των υπηρεσιών του Πανελληνίου Σχολικού Δικτύου με πόρους του Τομεακού Προγράμματος Ανάπτυξης 2021-2025, με βάση τους παρακάτω άξονες δραστηριοτήτων (δράσεις):

- **Δράση 1:** Ένταξη του δικτύου πρόσβασης του ΠΣΔ στο Δίκτυο Δημόσιου Τομέα (ΔΔΤ) και Παροχή υπηρεσιών υποστήριξης και αρωγής των μελών του ΠΣΔ.  
Αντικείμενο της δράσης είναι η βελτίωση και η υποστήριξη της υπηρεσίας δικτυακής πρόσβασης των σχολικών μονάδων στο Πανελλήνιο Σχολικό Δίκτυο από την ένταξη του ΠΣΔ στο Δίκτυο Δημόσιου Τομέα (ΔΔΤ) μέσω του έργου Σύζευξις ΙΙ, καθώς επίσης και η παροχή υπηρεσιών υποστήριξης και αρωγής στα μέλη/χρήστες του ΠΣΔ.
- **Δράση 2:** Αναβάθμιση του Δικτύου Διανομής του ΠΣΔ και των Κεντρικών Υποδομών του με σκοπό την κάλυψη των αυξημένων αναγκών της σχολικής κοινότητας αλλά και την ένταξη του ΠΣΔ στο Δίκτυο Δημόσιου Τομέα (ΔΔΤ).  
Αντικείμενο της δράσης είναι η αναβάθμιση των υποδομών του ΠΣΔ και η υποστήριξη της υπηρεσίας διασύνδεσης των κεντρικών υποδομών του ΠΣΔ με τα δημόσια δίκτυα (ΕΔΥΤΕ για Εκπαίδευση και Έρευνα και ΣΥΖΕΥΞΙΣ Δημόσια Διοίκηση).
- **Δράση 3:** Ανάπτυξη και υποστήριξη των δικτυακών υπηρεσιών ΠΣΔ. Αντικείμενο της δράσης είναι η αναβάθμιση και υποστήριξη των δικτυακών υπηρεσιών, όπως (ενδεικτικά): η υπηρεσία εγγραφής και διαχείρισης μελών ΠΣΔ, η υπηρεσία καταλόγου, πιστοποίησης και εξουσιοδότησης χρηστών, η υπηρεσία ελέγχου πρόσβασης σε μη επιτρεπτό περιεχόμενο, η υπηρεσία ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και λιστών, η υπηρεσία διαχείρισης ιστοσελίδων σχολείων και εκπαιδευτικών, οι υπηρεσίες σύγχρονης και ασύγχρονης τηλεεκπαίδευσης, οι υπηρεσίες ηλεκτρονικών κοινοτήτων, ιστολογίων και σχολικών περιοδικών, η υπηρεσία διαχείρισης ψηφιακών πιστοποιητικών, η υπηρεσία κτηματολογίου υποδομών ΤΠΕ των σχολείων, υπηρεσίες ασφάλειας, δικτυακές πύλες ενημέρωσης και άλλες δικτυακές υπηρεσίες.
- **Δράση 4:** Προμήθεια εξοπλισμού για την αναβάθμιση των Κεντρικών Υποδομών του ΠΣΔ.

Η υλοποίηση της Πράξης θα γίνει από το ΙΤΥΕ ΔΙΟΦΑΝΤΟΣ και τους συνδικαιούχους φορείς, δηλαδή Αριστοτέλειο Πανεπιστήμιο Θεσσαλονίκης / ΕΛΚΕ, Εθνικό Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών / ΕΛΚΕ, Ερευνητικό Πανεπιστημιακό Ινστιτούτο Συστημάτων Επικοινωνιών και

Υπολογιστών (ΕΠΙΣΕΥ), Πανεπιστήμιο Δυτικής Αττικής / ΕΛΚΕ, Πανεπιστήμιο Θεσσαλίας / ΕΛΚΕ, Πανεπιστήμιο Ιωαννίνων / ΕΛΚΕ, Πανεπιστήμιο Κρήτης / ΕΛΚΕ και Διεθνές Πανεπιστήμιο Ελλάδος / ΕΛΚΕ.

Η Πράξη δομείται στις ακόλουθες Δράσεις:

#### **Δράση 0. Τεχνικός συντονισμός & Διοίκηση των Δράσεων**

##### **ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΦΟΡΕΑΣ**

ΙΤΥΕ ΔΙΟΦΑΝΤΟΣ

Αντικείμενο της δράσης είναι ο τεχνικός συντονισμός και παρακολούθηση υλοποίησης της πράξης και περιλαμβάνει τις παρακάτω ενέργειες (ενδεικτικά):

##### **ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ**

- Επιστημονική καθοδήγηση για την εφαρμογή κατάλληλων τεχνικών σχετικά με την ανάπτυξη / αναβάθμιση και υποστήριξη υφιστάμενων ψηφιακών υπηρεσιών του ΠΣΔ.
- Διαχείριση διοικητικών ζητημάτων που προκύπτουν κατά την πορεία υλοποίησης της Πράξης
- Συντονισμός, οργάνωση και εποπτεία των επιμέρους εργασιών που εκτελούνται από τις τεχνικές ομάδες του ΙΤΥΕ και των συνεργαζόμενων φορέων
- Παρακολούθηση της υλοποίησης όλων των υποέργων της Πράξης
- Διενέργεια διαγωνιστικής διαδικασίας προμήθειας εξοπλισμού ΠΣΔ (σχετ. αναφορά Δράση 4)

#### **Δράση 1. Ένταξη Δικτύου Πρόσβασης ΠΣΔ στο Δίκτυο Δημόσιου Τομέα<sup>1</sup> – Υπηρεσίες υποστήριξης και αρωγής μελών ΠΣΔ**

##### **ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΦΟΡΕΑΣ**

ΙΤΥΕ ΔΙΟΦΑΝΤΟΣ και ΣΥΜΠΡΑΤΤΟΝΤΕΣ ΦΟΡΕΙΣ ΠΣΔ (δηλαδή ΑΠΘ / ΕΚΠΑ / Π.ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ / Π.ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ / Π.ΚΡΗΤΗΣ / ΠΑΔΑ / ΔΙΠΑΕ)

Αντικείμενο της δράσης είναι η βελτίωση και υποστήριξη της υπηρεσίας δικτυακής πρόσβασης των σχολικών μονάδων στο Πανελλήνιο Σχολικό Δίκτυο με την ένταξη του ΠΣΔ στο Δίκτυο Δημόσιου Τομέα (ΔΔΤ), μέσω του έργου ΣΥΖΕΥΞΙΣ II καθώς και η παροχή υπηρεσιών υποστήριξης και αρωγής στα μέλη/χρήστες του ΠΣΔ. Ειδικότερα:

- θα παραμετροποιηθεί και θα υποστηριχθεί ο νέος δικτυακός εξοπλισμός (π.χ. δρομολογητές, οπτικοί μεταγωγείς, κλπ) που θα εγκατασταθεί στις σχολικές μονάδες από το έργο ΣΥΖΕΥΞΙΣ II
- θα υποστηριχθεί η ομαλή και απρόσκοπτη λειτουργία του νέου Δικτύου Πρόσβασης ΠΣΔ μέσω ειδικών εργαλείων διαχείρισης των σχολικών δικτυακών συσκευών

θα παρασχεθούν υπηρεσίες αρωγής χρηστών (ηλεκτρονικά ή μέσω τηλεφώνου) σχετικά με τη χρήση και αξιοποίηση των δικτυακών υπηρεσιών που παρέχει το ΠΣΔ στην σχολική κοινότητα.

#### **Δράση 2. Αναβάθμιση Δικτύου Διανομής ΠΣΔ λόγω ένταξης του ΠΣΔ στο Δίκτυο Δημόσιου Τομέα (μέσω του έργου ΣΥΖΕΥΞΙΣ 2)**

##### **ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΦΟΡΕΑΣ**

ΙΤΥΕ ΔΙΟΦΑΝΤΟΣ

Αντικείμενο της δράσης είναι η αναβάθμιση και στη συνέχεια η υποστήριξη της υπηρεσίας διασύνδεσης των κεντρικών υποδομών του ΠΣΔ με τα εθνικά δίκτυα (ΕΔΥΤΕ - Εκπαίδευση και Έρευνα και ΣΥΖΕΥΞΙΣ - Δημόσια Διοίκηση), λόγω των αυξημένων αναγκών των μελών της

<sup>1</sup> Μέσω του έργου ΣΥΖΕΥΞΙΣ II

σχολικής κοινότητας σε υπηρεσίες ψηφιακής μάθησης και ηλεκτρονικής διακυβέρνησης, αλλά και λόγω της ένταξης του ΠΣΔ στο ενιαίο Δίκτυο Δημοσίου Τομέα. Ειδικότερα:

- θα παραμετροποιηθεί και θα υποστηριχθεί ο κεντρικός δικτυακός εξοπλισμός (ενδεικτικά συγκεντρωτές ευρυζωνικής πρόσβασης, δρομολογητές/ οπτικοί μεταγωγείς κόμβων MAN κ.α) με σκοπό την ομαλή και απρόσκοπτη παροχή των υπηρεσιών ΠΣΔ προς την σχολική κοινότητα
- θα παραμετροποιηθεί και θα υποστηριχθεί νέο λογισμικό κεντρικής διαχείρισης και παρακολούθησης των νέων δρομολογητών σχολικών μονάδων που θα εγκατασταθεί σε κεντρικό εξοπλισμό του ΠΣΔ.
- θα υποστηριχθούν οι κεντρικές υπολογιστικές υποδομές (Datacenter, storage) του ΠΣΔ με σκοπό την ομαλή και απρόσκοπτη λειτουργία τους
- θα εξασφαλιστεί η διαχείριση των τηλεπικοινωνιακών κυκλωμάτων και τελών του ΠΣΔ για τις ανάγκες (α) πρόσβασης των σχολικών και διοικητικών μονάδων (εκπαιδευτικές, υποστηρικτικές μονάδες ΥΠΑΙΘ) στο ΠΣΔ και (β) λειτουργίας - διαχείρισης του δικτύου κορμού (backbone) του ΠΣΔ, μέχρι την ολοκλήρωση της ένταξης στο Δίκτυο Δημοσίου Τομέα.

### **Δράση 3. Ανάπτυξη και υποστήριξη δικτυακών υπηρεσιών ΠΣΔ**

**ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΦΟΡΕΑΣ** ΙΤΥΕ ΔΙΟΦΑΝΤΟΣ και ΣΥΜΠΡΑΤΤΟΝΤΕΣ ΦΟΡΕΙΣ ΠΣΔ (δηλαδή ΑΠΘ / ΕΚΠΑ / ΕΠΙΣΕΥ / Π.ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ / Π.ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ / Π.ΚΡΗΤΗΣ / ΠΑΔΑ)

Αντικείμενο της δράσης είναι η αναβάθμιση και υποστήριξη των δικτυακών υπηρεσιών του ΠΣΔ, σύμφωνα με την ακόλουθη κατανομή καθηκόντων:

#### **A. Καθήκοντα ΙΤΥΕ Διόφαντος**

1. Υπηρεσία εγγραφής και διαχείρισης μελών ΠΣΔ
2. Υπηρεσία ονοματοδοσίας και διευθυνσιοδότησης (hostmaster/DNS)
3. Υπηρεσία ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και λιστών ΠΣΔ
4. Υπηρεσίες ηλεκτρονικών κοινοτήτων και ιστολογίων & Ηλεκτρονικών περιοδικών
5. Υπηρεσία σύγχρονης τηλεκπαίδευσης
6. Υπηρεσία ζωντανών ηλεκτρονικών μαθημάτων
7. Δικτυακή πύλη ΠΣΔ
8. Δικτυακή πύλη «Ασφάλεια στο Διαδίκτυο»

#### **B. Καθήκοντα συμπραττόντων φορέων ΠΣΔ**

1. Υπηρεσία αντιμετώπισης περιστατικών ασφαλείας (CERT)
2. Υπηρεσία διαχείρισης ψηφιακών πιστοποιητικών ΠΣΔ
3. Υπηρεσία κτηματολογίου υποδομών ΤΠΕ των σχολείων
4. Υπηρεσία Web Analytics ΠΣΔ
5. Υπηρεσία καταλόγου, πιστοποίησης και εξουσιοδότησης χρηστών (LDAP)
6. Υπηρεσία ελέγχου πρόσβασης σε μη επιτρεπτό περιεχόμενο (φίλτρα ΠΣΔ)
7. Μελέτη υλοποίησης και εφαρμογή της προσαρμοσμένης τεχνολογίας SDN στο ΠΣΔ
8. Υπηρεσία διαχείρισης ιστοσελίδων σχολείων και εκπαιδευτικών

9. Υπηρεσία συλλογής και επεξεργασίας ροών κίνησης δικτύου
10. Υπηρεσία δημιουργίας πολυμεσικών παρουσιάσεων και διαλέξεων
11. Υπηρεσία διαχείρισης μαθησιακών δραστηριοτήτων
12. Υπηρεσία ασύγχρονης τηλεκπαίδευσης
13. Κατάλογος εκπαιδευτικών λογισμικών σε ΕΛ/ΛΑΚ

#### **Δράση 4. Προμήθεια εξοπλισμού ΠΣΔ**

**ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ  
ΦΟΡΕΑΣ** ΙΤΥΕ ΔΙΟΦΑΝΤΟΣ

Αντικείμενο της Δράσης είναι η αναβάθμιση των κεντρικών δικτυακών, υπολογιστικών και αποθηκευτικών υποδομών του ΠΣΔ

Η χρονική διάρκεια υλοποίησης του φυσικού αντικείμενου του έργου είναι από **την 04.08.2023** έως **31/12/2025**. Συνολικός Προϋπολογισμός του Υποέργου 1 στο οποίο αφορά η παρούσα προκήρυξη:: **1.347.340,00 €**

**ΑΝΑ ΕΙΔΙΚΟΤΗΤΑ ΣΥΝΤΟΜΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΠΡΟΣ ΑΝΑΘΕΣΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ και ΤΩΝ ΛΟΙΠΩΝ ΣΥΜΒΑΤΙΚΩΝ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ - ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ ΕΡΓΑΣΙΑΣ - ΠΡΟΣΟΝΤΑ**

**Κ1 ΣΥΝΕΡΓΑΤΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΧΡΗΣΤΩΝ ΠΑΝΕΛΛΗΝΙΟΥ ΣΧΟΛΙΚΟΥ ΔΙΚΤΥΟΥ (HELPDESK) (ΚΩΔΙΚΟΣ ΑΝΑΦΟΡΑΣ Κ1 – ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ (1))**

#### **Κ1.1 Σύντομη Περιγραφή Αντικείμενου**

Ο/Η συνεργάτης θα ενταχθεί στη συνολική ομάδα του έργου και το αντικείμενο εργασιών του μεταξύ άλλων περιλαμβάνει συμμετοχή στο Πακέτο Εργασίας / Ενότητα εργασίας:

**ΔΡΑΣΗ 1 / ΠΕ1.0: Ένταξη Δικτύου Πρόσβασης ΠΣΔ στο Δίκτυο Δημόσιου Τομέα - Παροχή υπηρεσιών υποστήριξης και αρωγής μελών ΠΣΔ (στην περιοχή ευθύνης του ΙΤΥΕ ΔΙΟΦΑΝΤΟΣ)**

Ανάλογα με το χρονοπρογραμματισμό του έργου, με την εξειδίκευση και την εμπειρία του/της συνεργάτη το αντικείμενο της υπό σύναψης σύμβασης θα εξειδικευτεί στο πλαίσιο του παρακάτω αντικείμενου:

**ΠΕ1.0: Ένταξη Δικτύου Πρόσβασης ΠΣΔ στο Δίκτυο Δημόσιου Τομέα - Παροχή υπηρεσιών υποστήριξης και αρωγής μελών ΠΣΔ (στην περιοχή ευθύνης του ΙΤΥΕ ΔΙΟΦΑΝΤΟΣ)**

Ειδικότερα αφορά :

- **Ε1.2 – Υποστήριξη μελών (μονάδες, εκπαιδευτικοί, μαθητές) της σχολικής κοινότητας για χρήση και αξιοποίηση των δικτυακών υπηρεσιών του ΠΣΔ**

Ενδεικτικές εργασίες :

- α) Αντιμετώπιση προβλημάτων / αιτημάτων μεμονωμένων χρηστών του ΠΣΔ σχετικά με τις υπηρεσίες του ΠΣΔ
- β) Ενημέρωση χρηστών για δυσλειτουργίες ή προγραμματισμένες διακοπές του δικτύου (outages/maintenance).

γ) Ενημέρωση του κεντρικού πληροφοριακού συστήματος διαχείρισης (ticketing system) με δεδομένα αιτημάτων για υποστήριξη

#### Διεπαφή των μελών με την υπηρεσία αρωγής χρηστών ΠΣΔ

Τα μέλη του ΠΣΔ για την επίλυση προβλημάτων ή την ικανοποίηση αιτημάτων τους που αφορούν τη σύνδεση ή τη χρήση των υπηρεσιών ΠΣΔ, εξυπηρετούνται με τους εξής τρόπους:

- Μέσω τηλεφώνου στα κατά τόπους κέντρα εξυπηρέτησης του ΠΣΔ.
- Μέσω Web Φόρμας: με συμπλήρωση φόρμας αναφοράς προβλήματος (μέσω του <https://helpdesk.sch.gr/>), η οποία επιτρέπει στον χρήστη την αναγγελία του προβλήματος που αντιμετωπίζει με υπηρεσία του ΠΣΔ στους διαχειριστές της υπηρεσίας, καθώς και την παρακολούθηση υλοποίησης του αιτήματός του.
- Μέσω e-mail: με αποστολή e-mail στην διεύθυνση [helpdesk@<νομός>.sch.gr](mailto:helpdesk@<νομός>.sch.gr) ή εναλλακτικά, στην διεύθυνση [helpdesk@sch.gr](mailto:helpdesk@sch.gr).
- Με οδηγίες και FAQs που υπάρχουν στον δικτυακό τόπο ([www.sch.gr/helpdesk](http://www.sch.gr/helpdesk)), στην ενότητα «Υποστήριξη»

### **K1.2 Χρονική Διάρκεια Σύμβασης- Αμοιβή- Τόπος Εργασίας**

#### A) Χρονική Διάρκεια Σύμβασης

Η διάρκεια της σύμβασης θα είναι από την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης με επιθυμητό χρόνο έναρξης μέσα στον **Μάιο 2024 και λήξης την 31.12.2025**. Η υπό σύναψη σύμβαση μετά την επιτυχή λήξη της και έπειτα από στάθμιση των αναγκών του έργου, δύναται να ανανεωθεί. Η ημερομηνία λήξης της υπό σύναψης σύμβασης και των τυχόν ανανεώσεων αυτής σε κάθε περίπτωση δεν θα μπορεί να ξεπερνά την ημερομηνία λήξης του έργου συμπεριλαμβανομένων τυχόν χρονικών παρατάσεων του σύμφωνα με το εγκεκριμένο τεχνικό δελτίο έργου, ως ισχύει.

#### B) Αμοιβή

Η αμοιβή του εργαζόμενου θα είναι ανάλογη με τα προσόντα του και το αντικείμενο απασχόλησής του. Καθορίζεται σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο άρθρο 246 του Ν.4957/2022 (Α' 141) και τους μισθολογικούς όρους του Κεφαλαίου Β' του ν.4354/2015 (Α' 176).

#### Γ) Τόπος Εργασίας

Ο εργαζόμενος θα εκτελέσει το έργο αυτοπροσώπως στους χώρους και στις εγκαταστάσεις του ΙΤΥΕ στην **ΠΑΤΡΑ και συγκεκριμένα στο κτίριο Μαρίτσας**. Επίσης, θα έχει την υποχρέωση να συνεργάζεται με τον Υπεύθυνο Έργου και τα υπόλοιπα μέλη της ομάδας έργου στην οποία θα ενταχθεί. Στις περιπτώσεις που αιτιολογημένα και με τη σύμφωνη γνώμη του Υπεύθυνου του Έργου απαιτείται μετακίνηση του συνεργάτη, τα έξοδα καλύπτονται από τον προϋπολογισμό του έργου.

### **K1.3 Απαιτούμενα προσόντα:**

- Πτυχίο Τριτοβάθμιας Εκπαίδευσης
- Πιστοποιημένη γνώση χειρισμού Η/Υ
- Καλή γνώση της Αγγλικής γλώσσας (επίπεδο B2).

### **K1.4 Επιθυμητά Προσόντα**

- Εργασιακή εμπειρία στην υποστήριξη χρηστών (ηλεκτρονικά ή μέσω τηλεφώνου) διαδικτυακών εφαρμογών / πληροφοριακών συστημάτων ευρείας κλίμακας (Κριτήριο Α1)



**K1.5 Κριτήρια αξιολόγησης - Πίνακας Βαθμολόγησης**

Οι προτάσεις των υποψηφίων συνεργατών θα αξιολογηθούν σύμφωνα με τα παρακάτω κριτήρια:

- Τα «Απαιτούμενα Προσόντα» αποτελούν τις ελάχιστες απαιτήσεις συμμετοχής στην παρούσα πρόσκληση, είναι κριτήρια αποκλεισμού (on/off) και δεν βαθμολογούνται.
- Οι υποψήφιοι που πληρούν τα «Απαιτούμενα Προσόντα» βαθμολογούνται σύμφωνα με τον παρακάτω πίνακα:

α/α	ΕΠΙΘΥΜΗΤΑ ΠΡΟΣΟΝΤΑ	ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΑ
<b>A.</b>	<b>ΕΜΠΕΙΡΙΑ/ΕΞΕΙΔΙΚΕΥΣΗ</b>	
A1	Εργασιακή εμπειρία στην υποστήριξη χρηστών (ηλεκτρονικά ή μέσω τηλεφώνου) διαδικτυακών εφαρμογών / πληροφοριακών συστημάτων ευρείας κλίμακας	Αριθμός μηνών X 2 βαθμούς (ανώτατο όριο 48 βαθμοί)
<b>B</b>	<b>ΠΡΟΣΩΠΙΚΗ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗ</b>	<b>ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΑ</b>
B1	Σε περίπτωση ισοβαθμίας οι ισοβαθμήσαντες θα κληθούν σε προσωπική συνέντευξη. Κατά τη συνέντευξη οι ενδιαφερόμενοι είναι δυνατόν να υποβάλλονται σε γραπτές δοκιμασίες (τεστ), να συμπληρώνουν ερωτηματολόγια κλπ. Θα τηρούνται επίσης πρακτικά.	0-9 βαθμοί

**ΥΠΟΒΟΛΗ ΠΡΟΤΑΣΕΩΝ – ΠΡΟΘΕΣΜΙΑ ΥΠΟΒΟΛΗΣ**

Όσοι επιθυμούν να εκδηλώσουν το ενδιαφέρον τους, καλούνται να υποβάλουν την πρόταση τους, μέχρι την **20-04-2024**.

Οι προτάσεις προς σύναψη σύμβασης εργασίας ιδιωτικού δικαίου ορισμένου χρόνου, υποβάλλονται αποκλειστικά μέσω του ηλεκτρονικού συστήματος υποβολής προτάσεων σύναψης σύμβασης που βρίσκεται στο διαδικτυακό τόπο του Ινστιτούτου Τεχνολογίας Υπολογιστών & Εκδόσεων «Διόφαντος» [www.cti.gr](http://www.cti.gr) και ειδικότερα στην ανακοίνωση της πρόσκλησης στο σύνδεσμο ΠΡΟΣΚΛΗΣΕΙΣ / Συμβάσεις Έργου – Προκηρύξεις Θέσεων / **ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΕΚΔΗΛΩΣΗΣ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ ΓΙΑ ΥΠΟΒΟΛΗ ΠΡΟΤΑΣΗΣ/ΕΩΝ ΠΡΟΣ ΣΥΝΑΨΗ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΙΔΙΩΤΙΚΟΥ ΔΙΚΑΙΟΥ ΟΡΙΣΜΕΝΟΥ ΧΡΟΝΟΥ Π306\_10-04-2024**

**Η δυνατότητα υποβολής πρότασης μέσω του ηλεκτρονικού συστήματος υποβολής προτάσεων σύναψης σύμβασης προϋποθέτει την εγγραφή του ενδιαφερόμενου στο σύστημα και την ηλεκτρονική καταχώρηση των δικαιολογητικών του. Στο Σύστημα Υποβολής Προτάσεων Σύναψης Σύμβασης [aitisi.cti.gr](http://aitisi.cti.gr) και ειδικότερα στο σύνδεσμο ΧΡΗΣΤΗΣ / Εγγραφή υπάρχουν αναλυτικές οδηγίες τόσο για τη διαδικασία εγγραφής στο σύστημα, τη διαδικασία καταχώρησης των δικαιολογητικών καθώς και τη διαδικασία υποβολής της πρότασης.**

**ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ**

Οι ενδιαφερόμενοι υποχρεούνται για την τεκμηρίωση των προσόντων τους (απαιτούμενα και επιθυμητά) να υποβάλλουν, ανάλογα με τις απαιτήσεις της θέσης για το οποίο κάθε φορά πρόκειται και σύμφωνα με τους όρους της παρούσας τα κάτωθι δικαιολογητικά:

- Βιογραφικό σημείωμα, όπου θα πρέπει να γίνονται συγκεκριμένες αναφορές σε σχετικά έργα, εργασίες ή συμμετοχή σε κοινότητες εμπειρίας κλπ.
- Αντίγραφα τίτλων σπουδών ή βεβαιώσεων φοίτησης. Οι τίτλοι σπουδών που έχουν χορηγηθεί από Ιδρύματα του εξωτερικού, πρέπει να συνοδεύονται από πιστοποιητικά αναγνώρισης και ισοτιμίας του Δ.Ο.Α.Τ.Α.Π. (πρώην ΔΙ.Κ.Α.Τ.Σ.Α.).

- Αντίγραφο επαγγελματικών αδειών που απαιτούνται από την παρούσα
- Η επαγγελματική εμπειρία (απαιτούμενη ή και επιθυμητή εφόσον υπάρχει) αποδεικνύεται με βεβαιώσεις εργασιακής εμπειρίας, καθώς και κάθε άλλο πρόσφορο μέσο με το οποίο τυχόν τεκμηριώνεται η ζητούμενη επαγγελματική εμπειρία (π.χ. συμβάσεις έργων που έχει αναλάβει και ολοκληρώσει ο υποψήφιος, συμβάσεις εργασίας κ.λ.π.)
- Οι τεχνικές γνώσεις και εμπειρία (απαιτούμενη ή και επιθυμητή εφόσον υπάρχει) αποδεικνύεται με αναλυτικές βεβαιώσεις εργασιακής εμπειρίας, πιστοποιήσεις (π.χ. πιστοποίηση LPIC-1: Junior Level Linux Professional), πρόγραμμα σπουδών, συστατικές επιστολές καθώς και κάθε άλλο πρόσφορο μέσο με το οποίο τυχόν τεκμηριώνεται η ζητούμενη εμπειρία (π.χ. αντικείμενο συμβάσεων έργων που έχει αναλάβει και ολοκληρώσει ο υποψήφιος, κ.λ.π.). Ειδικά η πολύ καλή γνώση εφαρμογών αυτοματισμού γραφείου και ειδικότερα επεξεργαστή κειμένων, λογιστικών φύλλων, λογισμικού παρουσιάσεων και ηλεκτρονικού ταχυδρομείου αποδεικνύεται σύμφωνα με τα κριτήρια που καθορίζονται από τον ΑΣΕΠ για την πρόσληψη στο ελληνικό δημόσιο, όπως ισχύουν κατά τον χρόνο δημοσίευσης της παρούσας.
- Η γνώση ξένης γλώσσας αποδεικνύεται με την προσκόμιση του τίτλου σπουδών ξένης γλώσσας, εφόσον αυτός είναι αναγνωρισμένος από το ΑΣΕΠ για την πρόσληψη στο ελληνικό δημόσιο. Οι απόφοιτοι ξενόγλωσσων τμημάτων αρκεί να επισυνάψουν φωτοτυπία επικυρωμένη του πτυχίου του ξενόγλωσσου τμήματος. Οι κάτοχοι προπτυχιακών και μεταπτυχιακών τίτλων Ιδρυμάτων του εξωτερικού αρκεί να επισυνάψουν τον πρωτότυπο τίτλο Ιδρύματος του εξωτερικού συνοδευόμενο από την επίσημη μετάφρασή του στην ελληνική.
- Για τις δημοσιεύσεις βιβλίων και άρθρων απαιτούνται η σελίδα τίτλου, η σελίδα περιεχομένων ή/και η σελίδα που φέρει το όνομα του συγγραφέα/μεταφραστή ή σχετική βεβαίωση του εκδότη-επιμελητή. Εφόσον πρόκειται για ψηφιακό υλικό, απαιτείται αναφορά στο ηλεκτρονικό περιβάλλον στο οποίο έχει αναρτηθεί το υλικό (καταγραφή του URL).

Οι άρρενες ενδιαφερόμενοι πρέπει για χρονικό διάστημα της απασχόλησης με την σύμβαση ανάθεσης έργου να μην έχουν στρατιωτικές υποχρεώσεις (να έχουν εκπληρώσει τις στρατιωτικές τους υποχρεώσεις ή να έχουν απαλλαγεί νόμιμα από αυτές ή αποδεδειγμένα να έχουν αναβολή από τον Στρατό)

Οι ενδιαφερόμενοι μπορούν, πέραν των ως άνω υποχρεωτικών δικαιολογητικών, να συνυποβάλλουν οποιοδήποτε συναφές προς το αντικείμενο της πρόσκλησης και του έργου για το οποίο ενδιαφέρονται στοιχείο που μπορεί να βοηθήσει στη διαμόρφωση ορθής γνώμης για την εμπειρία, τις γνώσεις και την καταλληλότητά τους.

Η τήρηση των στοιχείων των ενδιαφερομένων είναι εμπιστευτική.

Οι ενδιαφερόμενοι δεν έχουν υποχρέωση αποστολής των δικαιολογητικών τους με το ταχυδρομείο. Τα δικαιολογητικά υποβάλλονται ως άνω **αποκλειστικά** στο ηλεκτρονικό σύστημα υποβολής προτάσεων σύναψης σύμβασης. **Επισημαίνεται ότι η απλή ηλεκτρονική καταχώριση των δικαιολογητικών στο σύστημα υποβολής προτάσεων σύναψης σύμβασης χωρίς τη διασύνδεση τους με τη παρούσα πρόσκληση δεν θεωρείται υποβολή πρότασης και δεν θα ληφθεί υπόψη.**

Οι ενδιαφερόμενοι των οποίων η πρόταση θα γίνει αποδεκτή από το ΙΤΥΕ σε συνέχεια της διαδικασίας αξιολόγησης, δεν έχουν υποχρέωση προσκόμισης πρωτοτύπων ή επικυρωμένων αντιγράφων δικαιολογητικών που εκδίδονται από τους φορείς του άρθρου 11 παρ. 2 Ν. 2690/1999, όπως τροποποιήθηκε με το άρθρο 1 του Ν. 4250/2014. Αντιθέτως έχουν υποχρέωση προσκόμισης ιδιωτικών εγγράφων, πρωτότυπων ή επικυρωμένων είτε από Δικηγόρο είτε από ΚΕΠ (και άλλες αρμόδιες υπηρεσίες).

Με την υποβολή των προτάσεών τους οι ενδιαφερόμενοι αποδέχονται ανεπιφύλακτα τους όρους της παρούσας και παραιτούνται του δικαιώματος αμφισβήτησης της νομιμότητας των όρων της ή προσβολής της για οποιονδήποτε λόγο. Επίσης, με την υποβολή των προτάσεών τους οι ενδιαφερόμενοι τεκμαίρεται ότι εξουσιοδοτούν την αρμόδια Επιτροπή Αξιολόγησης να αναζητά για λογαριασμό τους και χωρίς να απαιτείται άλλη διαδικασία ΦΕΚ, τα οποία αναφέρουν στην πρότασή τους, σχετικά με την τεκμηρίωση των προσόντων τους.

#### **ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ - ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΣΕ ΕΓΓΡΑΦΑ / ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΕΝΣΤΑΣΗΣ**



Την αξιολόγηση των προτάσεων καθώς και την τελική επιλογή θα εκτελέσει η αρμόδια Επιτροπή Αξιολόγησης.

Η αξιολόγηση και επιλογή θα πραγματοποιηθεί με βάση τα παραπάνω απαιτούμενα δικαιολογητικά των ενδιαφερομένων όπως αυτά έχουν καταχωρηθεί ηλεκτρονικά στο σύστημα υποβολής προτάσεων σύναψης σύμβασης και έχουν διασυνδεθεί από τον ίδιο τον ενδιαφερόμενο με την παρούσα πρόσκληση, κατά την διαδικασία ηλεκτρονικής υποβολής της πρότασης του και κάθε άλλο έγγραφο που έχει περιέλθει σε γνώση της αρμόδιας Επιτροπής Αξιολόγησης, σύμφωνα με τους όρους της παρούσας πρόσκλησης. Επισημαίνεται ότι δεν είναι δυνατή η εκ των υστέρων συμπλήρωσή τους (π.χ. με την ταχυδρομική αποστολή στην Γραμματεία ΙΤΥΕ ή με την αυτοπροσώπως παράδοση κατά την διάρκεια ενδεχόμενης πρόσκλησης σε προσωπική συνέντευξη). Η αρμόδια Επιτροπή Αξιολόγησης, σε περίπτωση που έγγραφα ή δικαιολογητικά που έχουν ήδη κατά τα άνω υποβληθεί χρήζουν διευκρίνισης, καλεί εγγράφως τους υποψηφίους να δώσουν τις απαραίτητες διευκρινίσεις, μέσα σε εύλογη προθεσμία που θα αναφέρεται στη σχετική έγγραφη πρόσκληση. Η απάντηση των υποψηφίων, δεν επιτρέπεται να έχει ως συνέπεια μεταγενέστερη αντικατάσταση ή υποβολή εγγράφων σε συμμόρφωση με τους όρους της παρούσας πρόσκλησης, αλλά μόνο τη διευκρίνιση, ακόμη και με νέα έγγραφα, εγγράφων ή δικαιολογητικών που έχουν ήδη υποβληθεί. Οποιαδήποτε διευκρίνιση ή συμπλήρωση που υποβάλλεται από τους υποψηφίους χωρίς να έχει ζητηθεί από την αναθέτουσα αρχή, δεν θα λαμβάνεται υπόψη.

Οι προτάσεις των υποψηφίων συνεργατών για κάθε κατηγορία συμβάσεων θα αξιολογηθούν σύμφωνα με τα κριτήρια που ορίστηκαν παραπάνω στη παρούσα πρόσκληση στη περιγραφή και τα προσ απαιτούμενα κάθε κατηγορίας σύμβασης (Βλ. αντίστοιχη παράγραφο **KX.5** με τίτλο **Κριτήρια αξιολόγησης - Πίνακας Βαθμολόγησης**).

Ανά κατηγορία σύμβασης οι προτάσεις των ενδιαφερομένων θα βαθμολογηθούν με βάση τον αντίστοιχο πίνακα βαθμολόγησης και θα καταταχθούν σύμφωνα με το συνολικό άθροισμα της βαθμολογίας τους σε φθίνουσα σειρά. Σε περίπτωση ισοβαθμίας οι ισοβαθμίσαντες θα κληθούν σε προσωπική συνέντευξη. Σημειώνεται δε ότι κατά τη συνέντευξη οι ενδιαφερόμενοι είναι δυνατόν να υποβάλλονται σε γραπτές δοκιμασίες (τεστ), να συμπληρώνουν ερωτηματολόγια κλπ. Θα τηρούνται επίσης πρακτικά.

Τα αποτελέσματα της αξιολόγησης θα αναρτηθούν υπό την μορφή πίνακα κατάταξης προσληπτέων και απορριπτέων στο πρόγραμμα «ΔΙΑΥΓΕΙΑ» καθώς και στο διαδικτυακό τόπο του Συστήματος Υποβολής Προτάσεων Σύναψης Σύμβασης [aitisi.cti.gr](http://aitisi.cti.gr).

Κατόπιν της ανάρτησης των αποτελεσμάτων, οι ενδιαφερόμενοι έχουν το δικαίωμα:

- Υποβολής ένστασης εντός 5 ημερών από την επόμενη ημέρα ανάρτησης των αποτελεσμάτων στο διαδικτυακό τόπο του Συστήματος Υποβολής Προτάσεων Σύναψης Σύμβασης [aitisi.cti.gr](http://aitisi.cti.gr). Δεν επιτρέπεται ένσταση για λόγους που αφορούν στη συνέντευξη ή την γραπτή δοκιμασία (τεστ).
- Πρόσβασης, εντός 5 ημερών από την επόμενη της ημέρας ανάρτησης των αποτελεσμάτων αξιολόγησης, κατόπιν γραπτής αίτησης προς την Αναθέτουσα Αρχή, στους ατομικούς φακέλους και στα ατομικά φύλλα αξιολόγησης/βαθμολόγησης των υπολοίπων υποψηφίων υπό τον όρο τήρησης των προβλεπόμενων στο άρθρο 5 του ν. 2690/1999 και σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο άρθρο 26 του ν.4624/2019 και ιδίως στην παράγραφο 2γ αυτού, ήτοι όταν συντρέχει στο πρόσωπό τους έννομο συμφέρον για την θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νομικών αξιώσεων και έχουν δεσμευτεί έναντι του ΙΤΥΕ ότι τα δεδομένα θα τα επεξεργαστούν μόνο για το σκοπό για τον οποίο διαβιβάστηκαν.

Τυχόν ενστάσεις ή αίτηση πρόσβασης υποβάλλονται στο ΙΤΥΕ ιδιοχείρως ή με εξουσιοδοτημένο πρόσωπο ή ταχυδρομικά (ΕΛΤΑ ή courier).

Στην περίπτωση ταχυδρομικής αποστολής, ο φάκελος θα πρέπει να φέρει την ένδειξη «Ένσταση ή Αίτηση πρόσβασης - Πρόσκληση με Κωδικό: **Π306\_10-04-2024**». Το εμπρόθεσμο της ένστασης ή της αίτησης πρόσβασης κρίνεται από την ημερομηνία της ταχυδρομικής σήμανσης που φέρει ο φάκελος αποστολής.

Εάν η τελευταία ημέρα της ανωτέρω προθεσμίας υποβολής των ενστάσεων ή των αιτήσεων πρόσβασης είναι Σάββατο ή ημέρα αργίας, τότε η προθεσμία παρατείνεται αυτοδικαίως μέχρι και την πρώτη επόμενη εργάσιμη ημέρα.

Ενστάσεις ή αιτήσεις πρόσβασης που περιέρχονται (ιδιοχείρως) στην υπηρεσία ή φέρουν

την ταχυδρομική σήμανση μετά την παρέλευση της ανωτέρω προθεσμίας λαμβάνουν αριθμό πρωτοκόλλου αλλά θεωρούνται εκπρόθεσμες (απαράδεκτες) και δεν εξετάζονται.

Σε περίπτωση παραίτησης του υποψήφιου που έχει επιλεγεί από το δικαίωμα υπογραφής σύμβασης ή σε κάθε περίπτωση αδυναμίας υπογραφής σύμβασης από αυτόν, το ΙΤΥΕ δύναται χωρίς προσφυγή σε νέα πρόσκληση να επιλέξει τον επόμενο υποψήφιο σύμφωνα με τον πίνακα κατάταξης που περιλαμβάνει το πρακτικό της επιτροπής Αξιολόγησης.

Σημειώνεται ότι το ΙΤΥΕ δεν δεσμεύεται να αποδεχθεί κάποια από τις προτάσεις που υποβάλλουν οι ενδιαφερόμενοι στο πλαίσιο της παρούσας πρόσκλησης. Η αποδοχή πρότασης και η σύναψη της σύμβασης ανήκει σε κάθε περίπτωση στη διακριτική ευχέρεια του ΙΤΥΕ την οποία ασκεί όταν και όπως θεωρεί αναγκαίο για την καλή εκτέλεση του ως άνω έργου.

Το ΙΤΥΕ δικαιούται σε κάθε περίπτωση να προχωρήσει σε μερική οριστικοποίηση αποτελεσμάτων και στην σύναψη των συμβάσεων σε διαφορετικούς χρόνους.

#### **ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ – ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗ**

Πληροφορίες για τις δραστηριότητες του Ινστιτούτου Τεχνολογίας Υπολογιστών & Εκδόσεων «Διόφαντος» μπορείτε να βρείτε στο <http://www.cti.gr>. Για αναλυτικές πληροφορίες σχετικά με την υποβολή προτάσεων και άλλες διαδικαστικές διευκρινίσεις μπορείτε να απευθύνεστε στην κα. Βασιλική Τζέλη, e-mail: tzeli@cti.gr

ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ  
ΠΡΩΤ. ΙΤΥΕ-ΔΙΟΦΑΝΤΟΣ

**Ο Πρόεδρος**

**Καθηγητής Δημήτριος Σερπάνος**