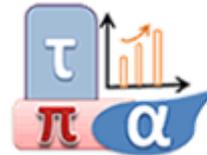




ΕΘΝΙΚΟ  
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ  
ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ  
2021-2025



Τομεακό  
Πρόγραμμα  
Ανάπτυξης 2021-2025  
Υπουργείου  
Παιδείας  
και Θρησκευμάτων

**ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΕΚΔΗΛΩΣΗΣ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ ΤΟΥ  
ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟΥ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ ΚΑΙ  
ΕΚΔΟΣΕΩΝ (ΙΤΥΕ) - «ΔΙΟΦΑΝΤΟΣ» ΓΙΑ ΥΠΟΒΟΛΗ  
ΠΡΟΤΑΣΗΣ/ΕΩΝ ΠΡΟΣ ΣΥΝΑΨΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ/ΕΩΝ  
ΜΙΣΘΩΣΕΩΣ ΕΡΓΟΥ ΙΔΙΩΤΙΚΟΥ ΔΙΚΑΙΟΥ  
Π336\_16-04-2024**

(ΑΝΑΡΤΗΤΕΟ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ)

**ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΕΚΔΗΛΩΣΗΣ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ ΓΙΑ ΥΠΟΒΟΛΗ ΠΡΟΤΑΣΕΩΝ ΠΡΟΣ  
ΣΥΝΑΨΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ /ΕΩΝ ΜΙΣΘΩΣΗΣ ΕΡΓΟΥ ΙΔΙΩΤΙΚΟΥ ΔΙΚΑΙΟΥ ΣΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ  
ΤΟΥ ΥΠΟΕΡΓΟΥ 1 «ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΙΤΥΕ ΔΙΟΦΑΝΤΟΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΚΤΑΣΗ ΚΑΙ ΕΞΕΛΙΞΗ  
ΤΟΥ ΠΑΝΕΛΛΗΝΙΟΥ ΣΧΟΛΙΚΟΥ ΔΙΚΤΥΟΥ» ΤΗΣ ΠΡΑΞΗΣ «ΕΠΕΚΤΑΣΗ ΚΑΙ ΕΞΕΛΙΞΗ  
ΤΟΥ ΠΑΝΕΛΛΗΝΙΟΥ ΣΧΟΛΙΚΟΥ ΔΙΚΤΥΟΥ (2023-2025)» ΩΣ ΕΞΗΣ:**

- **ΕΩΣ ΜΙΑΣ (1) ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΜΙΣΘΩΣΕΩΣ ΕΡΓΟΥ ΙΔΙΩΤΙΚΟΥ ΔΙΚΑΙΟΥ ΓΙΑ ΠΟΛΥ ΕΜΠΕΙΡΟ ΣΥΝΕΡΓΑΤΗ, ΜΗΧΑΝΙΚΟ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ/ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ (ΕΜΠΕΙΡΟΣ ΣΥΝΕΡΓΑΤΗΣ/ΕΡΕΥΝΗΤΗΣ – ΕΞΕΙΔΙΚΕΥΜΕΝΟ ΜΕΛΟΣ ΟΜΑΔΑΣ ΕΡΓΟΥ) (ΚΩΔΙΚΟΣ ΑΝΑΦΟΡΑΣ Κ1)**
- **ΕΩΣ ΜΙΑΣ (1) ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΜΙΣΘΩΣΕΩΣ ΕΡΓΟΥ ΙΔΙΩΤΙΚΟΥ ΔΙΚΑΙΟΥ ΓΙΑ ΠΟΛΥ ΕΜΠΕΙΡΟ ΣΥΝΕΡΓΑΤΗ, ΜΗΧΑΝΙΚΟ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ/ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ (ΕΜΠΕΙΡΟΣ ΣΥΝΕΡΓΑΤΗΣ/ΕΡΕΥΝΗΤΗΣ – ΕΞΕΙΔΙΚΕΥΜΕΝΟ ΜΕΛΟΣ ΟΜΑΔΑΣ ΕΡΓΟΥ) (ΚΩΔΙΚΟΣ ΑΝΑΦΟΡΑΣ Κ2)**
- **ΕΩΣ ΜΙΑΣ (1) ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΜΙΣΘΩΣΕΩΣ ΕΡΓΟΥ ΙΔΙΩΤΙΚΟΥ ΔΙΚΑΙΟΥ ΓΙΑ ΕΜΠΕΙΡΟ ΣΥΝΕΡΓΑΤΗ ΜΗΧΑΝΙΚΟ/ΤΕΧΝΙΚΟ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ/ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΔΙΚΤΥΑΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΣΔ (ΣΥΝΕΡΓΑΤΗΣ/ΕΡΕΥΝΗΤΗΣ – ΜΕΛΟΣ ΟΜΑΔΑΣ ΕΡΓΟΥ) (ΚΩΔΙΚΟΣ ΑΝΑΦΟΡΑΣ Κ3)**
- **ΕΩΣ ΜΙΑΣ (1) ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΜΙΣΘΩΣΕΩΣ ΕΡΓΟΥ ΙΔΙΩΤΙΚΟΥ ΔΙΚΑΙΟΥ ΓΙΑ ΕΜΠΕΙΡΟ ΣΥΝΕΡΓΑΤΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΧΡΗΣΤΩΝ ΠΑΝΕΛΛΗΝΙΟΥ ΣΧΟΛΙΚΟΥ ΔΙΚΤΥΟΥ (HELPDESK) ΚΑΙ ΔΙΚΤΥΑΚΩΝ ΥΠΟΔΟΜΩΝ ΠΣΔ (ΣΥΝΕΡΓΑΤΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ – ΜΕΛΟΣ ΟΜΑΔΑΣ ΕΡΓΟΥ) (ΚΩΔΙΚΟΣ ΑΝΑΦΟΡΑΣ Κ4)**

Έχοντας υπόψη:

1. Τον ν. 3966/2011 [ΦΕΚ Α' 118/24.5.2011] του Υπουργείου Παιδείας, Δια Βίου Μάθησης & Θρησκευμάτων «Θεσμικό πλαίσιο των Πρότυπων Πειρ/κών Σχολείων, Ίδρυση Ινστιτούτου Εκπαιδευτικής Πολιτικής, Οργάνωση του Ινστιτούτου Τεχνολογίας Υπολογιστών και Εκδόσεων «ΔΙΟΦΑΝΤΟΣ» και λοιπές διατάξεις», όπως τροποποιήθηκε και ισχύει
2. Την υπ' αρ. 30446/Γ4/16.03.2021 [ΦΕΚ Υ.Ο.Δ.Δ. 204/16.03.2021] Απόφαση της Υπουργού Παιδείας & Θρησκευμάτων «Συγκρότηση του Διοικητικού Συμβουλίου του Ινστιτούτου Τεχνολογίας Υπολογιστών και Εκδόσεων «ΔΙΟΦΑΝΤΟΣ» (Ι.Τ.Υ.Ε.) και ορισμός των μελών του»
3. Την υπ' αρ. 4729/Γ4/16.01.2024 [ΦΕΚ Υ.Ο.Δ.Δ. 53/26.01.2024] Απόφαση του Υπουργού Παιδείας, Θρησκευμάτων και Αθλητισμού περί «Τροποποίησης απόφασης ορισμού μελών του Διοικητικού Συμβουλίου του Ινστιτούτου Τεχνολογίας Υπολογιστών και Εκδόσεων – Ι.Τ.Υ.Ε. «ΔΙΟΦΑΝΤΟΣ»
4. Την υπ' αριθμ. 1/2021/22.03.2021 Απόφαση του ΔΣ του ΙΤΥΕ «ΔΙΟΦΑΝΤΟΣ» περί «Παροχής εξουσιοδοτήσεων από το ΔΣ»
5. Τις διατάξεις της παραγράφου 11 του άρθρου 473 και του Κεφαλαίου ΚΖ', πλην εκείνων που αφορούν στη σύσταση, οργάνωση, λειτουργία και διοίκηση των Ε.Λ.Κ.Ε., τη συγκρότηση της Επιτροπής Ερευνών, καθώς και του άρθρου 257, του Ν.

- 4957/2022 «Νέοι Ορίζοντες στα Ανώτατα Εκπαιδευτικά Ιδρύματα: Ενίσχυση της ποιότητας, της λειτουργικότητας και της σύνδεσης των Α.Ε.Ι. με την κοινωνία και λοιπές διατάξεις» (ΦΕΚ Α' 141/21.07.2022) ως ισχύουν
6. Την υπ' αριθμ. 81299/Β9/Φ34/368/20.07.2023 (ΑΔΑ ΨΞΧ46ΜΤΛΗ-1ΒΛ)2023 Απόφαση Ένταξης της Πράξης με τίτλο «Επέκταση και εξέλιξη του Πανελληνίου Σχολικού Δικτύου (2023-2025)» και MIS 5201458 στο ΤΟΜΕΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΠΑΙΔΕΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ.
7. Την υπ. αριθμ. 58/20-06-2023/Θ3.1 Απόφαση του ΔΣ ΙΤΥΕ ΔΙΟΦΑΝΤΟΣ με θέμα "Αποδοχή διαχείρισης έργου «Επέκταση και Εξέλιξη του Πανελληνίου Σχολικού Δικτύου\_ΠΣΔ 2023-2025» (#1398)
8. Την υπ' αριθμ. 638/07.08.2023 (ΑΔΑ 610746941Δ-Β15) Απόφαση Υλοποίησης με ίδια μέσα του Υποέργου 1 «Εργασίες ΙΤΥΕ ΔΙΟΦΑΝΤΟΣ για την Επέκταση και Εξέλιξη του Πανελληνίου Σχολικού Δικτύου» του Έργου «Επέκταση και εξέλιξη του Πανελληνίου Σχολικού Δικτύου (2023-2025)» με κωδικό 2023ΝΑ34600101

Στο πλαίσιο υλοποίησης του Υποέργου 1  
**«Εργασίες ΙΤΥΕ ΔΙΟΦΑΝΤΟΣ για την Επέκταση και Εξέλιξη του Πανελληνίου Σχολικού Δικτύου»**  
 της πράξης  
**«Επέκταση και εξέλιξη του Πανελληνίου Σχολικού Δικτύου (2023-2025)»**  
**(MIS/ΟΠΣ: 5201458)**

που χρηματοδοτείται από το Ελληνικό Δημόσιο στο πλαίσιο του ΕΠΑ ΤΠΑ ΥΠΑΙΘ 2021-2025, ΣΑΝΑ 346

**Το ΙΤΥΕ «Διόφαντος»**

προτίθεται να απασχολήσει έκτακτο προσωπικό, με το οποίο θα συναφθούν συμβάσεις μίσθωσης έργου και προσκαλεί φυσικά πρόσωπα να εκδηλώσουν το ενδιαφέρον τους για την ανάληψη των σχετικών έργων, σύμφωνα με τους όρους της παρούσας πρόσκλησης.

**ΣΥΝΤΟΜΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ/ΤΗΣ ΠΡΑΞΗΣ**

Το Πανελλήνιο Σχολικό Δίκτυο είναι το εθνικό δίκτυο του Υπουργείου Παιδείας και Θρησκευμάτων (ΥΠΑΙΘ) το οποίο διασυνδέει ηλεκτρονικά με ασφάλεια τις σχολικές μονάδες της πρωτοβάθμιας και δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης, περιλαμβανομένων των εκπαιδευτικών μονάδων της αλλοδαπής, τους φορείς παροχής υπηρεσιών δια βίου μάθησης, τις υπηρεσίες και τους εποπτευόμενους φορείς του ΥΠΑΙΘ σε κεντρικό και περιφερειακό επίπεδο, τους μαθητές, τα στελέχη της εκπαίδευσης και τους λοιπούς εκπαιδευτικούς.

Για την υλοποίηση της μεσοπρόθεσμης στρατηγικής του Υπουργείου Παιδείας και Θρησκευμάτων, το ΙΤΥΕ ΔΙΟΦΑΝΤΟΣ θα προχωρήσει στην αναβάθμιση των υποδομών και των υπηρεσιών του Πανελληνίου Σχολικού Δικτύου με πόρους του Τομεακού Προγράμματος Ανάπτυξης 2021-2025, με βάση τους παρακάτω άξονες δραστηριοτήτων (δράσεις):

- **Δράση 1:** Ένταξη του δικτύου πρόσβασης του ΠΣΔ στο Δίκτυο Δημόσιου Τομέα (ΔΔΤ) και Παροχή υπηρεσιών υποστήριξης και αρωγής των μελών του ΠΣΔ.  
 Αντικείμενο της δράσης είναι η βελτίωση και η υποστήριξη της υπηρεσίας δικτυακής πρόσβασης των σχολικών μονάδων στο Πανελλήνιο Σχολικό Δίκτυο από την ένταξη του ΠΣΔ στο Δίκτυο Δημόσιου Τομέα (ΔΔΤ) μέσω του έργου Σύζευξις ΙΙ, καθώς επίσης και η παροχή υπηρεσιών υποστήριξης και αρωγής στα μέλη/χρήστες του ΠΣΔ.
- **Δράση 2:** Αναβάθμιση του Δικτύου Διανομής του ΠΣΔ και των Κεντρικών Υποδομών του με σκοπό την κάλυψη των αυξημένων αναγκών της σχολικής κοινότητας αλλά και την ένταξη του ΠΣΔ στο Δίκτυο Δημόσιου Τομέα (ΔΔΤ).  
 Αντικείμενο της δράσης είναι η αναβάθμιση των υποδομών του ΠΣΔ και η υποστήριξη της υπηρεσίας διασύνδεσης των κεντρικών υποδομών του ΠΣΔ με τα δημόσια δίκτυα (ΕΔΥΤΕ για Εκπαίδευση και Έρευνα και ΣΥΖΕΥΞΙΣ Δημόσια Διοίκηση).
- **Δράση 3:** Ανάπτυξη και υποστήριξη των δικτυακών υπηρεσιών ΠΣΔ. Αντικείμενο της δράσης είναι η αναβάθμιση και υποστήριξη των δικτυακών υπηρεσιών, όπως (ενδεικτικά): η υπηρεσία εγγραφής και διαχείρισης μελών ΠΣΔ, η υπηρεσία καταλόγου, πιστοποίησης και εξουσιοδότησης χρηστών, η υπηρεσία ελέγχου πρόσβασης σε μη επιτρεπτό περιεχόμενο, η υπηρεσία ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και

λιστών, η υπηρεσία διαχείρισης ιστοσελίδων σχολείων και εκπαιδευτικών, οι υπηρεσίες σύγχρονης και ασύγχρονης τηλεκπαίδευσης, οι υπηρεσίες ηλεκτρονικών κοινοτήτων, ιστολογίων και σχολικών περιοδικών, η υπηρεσία διαχείρισης ψηφιακών πιστοποιητικών, η υπηρεσία κτηματολογίου υποδομών ΤΠΕ των σχολείων, υπηρεσίες ασφάλειας, δικτυακές πύλες ενημέρωσης και άλλες δικτυακές υπηρεσίες.

- **Δράση 4:** Προμήθεια εξοπλισμού για την αναβάθμιση των Κεντρικών Υποδομών του ΠΣΔ.

Η υλοποίηση της Πράξης θα γίνει από το ΙΤΥΕ ΔΙΟΦΑΝΤΟΣ και τους συνδικαιούχους φορείς, δηλαδή Αριστοτέλειο Πανεπιστήμιο Θεσσαλονίκης / ΕΛΚΕ, Εθνικό Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών / ΕΛΚΕ, Ερευνητικό Πανεπιστημιακό Ινστιτούτο Συστημάτων Επικοινωνιών και Υπολογιστών (ΕΠΙΣΕΥ), Πανεπιστήμιο Δυτικής Αττικής / ΕΛΚΕ, Πανεπιστήμιο Θεσσαλίας / ΕΛΚΕ, Πανεπιστήμιο Ιωαννίνων / ΕΛΚΕ, Πανεπιστήμιο Κρήτης / ΕΛΚΕ και Διεθνές Πανεπιστήμιο Ελλάδος / ΕΛΚΕ.

Η Πράξη δομείται στις ακόλουθες Δράσεις:

### **Δράση 0. Τεχνικός συντονισμός & Διοίκηση των Δράσεων**

#### **ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΦΟΡΕΑΣ**

ΙΤΥΕ ΔΙΟΦΑΝΤΟΣ

Αντικείμενο της δράσης είναι ο τεχνικός συντονισμός και παρακολούθηση υλοποίησης της πράξης και περιλαμβάνει τις παρακάτω ενέργειες (ενδεικτικά):

#### **ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ**

- Επιστημονική καθοδήγηση για την εφαρμογή κατάλληλων τεχνικών σχετικά με την ανάπτυξη / αναβάθμιση και υποστήριξη υφιστάμενων ψηφιακών υπηρεσιών του ΠΣΔ.
- Διαχείριση διοικητικών ζητημάτων που προκύπτουν κατά την πορεία υλοποίησης της Πράξης
- Συντονισμός, οργάνωση και εποπτεία των επιμέρους εργασιών που εκτελούνται από τις τεχνικές ομάδες του ΙΤΥΕ και των συνεργαζόμενων φορέων
- Παρακολούθηση της υλοποίησης όλων των υποέργων της Πράξης
- Διενέργεια διαγωνιστικής διαδικασίας προμήθειας εξοπλισμού ΠΣΔ (σχετ. αναφορά Δράση 4)

### **Δράση 1. Ένταξη Δικτύου Πρόσβασης ΠΣΔ στο Δίκτυο Δημόσιου Τομέα – Υπηρεσίες υποστήριξης και αρωγής μελών ΠΣΔ**

#### **ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΦΟΡΕΑΣ**

ΙΤΥΕ ΔΙΟΦΑΝΤΟΣ και ΣΥΜΠΡΑΤΤΟΝΤΕΣ ΦΟΡΕΙΣ ΠΣΔ (δηλαδή ΑΠΘ / ΕΚΠΑ / Π.ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ / Π.ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ / Π.ΚΡΗΤΗΣ / ΠΑΔΑ / ΔΙΠΑΕ)

Αντικείμενο της δράσης είναι η βελτίωση και υποστήριξη της υπηρεσίας δικτυακής πρόσβασης των σχολικών μονάδων στο Πανελλήνιο Σχολικό Δίκτυο με την ένταξη του ΠΣΔ στο Δίκτυο Δημόσιου Τομέα (ΔΔΤ), μέσω του έργου ΣΥΖΕΥΞΙΣ II καθώς και η παροχή υπηρεσιών υποστήριξης και αρωγής στα μέλη/χρήστες του ΠΣΔ. Ειδικότερα:

- θα παραμετροποιηθεί και θα υποστηριχθεί ο νέος δικτυακός εξοπλισμός (π.χ. δρομολογητές, οπτικοί μεταγωγείς, κλπ) που θα εγκατασταθεί στις σχολικές μονάδες από το έργο ΣΥΖΕΥΞΙΣ II
- θα υποστηριχθεί η ομαλή και απρόσκοπτη λειτουργία του νέου Δικτύου Πρόσβασης ΠΣΔ μέσω ειδικών εργαλείων διαχείρισης των σχολικών δικτυακών συσκευών

θα παρασχεθούν υπηρεσίες αρωγής χρηστών (ηλεκτρονικά ή μέσω τηλεφώνου) σχετικά με τη χρήση και αξιοποίηση των δικτυακών υπηρεσιών που παρέχει το ΠΣΔ στην σχολική κοινότητα.

### **Δράση 2. Αναβάθμιση Δικτύου Διανομής ΠΣΔ λόγω ένταξης του ΠΣΔ στο Δίκτυο Δημόσιου Τομέα (μέσω του έργου ΣΥΖΕΥΞΙΣ 2)**

**ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ  
ΦΟΡΕΑΣ****ΙΤΥΕ ΔΙΟΦΑΝΤΟΣ**

Αντικείμενο της δράσης είναι η αναβάθμιση και στη συνέχεια η υποστήριξη της υπηρεσίας διασύνδεσης των κεντρικών υποδομών του ΠΣΔ με τα εθνικά δίκτυα (ΕΔΥΤΕ - Εκπαίδευση και Έρευνα και ΣΥΖΕΥΞΙΣ - Δημόσια Διοίκηση), λόγω των αυξημένων αναγκών των μελών της σχολικής κοινότητας σε υπηρεσίες ψηφιακής μάθησης και ηλεκτρονικής διακυβέρνησης, αλλά και λόγω της ένταξης του ΠΣΔ στο ενιαίο Δίκτυο Δημοσίου Τομέα. Ειδικότερα:

- θα παραμετροποιηθεί και θα υποστηριχθεί ο κεντρικός δικτυακός εξοπλισμός (ενδεικτικά συγκεντρωτές ευρυζωνικής πρόσβασης, δρομολογητές/ οπτικοί μεταγωγείς κόμβων MAN κ.α) με σκοπό την ομαλή και απρόσκοπτη παροχή των υπηρεσιών ΠΣΔ προς την σχολική κοινότητα
- θα παραμετροποιηθεί και θα υποστηριχθεί νέο λογισμικό κεντρικής διαχείρισης και παρακολούθησης των νέων δρομολογητών σχολικών μονάδων που θα εγκατασταθεί σε κεντρικό εξοπλισμό του ΠΣΔ.
- θα υποστηριχθούν οι κεντρικές υπολογιστικές υποδομές (Datacenter, storage) του ΠΣΔ με σκοπό την ομαλή και απρόσκοπτη λειτουργία τους
- θα εξασφαλιστεί η διαχείριση των τηλεπικοινωνιακών κυκλωμάτων και τελών του ΠΣΔ για τις ανάγκες (α) πρόσβασης των σχολικών και διοικητικών μονάδων (εκπαιδευτικές, υποστηρικτικές μονάδες ΥΠΑΙΘ) στο ΠΣΔ και (β) λειτουργίας - διαχείρισης του δικτύου κορμού (backbone) του ΠΣΔ, μέχρι την ολοκλήρωση της ένταξης στο Δίκτυο Δημοσίου Τομέα.

**Δράση 3. Ανάπτυξη και υποστήριξη δικτυακών υπηρεσιών ΠΣΔ****ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ  
ΦΟΡΕΑΣ**

ΙΤΥΕ ΔΙΟΦΑΝΤΟΣ και ΣΥΜΠΡΑΤΤΟΝΤΕΣ ΦΟΡΕΙΣ ΠΣΔ (δηλαδή ΑΠΘ / ΕΚΠΑ / ΕΠΙΣΕΥ / Π.ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ / Π.ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ / Π.ΚΡΗΤΗΣ / ΠΑΔΑ)

Αντικείμενο της δράσης είναι η αναβάθμιση και υποστήριξη των δικτυακών υπηρεσιών του ΠΣΔ, σύμφωνα με την ακόλουθη κατανομή καθηκόντων:

**A. Καθήκοντα ΙΤΥΕ Διόφαντος**

1. Υπηρεσία εγγραφής και διαχείρισης μελών ΠΣΔ
2. Υπηρεσία ονοματοδοσίας και διευθυνσιοδότησης (hostmaster/DNS)
3. Υπηρεσία ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και λιστών ΠΣΔ
4. Υπηρεσίες ηλεκτρονικών κοινοτήτων και ιστολογίων & Ηλεκτρονικών περιοδικών
5. Υπηρεσία σύγχρονης τηλεεκπαίδευσης
6. Υπηρεσία ζωντανών ηλεκτρονικών μαθημάτων
7. Δικτυακή πύλη ΠΣΔ
8. Δικτυακή πύλη «Ασφάλεια στο Διαδίκτυο»

**B. Καθήκοντα συμπραττόντων φορέων ΠΣΔ**

1. Υπηρεσία αντιμετώπισης περιστατικών ασφαλείας (CERT)
2. Υπηρεσία διαχείρισης ψηφιακών πιστοποιητικών ΠΣΔ
3. Υπηρεσία κτηματολογίου υποδομών ΤΠΕ των σχολείων
4. Υπηρεσία Web Analytics ΠΣΔ
5. Υπηρεσία καταλόγου, πιστοποίησης και εξουσιοδότησης χρηστών (LDAP)
6. Υπηρεσία ελέγχου πρόσβασης σε μη επιτρεπτό περιεχόμενο (φίλτρα ΠΣΔ)

7. Μελέτη υλοποίησης και εφαρμογή της προσαρμοσμένης τεχνολογίας SDN στο ΠΣΔ
8. Υπηρεσία διαχείρισης ιστοσελίδων σχολείων και εκπαιδευτικών
9. Υπηρεσία συλλογής και επεξεργασίας ροών κίνησης δικτύου
10. Υπηρεσία δημιουργίας πολυμεσικών παρουσιάσεων και διαλέξεων
11. Υπηρεσία διαχείρισης μαθησιακών δραστηριοτήτων
12. Υπηρεσία ασύγχρονης τηλεκπαίδευσης
13. Κατάλογος εκπαιδευτικών λογισμικών σε ΕΛ/ΛΑΚ

#### **Δράση 4. Προμήθεια εξοπλισμού ΠΣΔ**

**ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ** ΙΤΥΕ ΔΙΟΦΑΝΤΟΣ  
**ΦΟΡΕΑΣ**

(υλοποίηση μέσω ανοικτής διαγωνιστικής διαδικασίας άνω ορίων)

Αντικείμενο της Δράσης είναι η αναβάθμιση των κεντρικών δικτυακών, υπολογιστικών και αποθηκευτικών υποδομών του ΠΣΔ

Η χρονική διάρκεια υλοποίησης του φυσικού αντικείμενου του έργου είναι από **την 04.08.2023** έως **31/12/2025**. Συνολικός Προϋπολογισμός του Υποέργου 1 στο οποίο αφορά η παρούσα προκήρυξη: **1.347.340,00€**

**ΑΝΑ ΕΙΔΙΚΟΤΗΤΑ ΣΥΝΤΟΜΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΟΥ ΠΡΟΣ ΑΝΑΘΕΣΗ ΕΡΓΟΥ και ΤΩΝ ΛΟΙΠΩΝ ΣΥΜΒΑΤΙΚΩΝ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ - ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ ΜΙΣΘΩΣΕΩΣ ΕΡΓΟΥ - ΠΡΟΣΟΝΤΑ**

**Κ1 ΠΟΛΥ ΕΜΠΕΙΡΟΣ ΣΥΝΕΡΓΑΤΗΣ, ΜΗΧΑΝΙΚΟΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ/ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ (ΕΜΠΕΙΡΟΣ ΣΥΝΕΡΓΑΤΗΣ/ΕΡΕΥΝΗΤΗΣ – ΕΞΕΙΔΙΚΕΥΜΕΝΟ ΜΕΛΟΣ ΟΜΑΔΑΣ ΕΡΓΟΥ) (ΚΩΔΙΚΟΣ ΑΝΑΦΟΡΑΣ Κ1 – ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ ΕΩΣ ΜΙΑ (1))**

#### **Κ1.1 Σύντομη Περιγραφή Αντικείμενου**

Ο/Η συνεργάτης θα ενταχθεί στην ομάδα έργου που υλοποιεί το τμήμα που αφορά στα παραδοτέα των εξής Δράσεων / πακέτων:

#### **ΔΡΑΣΗ 3 /ΠΕ3.0 Ανάπτυξη και υποστήριξη Δικτυακών υπηρεσιών ΠΣΔ (καθήκοντα ΙΤΥΕ ΔΙΟΦΑΝΤΟΣ)**

Ανάλογα με το χρονοπρογραμματισμό του έργου, με την εξειδίκευση και την εμπειρία του/της συνεργάτη το αντικείμενο της υπό σύναψης σύμβασης θα εξειδικευτεί στο πλαίσιο του παρακάτω αντικείμενου:

#### **ΠΕ3.0 Ανάπτυξη και υποστήριξη Δικτυακών υπηρεσιών ΠΣΔ (καθήκοντα ΙΤΥΕ ΔΙΟΦΑΝΤΟΣ)**

Επιμέρους Εργασίες:

- **Ε3.3 – Υπηρεσία ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και λιστών ΠΣΔ.**

Προβλέπονται οι ακόλουθες εργασίες ανάπτυξης/αναβάθμισης και διαχείρισης της υπηρεσίας :

- Επαύξηση της υπηρεσίας για υποστήριξη μεγάλου αριθμού χρηστών και μεγαλύτερο μέγεθος γραμματοκιβωτίου.
- Εγκατάσταση, διαμόρφωση και προσαρμογή νέων εκδόσεων λογισμικού των διεπαφών πρόσβασης στην αλληλογραφία μέσω web (<https://webmail.sch.gr>)

- Εξελιγμένη διεπαφή παρακολούθησης και αναζήτησης στις καταγραφές (logs) της υπηρεσίας e-mail για τις ανάγκες υποστήριξης και λειτουργίας της υπηρεσίας και των χρηστών.
  - Διαχείριση και αντιμετώπιση προβλημάτων αποθηκευτικού χώρου.
  - Ενημέρωση χρηστών για αλλαγές / προσαρμογές, κινδύνους από δραστηριότητες κακόβουλου λογισμικού, προσπάθειες phishing, κλπ
  - Υποστήριξη δευτέρου επιπέδου σε αιτήματα ή/και προβλήματα χρηστών στη χρήση της υπηρεσίας
- **E3.4 – Υπηρεσίες ηλεκτρονικών κοινοτήτων και ιστολογίων & Ηλεκτρονικών περιοδικών.**

Για τις υπηρεσίες αυτές προβλέπονται οι ακόλουθες εργασίες ανάπτυξης/αναβάθμισης και διαχείρισης :

A. Υπηρεσία ηλεκτρονικών κοινοτήτων και ιστολογίων (blogs.sch.gr)

- Αναβάθμιση του λογισμικού της υπηρεσίας blogs.sch.gr
- Προσαρμογή των πρόσθετων αρθρωμάτων της υπηρεσίας για λειτουργία στην τελευταία έκδοση της υπηρεσίας.
- Ανάπτυξη και προσαρμογή Themes των ιστολογίων με σκοπό την εκπλήρωση των αρχών προσβασιμότητας.
- Επαύξηση της υπηρεσίας με σκοπό την υποστήριξη μεγαλύτερου αριθμού ιστολογίων, ταυτόχρονης πρόσβασης μεγαλύτερου αριθμού χρηστών και υποστήριξη μεγαλύτερης αποθηκευτικής περιοχής για τα ιστολόγια.
- Δημιουργία web services για την παροχή πληροφοριών από ιστολόγια βάσει συγκεκριμένων κριτηρίων

B. Υπηρεσία Ηλεκτρονικών περιοδικών (schoolpress.sch.gr)

- Ανάπτυξη νέου συστήματος schoolpress.sch.gr για λειτουργία σε σύγχρονη υποδομή λογισμικού web server (Apache/PHP) με την χρήση και δημιουργία κατάλληλου λογισμικού
- Ανάπτυξη και προσαρμογή θεμάτων εμφάνισης περιοδικών με σκοπό την εκπλήρωση των αρχών προσβασιμότητας.
- Επαύξηση της υπηρεσίας με σκοπό την υποστήριξη μεγαλύτερου αριθμού περιοδικών, ταυτόχρονης πρόσβασης μεγαλύτερου αριθμού χρηστών και υποστήριξη μεγαλύτερης αποθηκευτικής περιοχής για την υπηρεσία.
- Δημιουργία web services για την παροχή πληροφοριών από περιοδικά βάσει συγκεκριμένων κριτηρίων

**K1.2 Χρονική Διάρκεια Σύμβασης**

Η διάρκεια της σύμβασης θα είναι **από την ημερομηνία υπογραφής της και λήξης την 31.12.2025** με εκτιμώμενο ανθρωποχρόνο απασχόλησης έως **11,2 Α/Μ**, χωρίς δυνατότητα ανανέωσης, στο πλαίσιο της παρούσας πρόσκλησης.

Επιθυμητός χρόνος έναρξης της σύμβασης είναι **εντός του Μαΐου 2024**.

Η σύμβαση δύναται να παραταθεί χρονικά χωρίς περιορισμό έως την λήξη για σοβαρό λόγο, ή σε περίπτωση χρονικής παράτασης της Πράξης/του Έργου, μετά από απόφαση του αρμοδίου οργάνου. Η ημερομηνία λήξης της υπό σύναψης σύμβασης και των τυχόν ανανεώσεων αυτής σε κάθε περίπτωση δεν θα μπορεί να ξεπερνά την ημερομηνία παράδοσης των παραδοτέων, σύμφωνα με το εγκεκριμένο τεχνικό δελτίο έργου, ως ισχύει.

Στην περίπτωση που ο συνεργάτης είναι δημόσιος υπάλληλος, θα πρέπει υποχρεωτικά πριν την υπογραφή της σύμβασης, να προσκομίσει στο ΙΤΥΕ το αίτημα άδειας απασχόλησης που θα έχει υποβάλλει στο αρμόδιο όργανο του φορέα απασχόλησης του και θα καλύπτει τουλάχιστον την παραπάνω αναφερόμενη χρονική διάρκεια της σύμβασης. Την άδεια άσκησης πρόσθετου έργου οφείλει να την προσκομίσει το αργότερο έως τον χρόνο εκκαθάρισης/πληρωμής της αμοιβής του ειδάλλως λύεται η σύμβαση

**K1.3 Αμοιβή – Τρόπος πληρωμής**

Το συνολικό κόστος της υπό σύναψη σύμβασης προβλέπεται στο ποσό των **44.500,00€**.

Στο προβλεπόμενο ποσό περιλαμβάνεται ο αναλογών ΦΠΑ και κάθε νόμιμη παρακράτηση και επιβάρυνση υπέρ παντός τρίτου και του Ελληνικού Δημοσίου, καθώς και οι κατά νόμο προβλεπόμενες ασφαλιστικές εισφορές του Δικαιούχου/ασφαλισμένου και εργοδότη, εφόσον απαιτείται.

Η συμφωνηθείσα αμοιβή είναι δυνατόν να καταβάλλεται τμηματικά, ανάλογα με την πρόοδο εκτέλεσης και την κατά τμήματα παράδοση του έργου, υπό τον όρο ύπαρξης διαθέσιμου ταμειακού υπολοίπου στην πράξη/έργο, μετά από πιστοποίηση και εντολή του Επιστημονικού Υπευθύνου του έργου και την προσκόμιση όλων των απαιτούμενων δικαιολογητικών για τη πληρωμή.

Στην περίπτωση που ο συνεργάτης είναι δημόσιος υπάλληλος, το ποσό της σύμβασης δύναται να προσαρμοστεί προκειμένου να τηρηθούν οι περιορισμοί που τίθενται από την εθνική νομοθεσία, τον οδηγό διαχείρισης της Πράξης/Έργου και τον Οδηγό Χρηματοδότης & Διαχείρισης του ΙΤΥΕ σχετικά με την μεθοδολογία καθορισμού της ωριαίας αποζημίωσής, τον καθορισμό των ωρών απασχόλησής τους και τα ανώτατα όρια αμοιβών.

**K1.4 Υλοποίηση έργου - Παραδοτέα Συνεργάτη - Χρονοδιάγραμμα υποβολής Παραδοτέων – Παραλαβή**

Ο/Η συνεργάτης θα εκτελέσει το έργο αυτοπροσώπως στους χώρους και στις εγκαταστάσεις του ΙΤΥΕ στην **Πάτρα**.

Ο/Η συνεργάτης θα έχει την υποχρέωση να συνεργάζεται με τον Επιστημονικό Υπεύθυνο και τα υπόλοιπα μέλη της ομάδας έργου στην οποία θα ενταχθεί. Στις περιπτώσεις που αιτιολογημένα και με τη σύμφωνη γνώμη του Επιστημονικού Υπευθύνου απαιτείται μετακίνηση του συνεργάτη, τα έξοδα καλύπτονται από τον προϋπολογισμό της πράξης, υπό τους όρους που θα ορίζονται ειδικότερα στη σύμβαση.

Για το έργο που αναλαμβάνει να εκτελέσει ο/η συνεργάτης, όπως αυτό περιγράφεται παραπάνω στην παράγραφο Κ.1.1, ο/η συνεργάτης υποχρεούται να υποβάλλει μηνιαίες εκθέσεις παραχθέντος έργου. Ο Επιστημονικός Υπεύθυνος που παρακολουθεί, ελέγχει και πιστοποιεί -είτε ολικά είτε κατά τμήματα - την ποιοτική και ποσοτική εκτέλεση του έργου του συνεργάτη, εγκρίνει και υπογράφει την αντίστοιχη έκθεση παραχθέντος έργου και την σχετική βεβαίωση παραλαβής και καλής εκτέλεσης του έργου που εκτέλεσε ο συνεργάτης.

Μετά τη λήξη της σύμβασης θα εκδίδεται από τον Επιστημονικό Υπεύθυνο βεβαίωση παραλαβής και ολοκλήρωσης του συνολικού αντικειμένου της σύμβασης και θα διενεργείται μονομερώς από το ΙΤΥΕ εκκαθάριση της σύμβασης.

**K1.5 Απαιτούμενα προσόντα**

- Κάτοχος διπλώματος Μηχανικού Ηλεκτρονικών Υπολογιστών και Πληροφορικής ή Ηλεκτρολόγου Μηχανικού και Μηχανικού Υπολογιστών ή Ηλεκτρολόγου Μηχανικού και Τεχνολογίας Υπολογιστών ή ισοδύναμου διπλώματος ή πτυχίου ΑΕΙ αντίστοιχα ή Πτυχιούχου Θετικών Επιστημών (ή ισοδύναμου πτυχίου)
- Μεταπτυχιακός Τίτλος Σπουδών στην Επιστήμη της Πληροφορικής (integrated Master ή άλλο)
- Καλή γνώση Αγγλικών (επίπεδο B2)

**K1.6 Επιθυμητά Προσόντα**

- Εργασιακή εμπειρία στην επιστημονική καθοδήγηση και συντονισμό για την ανάπτυξη και υποστήριξη διαδικτυακών εφαρμογών /υπηρεσιών πληροφοριακών συστημάτων (Κριτήριο Α1)
- Εργασιακή εμπειρία στην χρήση τεχνολογιών ανοικτού κώδικα, όπως Kubernetes, PHP, HTML5, Javascript, MySQL/ PostgreSQL και στη χρήση frameworks, όπως π.χ Zend, Slim, Symfony (Κριτήριο Α2)

- Εμπειρία στην ανάπτυξη web services καθώς και στη χρήση εργαλείων Mercurial ή Git repositories (Version Control Systems) (Κριτήριο Α3)

**Για την πιστοποίηση των ως άνω απαιτούμενων / επιθυμητών προσόντων οι ενδιαφερόμενοι υποχρεούνται να υποβάλλουν τα κατά τους όρους της παρούσας απαιτούμενα δικαιολογητικά.**

#### **K1.7 Κριτήρια αξιολόγησης - Πίνακας Βαθμολόγησης**

Οι προτάσεις των υποψηφίων συνεργατών θα αξιολογηθούν σύμφωνα με τα παρακάτω κριτήρια:

Τα «Απαιτούμενα Προσόντα» αποτελούν τις ελάχιστες απαιτήσεις συμμετοχής στην παρούσα πρόσκληση, είναι κριτήρια αποκλεισμού (on/off) και δεν βαθμολογούνται.

Οι υποψήφιοι που πληρούν τα «Απαιτούμενα Προσόντα» βαθμολογούνται στη συνέχεια σύμφωνα με τον παρακάτω πίνακα:

<b>α/α</b>	<b>ΕΠΙΘΥΜΗΤΑ ΠΡΟΣΟΝΤΑ</b>	
<b>A.</b>	<b>ΕΜΠΕΙΡΙΑ</b>	<b>ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΑ</b>
A1	Εργασιακή εμπειρία στη επιστημονική καθοδήγηση και συντονισμό για την ανάπτυξη και υποστήριξη διαδικτυακών εφαρμογών /υπηρεσιών πληροφοριακών συστημάτων	Αριθμός μηνών x 2 βαθμοί (ανώτατο όριο 192 βαθμοί)
A2	Εργασιακή εμπειρία στην χρήση τεχνολογιών ανοικτού κώδικα, όπως Kubernetes, PHP, HTML5, Javascript, MySQL/ PostgreSQL και στη χρήση frameworks, όπως π.χ Zend, Slim, Symfony	Αριθμός μηνών x 2 βαθμοί (ανώτατο όριο 72 βαθμοί)
A3	Εμπειρία στην ανάπτυξη web services καθώς και στη χρήση εργαλείων Mercurial ή Git repositories (Version Control Systems)	Αριθμός μηνών x 2 βαθμοί (ανώτατο όριο 48 βαθμοί)
<b>B.</b>	<b>ΠΡΟΣΩΠΙΚΗ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗ</b>	<b>ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΑ</b>
B1	Σε περίπτωση ισοβαθμίας οι ισοβαθμίσαντες θα κληθούν σε προσωπική συνέντευξη	0-10 Κατά την συνέντευξη ειδικότερα αξιολογούνται και βαθμολογούνται τα παρακάτω: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ικανότητα αντίληψης του αντικειμένου του προς ανάθεση έργου και των απαιτούμενων δεξιοτήτων για την υλοποίησή του : 3 βαθμοί</li> <li>• Ικανότητα συνεργασίας και επικοινωνίας – συμμετοχή σε ομάδα έργου : 3 βαθμοί</li> <li>• Ικανότητα ανάπτυξης πρωτοβουλιών – αυτονομία – επίλυσης προβλημάτων: 2 βαθμοί</li> <li>• Συμπλήρωση ερωτηματολογίων / Διερεύνηση γνώσης εργαλείων αυτοματισμού διαδικασιών ανάπτυξης, ελέγχου και παράδοσης λογισμικού (ενδεικτικά Scrum, Kanban και Pair Programming / Unit Testing &amp; testing frameworks) : 2 βαθμοί</li> </ul> Θα τηρούνται επίσης πρακτικά.

**Κ2 ΠΟΛΥ ΕΜΠΕΙΡΟΣ ΣΥΝΕΡΓΑΤΗΣ, ΜΗΧΑΝΙΚΟΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ/ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ (ΕΜΠΕΙΡΟΣ ΣΥΝΕΡΓΑΤΗΣ/ΕΡΕΥΝΗΤΗΣ – ΕΞΕΙΔΙΚΕΥΜΕΝΟ ΜΕΛΟΣ ΟΜΑΔΑΣ ΕΡΓΟΥ) (ΚΩΔΙΚΟΣ ΑΝΑΦΟΡΑΣ Κ2 – ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ ΕΩΣ ΜΙΑ (1))**

### **Κ2.1 Σύντομη Περιγραφή Αντικειμένου**

Ο/Η συνεργάτης θα ενταχθεί στην ομάδα έργου που υλοποιεί το τμήμα που αφορά στα παραδοτέα των εξής Δράσεων / πακέτων:

#### **ΔΡΑΣΗ 3 /ΠΕ3.0 Ανάπτυξη και υποστήριξη Δικτυακών υπηρεσιών ΠΣΔ (καθήκοντα ΙΤΥΕ ΔΙΟΦΑΝΤΟΣ)**

Ανάλογα με το χρονοπρογραμματισμό του έργου, με την εξειδίκευση και την εμπειρία του/της συνεργάτη το αντικείμενο της υπό σύναψης σύμβασης θα εξειδικευτεί στο πλαίσιο του παρακάτω αντικειμένου:

#### **ΠΕ3.0 Ανάπτυξη και υποστήριξη Δικτυακών υπηρεσιών ΠΣΔ (καθήκοντα ΙΤΥΕ ΔΙΟΦΑΝΤΟΣ)**

Επιμέρους Εργασίες:

- **E3.1 – Υπηρεσία εγγραφής και διαχείρισης μελών ΠΣΔ.**

Προβλέπονται οι ακόλουθες εργασίες ανάπτυξης/αναβάθμισης και διαχείρισης της υπηρεσίας :

- Ανάπτυξη νέου συστήματος Περιβάλλοντος Διαχείρισης Χρηστών για λειτουργία σε σύγχρονη υποδομή λογισμικού web server (Apache/PHP)
- Ανάπτυξη νέου συστήματος Διαχείρισης μαθητικών λογαριασμών με:
  - πρόσθετες λειτουργικότητες στη δημιουργία (εγγραφή μαθητών) και τη διαχείριση μαθητικών λογαριασμών.
  - υποστήριξη μαθητών Σχολείων Δεύτερης Ευκαιρίας και σπουδαστών των ΙΕΚ.
  - λειτουργία σε σύγχρονη υποδομή λογισμικού web server (Apache/PHP)
- Αυτοματοποίηση της εγγραφής με σκοπό την απόκτηση λογαριασμού στο ΠΣΔ των Ιδιωτικών εκπαιδευτικών, των εκπαιδευτικών των ΙΕΚ και του διοικητικού προσωπικού των Δνσεων εκπαίδευσης/σχολικών μονάδων
- Επέκταση αυτοματοποίησης στην ενημέρωση των υπηρεσιακών στοιχείων που διατηρούνται στον κατάλογο του ΠΣΔ για τους ιδιωτικούς εκπαιδευτικούς, εκπαιδευτικούς των ΙΕΚ και διοικητικό προσωπικό.
- Νέο σύστημα αλλαγής και ανάκτησης κωδικού πρόσβασης (password change/recover) με πρόσθετες λειτουργικότητες και λειτουργία σε σύγχρονη υποδομή λογισμικού web server (Apache/PHP)
- Εκπλήρωση απαιτήσεων κεντρικών πληροφοριακών συστημάτων του ΥΠΑΙΘ σε σχέση με την πιστοποίηση χρηστών.
- Εκπλήρωση των απαιτήσεων των άλλων υπηρεσιών (e-mail, web, σύνδεσης στο δίκτυο, πύλη) του ΠΣΔ.
- Παραγωγή στατιστικών αναφορών

- **E3.4 – Υπηρεσίες ηλεκτρονικών κοινοτήτων και ιστολογίων & Ηλεκτρονικών περιοδικών.**

Για τις υπηρεσίες αυτές προβλέπονται οι ακόλουθες εργασίες ανάπτυξης/αναβάθμισης και διαχείρισης :

A. Υπηρεσία ηλεκτρονικών κοινοτήτων και ιστολογίων (blogs.sch.gr)

- Αναβάθμιση του λογισμικού της υπηρεσίας blogs.sch.gr

- Προσαρμογή των πρόσθετων αρθρωμάτων της υπηρεσίας για λειτουργία στην τελευταία έκδοση της υπηρεσίας.
  - Ανάπτυξη και προσαρμογή Themes των ιστολογίων με σκοπό την εκπλήρωση των αρχών προσβασιμότητας.
  - Επαύξηση της υπηρεσίας με σκοπό την υποστήριξη μεγαλύτερου αριθμού ιστολογίων, ταυτόχρονης πρόσβασης μεγαλύτερου αριθμού χρηστών και υποστήριξη μεγαλύτερης αποθηκευτικής περιοχής για τα ιστολόγια.
  - Δημιουργία web services για την παροχή πληροφοριών από ιστολόγια βάσει συγκεκριμένων κριτηρίων
- B. Υπηρεσία Ηλεκτρονικών περιοδικών (schoolpress.sch.gr)
- Ανάπτυξη νέου συστήματος schoolpress.sch.gr για λειτουργία σε σύγχρονη υποδομή λογισμικού web server (Apache/PHP) με την χρήση και δημιουργία κατάλληλου λογισμικού
  - Ανάπτυξη και προσαρμογή θεμάτων εμφάνισης περιοδικών με σκοπό την εκπλήρωση των αρχών προσβασιμότητας.
  - Επαύξηση της υπηρεσίας με σκοπό την υποστήριξη μεγαλύτερου αριθμού περιοδικών, ταυτόχρονης πρόσβασης μεγαλύτερου αριθμού χρηστών και υποστήριξη μεγαλύτερης αποθηκευτικής περιοχής για την υπηρεσία.
  - Δημιουργία web services για την παροχή πληροφοριών από περιοδικά βάσει συγκεκριμένων κριτηρίων
- **E3.7 – Δικτυακή πύλη ΠΣΔ.** Περιλαμβάνει εργασίες ανάπτυξης, υποστήριξης και επιμέλειας περιεχομένου της δικτυακής πύλης του Πανελληνίου Σχολικού Δικτύου ([www.sch.gr](http://www.sch.gr)). Ειδικότερα, προβλέπεται:
    - Ανασχεδιασμός της πύλης [www.sch.gr](http://www.sch.gr) και του πίνακα ελέγχου [my.sch.gr](http://my.sch.gr)
    - Προσωποποιημένη πληροφόρηση σχετική με την ενημέρωση, τον κατάλογο των μονάδων και ιστοτόπων. Η προσωποποίηση θα προκύπτει:
      - μετά από σύνδεση με βάση το σχολείο /περιοχή του χρήστη, κ.α.
      - χωρίς σύνδεση (GeoIp ή έλεγχος IP ΠΣΔ)
    - Προσωποποιημένη προβολή περιεχομένου από ιστολόγια/περιοδικά.
    - Προβολή εξωτερικών ιστοτόπων ευθύνης χρηστών του ΠΣΔ στον κατάλογο ιστοτόπων
    - Αξιολόγηση ιστοτόπων με βάση επιλογές χρηστών (voting)
    - Υλοποίηση διεπαφής τύπου web service για παροχή των στοιχείων με μορφή που μπορούν να καταναλώσουν άλλες υπηρεσίες και ιστοτόποι μονάδων της εκπαίδευσης όπως Υπουργείο, Δ/νσεις και λοιπές δομές της εκπαίδευσης
    - Ικανοποίηση των αιτημάτων των μελών ΠΣΔ τα οποία αφορούν π.χ. στην καταχώρηση νέων, ειδήσεων, ανακοινώσεων, κλπ.
    - Ενημέρωση της πύλης με οδηγίες προς τα μέλη του ΠΣΔ για τη χρήση των υπηρεσιών, τεχνικές οδηγίες, κλπ
  - **E3.8 – Δικτυακή πύλη «Ασφάλεια στο Διαδίκτυο».** Περιλαμβάνει εργασίες ανάπτυξης, υποστήριξης και επιμέλειας περιεχομένου της δικτυακής πύλης «Ασφάλεια στο Διαδίκτυο» του ΠΣΔ (<http://internet-safety.sch.gr>). Ειδικότερα, προβλέπεται:
    - Σχεδιασμός/υλοποίηση νέας πύλης [internet-safety.sch.gr](http://internet-safety.sch.gr) για λειτουργία σε σύγχρονη υποδομή web server (Apache/PHP) με την χρήση και δημιουργία κατάλληλου λογισμικού

## K2.2 Χρονική Διάρκεια Σύμβασης

Η διάρκεια της σύμβασης θα είναι **από την ημερομηνία υπογραφής της και λήξης την 31.12.2025** με εκτιμώμενο ανθρωποχρόνο απασχόλησης έως **14,2 Α/Μ**, χωρίς δυνατότητα ανανέωσης, στο πλαίσιο της παρούσας πρόσκλησης.

Επιθυμητός χρόνος έναρξης της σύμβασης είναι **εντός του Μαΐου 2024**.

Η σύμβαση δύναται να παραταθεί χρονικά χωρίς περιορισμό έως την λήξη για σοβαρό λόγο, ή σε περίπτωση χρονικής παράτασης της Πράξης/του Έργου, μετά από απόφαση του αρμοδίου οργάνου. Η ημερομηνία λήξης της υπό σύναψης σύμβασης και των τυχόν ανανεώσεων αυτής σε κάθε περίπτωση δεν θα μπορεί να ξεπερνά την ημερομηνία παράδοσης των παραδοτέων, σύμφωνα με το εγκεκριμένο τεχνικό δελτίο έργου, ως ισχύει.

Στην περίπτωση που ο συνεργάτης είναι δημόσιος υπάλληλος, θα πρέπει υποχρεωτικά πριν την υπογραφή της σύμβασης, να προσκομίσει στο ΙΤΥΕ το αίτημα άδειας απασχόλησης που θα έχει υποβάλλει στο αρμόδιο όργανο του φορέα απασχόλησης του και θα καλύπτει τουλάχιστον την παραπάνω αναφερόμενη χρονική διάρκεια της σύμβασης. Την άδεια άσκησης πρόσθετου έργου οφείλει να την προσκομίσει το αργότερο έως τον χρόνο εκκαθάρισης/πληρωμής της αμοιβής του ειδάλλως λύεται η σύμβαση

### **K2.3 Αμοιβή – Τρόπος πληρωμής**

Το συνολικό κόστος της υπό σύναψη σύμβασης προβλέπεται στο ποσό των **56.700,00€**.

Στο προβλεπόμενο ποσό περιλαμβάνεται ο αναλογών ΦΠΑ και κάθε νόμιμη παρακράτηση και επιβάρυνση υπέρ παντός τρίτου και του Ελληνικού Δημοσίου, καθώς και οι κατά νόμο προβλεπόμενες ασφαλιστικές εισφορές του Δικαιούχου/ασφαλισμένου και εργοδότη, εφόσον απαιτείται.

Η συμφωνηθείσα αμοιβή είναι δυνατόν να καταβάλλεται τμηματικά, ανάλογα με την πρόοδο εκτέλεσης και την κατά τμήματα παράδοση του έργου, υπό τον όρο ύπαρξης διαθέσιμου ταμειακού υπολοίπου στην πράξη/έργο, μετά από πιστοποίηση και εντολή του Επιστημονικού Υπευθύνου του έργου και την προσκόμιση όλων των απαιτούμενων δικαιολογητικών για τη πληρωμή.

Στην περίπτωση που ο συνεργάτης είναι δημόσιος υπάλληλος, το ποσό της σύμβασης δύναται να προσαρμοστεί προκειμένου να τηρηθούν οι περιορισμοί που τίθενται από την εθνική νομοθεσία, τον οδηγό διαχείρισης της Πράξης/Έργου και τον Οδηγό Χρηματοδότης & Διαχείρισης του ΙΤΥΕ σχετικά με την μεθοδολογία καθορισμού της ωριαίας αποζημίωσής, τον καθορισμό των ωρών απασχόλησής τους και τα ανώτατα όρια αμοιβών.

### **K2.4 Υλοποίηση έργου - Παραδοτέα Συνεργάτη - Χρονοδιάγραμμα υποβολής Παραδοτέων – Παραλαβή**

Ο/Η συνεργάτης θα εκτελέσει το έργο αυτοπροσώπως στους χώρους και στις εγκαταστάσεις του ΙΤΥΕ στην **Πάτρα**.

Ο/Η συνεργάτης θα έχει την υποχρέωση να συνεργάζεται με τον Επιστημονικό Υπεύθυνο και τα υπόλοιπα μέλη της ομάδας έργου στην οποία θα ενταχθεί. Στις περιπτώσεις που αιτιολογημένα και με τη σύμφωνη γνώμη του Επιστημονικού Υπευθύνου απαιτείται μετακίνηση του συνεργάτη, τα έξοδα καλύπτονται από τον προϋπολογισμό της πράξης, υπό τους όρους που θα ορίζονται ειδικότερα στη σύμβαση.

Για το έργο που αναλαμβάνει να εκτελέσει ο/η συνεργάτης, όπως αυτό περιγράφεται παραπάνω στην παράγραφο Κ.2.1, ο/η συνεργάτης υποχρεούται να υποβάλλει μηνιαίες εκθέσεις παραχθέντος έργου. Ο Επιστημονικός Υπεύθυνος που παρακολουθεί, ελέγχει και πιστοποιεί -είτε ολικά είτε κατά τμήματα - την ποιοτική και ποσοτική εκτέλεση του έργου του συνεργάτη, εγκρίνει και υπογράφει την αντίστοιχη έκθεση παραχθέντος έργου και την σχετική βεβαίωση παραλαβής και καλής εκτέλεσης του έργου που εκτέλεσε ο συνεργάτης.

Μετά τη λήξη της σύμβασης θα εκδίδεται από τον Επιστημονικό Υπεύθυνο βεβαίωση παραλαβής και ολοκλήρωσης του συνολικού αντικείμενου της σύμβασης και θα διενεργείται μονομερώς από το ΙΤΥΕ εκκαθάριση της σύμβασης.

### **K2.5 Απαιτούμενα προσόντα**

- Κάτοχος διπλώματος Μηχανικού Ηλεκτρονικών Υπολογιστών και Πληροφορικής ή

Ηλεκτρολόγου Μηχανικού και Μηχανικού Υπολογιστών ή Ηλεκτρολόγου Μηχανικού και Τεχνολογίας Υπολογιστών ή ισοδύναμου διπλώματος ή πτυχίου ΑΕΙ αντίστοιχα ή Πτυχιούχου Θετικών Επιστημών (ή ισοδύναμου πτυχίου)

- Μεταπτυχιακός Τίτλος Σπουδών στην Επιστήμη της Πληροφορικής (integrated Master ή άλλο)
- Καλή γνώση Αγγλικών (επίπεδο B2)

### **K2.6 Επιθυμητά Προσόντα**

- Εργασιακή εμπειρία σε ανάπτυξη portals παροχής πολλαπλών υπηρεσιών και multiportal με εργαλεία opensource – π.χ. Joomla, WordPress, BuddyPress, κλπ (Κριτήριο A1)
- Εργασιακή εμπειρία στην ανάπτυξη εφαρμογών e-learning, συνεργατικών εφαρμογών και εφαρμογών κοινωνικής δικτύωσης (Κριτήριο A2)
- Εργασιακή εμπειρία στην ανάπτυξη web services, σε ανάπτυξη εφαρμογών με τη χρήση Frameworks καθώς και στην χρήση εργαλείων Mercurial ή Git repositories (VCS) (Κριτήριο A3)

**Για την πιστοποίηση των ως άνω απαιτούμενων / επιθυμητών προσόντων οι ενδιαφερόμενοι υποχρεούνται να υποβάλλουν τα κατά τους όρους της παρούσας απαιτούμενα δικαιολογητικά.**

### **K2.7 Κριτήρια αξιολόγησης - Πίνακας Βαθμολόγησης**

Οι προτάσεις των υποψηφίων συνεργατών θα αξιολογηθούν σύμφωνα με τα παρακάτω κριτήρια:

Τα «Απαιτούμενα Προσόντα» αποτελούν τις ελάχιστες απαιτήσεις συμμετοχής στην παρούσα πρόσκληση, είναι κριτήρια αποκλεισμού (on/off) και δεν βαθμολογούνται.

Οι υποψήφιοι που πληρούν τα «Απαιτούμενα Προσόντα» βαθμολογούνται στη συνέχεια σύμφωνα με τον παρακάτω πίνακα:

<b>α/α</b>	<b>ΕΠΙΘΥΜΗΤΑ ΠΡΟΣΟΝΤΑ</b>	
<b>A.</b>	<b>ΕΜΠΕΙΡΙΑ</b>	<b>ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΑ</b>
A1	Εργασιακή εμπειρία σε ανάπτυξη portals παροχής πολλαπλών υπηρεσιών και multiportal με εργαλεία opensource – π.χ. Joomla, WordPress, BuddyPress, κλπ	Αριθμός μηνών x 2 βαθμοί (ανώτατο όριο 240 βαθμοί)
A2	Εργασιακή εμπειρία στην ανάπτυξη εφαρμογών e-learning, συνεργατικών εφαρμογών και εφαρμογών κοινωνικής δικτύωσης	Αριθμός μηνών x 2 βαθμοί (ανώτατο όριο 240 βαθμοί)
A3	Εργασιακή εμπειρία στην ανάπτυξη web services, σε ανάπτυξη εφαρμογών με τη χρήση Frameworks καθώς και στην χρήση εργαλείων Mercurial ή Git repositories (VCS)	Αριθμός μηνών x 2 βαθμοί (ανώτατο όριο 48 βαθμοί)
<b>B.</b>	<b>ΠΡΟΣΩΠΙΚΗ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗ</b>	<b>ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΑ</b>
B1	Σε περίπτωση ισοβαθμίας οι ισοβαθμίσαντες θα κληθούν σε προσωπική συνέντευξη	0-10 Κατά την συνέντευξη ειδικότερα αξιολογούνται και βαθμολογούνται τα παρακάτω: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ικανότητα αντίληψης του αντικειμένου του προς ανάθεση έργου και των απαιτούμενων δεξιοτήτων για την υλοποίησή του : 3 βαθμοί</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ικανότητα συνεργασίας και επικοινωνίας – συμμετοχή σε ομάδα έργου : 3 βαθμοί</li> <li>• Ικανότητα ανάπτυξης πρωτοβουλιών – αυτονομία – επίλυσης προβλημάτων: 2 βαθμοί</li> <li>• Συμπλήρωση ερωτηματολογίων / Διερεύνηση γνώσης εργαλείων αυτοματισμού διαδικασιών ανάπτυξης, ελέγχου και παράδοσης λογισμικού (ενδεικτικά Scrum, Kanban και Pair Programming / Unit Testing &amp; testing frameworks) : 2 βαθμοί</li> </ul> <p>Θα τηρούνται επίσης πρακτικά.</p>
--	--	--

**Κ3 ΕΜΠΕΙΡΟΣ ΣΥΝΕΡΓΑΤΗΣ ΜΗΧΑΝΙΚΟΣ/ΤΕΧΝΙΚΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ/ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΔΙΚΤΥΑΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΣΔ (ΣΥΝΕΡΓΑΤΗΣ/ΕΡΕΥΝΗΤΗΣ – ΜΕΛΟΣ ΟΜΑΔΑΣ ΕΡΓΟΥ) (ΚΩΔΙΚΟΣ ΑΝΑΦΟΡΑΣ Κ3 – ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ ΕΩΣ ΜΙΑ(1))**

**Κ3.1 Σύντομη Περιγραφή Αντικειμένου**

Ο/Η συνεργάτης θα ενταχθεί στην ομάδα έργου που υλοποιεί το τμήμα που αφορά στα παραδοτέα των εξής Δράσεων / πακέτων:

**ΔΡΑΣΗ 2 / ΠΕ2.0: Αναβάθμιση Δικτύου Διανομής ΠΣΔ λόγω ένταξης του ΠΣΔ στο Δίκτυο Δημόσιου Τομέα**

**ΔΡΑΣΗ 3 /ΠΕ3.0 Ανάπτυξη και υποστήριξη Δικτυακών υπηρεσιών ΠΣΔ (καθήκοντα ΙΤΥΕ ΔΙΟΦΑΝΤΟΣ)**

Ανάλογα με το χρονοπρογραμματισμό του έργου, με την εξειδίκευση και την εμπειρία του/της συνεργάτη το αντικείμενο της υπό σύναψης σύμβασης θα εξειδικευτεί στο πλαίσιο του παρακάτω αντικειμένου:

**ΠΕ2.0: Αναβάθμιση Δικτύου Διανομής ΠΣΔ λόγω ένταξης του ΠΣΔ στο Δίκτυο Δημόσιου Τομέα**

Επιμέρους εργασίες:

- **E2.2 Αναβάθμιση Data Center και εξυπηρετητών (servers/vms/storage) ΠΣΔ** για τις ανάγκες παροχής των αναβαθμισμένων/νέων δικτυακών υπηρεσιών ΠΣΔ και την κάλυψη των συνεχών αυξανόμενων αναγκών των χρηστών. Ενδεικτικά περιλαμβάνει:
  - Διαμόρφωση των storages του ΠΣΔ και των αντίστοιχων SAN (Storage Area Networks).
  - Λήψη αντιγράφων ασφαλείας - Μερική ή ολική επαναφορά των συστημάτων και των δεδομένων τους σε περίπτωση ανεπανόρθωτης καταστροφής τους
  - Αναβάθμιση λογισμικού εξυπηρετητών
  - Υλοποίηση νέου συστήματος αντιγράφων ασφαλείας
  - Εγκατάσταση νέου εξοπλισμού:
    - ο Εγκατάσταση εξοπλισμού και λογισμικού / Διαμόρφωση / Ένταξη σε λειτουργία /Υποστήριξη λειτουργίας της όλης υποδομής.
  - Διεκπεραίωση ζητημάτων ασφαλείας, τόσο όσον αφορά τα ίδια τα συστήματα όσο και τα δεδομένα των χρηστών
  - Εγκατάσταση και λειτουργία συστημάτων παρακολούθησης (monitoring tools) και

μηχανισμών αυτόματης ενημέρωσης των διαχειριστών σε περίπτωση βλάβης.

- Διασφάλιση της υψηλής διαθεσιμότητας των συστημάτων και των υπηρεσιών, αξιοποιώντας σύγχρονες τεχνολογίες (load balancing και high availability clusters).
- Ανάλυση αρχείων καταγραφής (log files) και εργαλείων παρακολούθησης.
- Αναφορές διαθεσιμότητας.

### **ΠΕ3.0 Ανάπτυξη και υποστήριξη Δικτυακών υπηρεσιών ΠΣΔ (καθήκοντα ΙΤΥΕ ΔΙΟΦΑΝΤΟΣ)**

Επιμέρους Εργασίες:

- **E3.2 – Υπηρεσία ονοματοδοσίας και διευθυνσιοδότησης (hostmaster/DNS)**  
Προβλέπονται οι ακόλουθες εργασίες ανάπτυξης/αναβάθμισης και διαχείρισης της υπηρεσίας :

- Μελέτη, σχεδιασμός υλοποίηση, διαμόρφωση νέου λογισμικού διαχείρισης IP/DNS (IPAM)
- Εγκατάσταση συστήματος / Μετάπτωση από το υφιστάμενο παλαιό σύστημα IPAM στο νέο σύστημα
- Ενσωμάτωση και aggregation νέου εύρους IP διευθύνσεων
- Ολοκλήρωση της υπηρεσίας με την υλοποίηση δομής για τη διαχείριση της IPv6 περιοχής διευθύνσεων του ΠΣΔ
- Υποστήριξη του νέου λογισμικού της υπηρεσίας, λειτουργίες backup
- Λειτουργίες ενημέρωσης, διαγραφής, καταχώρησης εγγραφών στο σύστημα DNS, απόδοση ονομάτων σε μονάδες του ΠΣΔ, αλλαγές στην ονοματολογία

- **E3.3 – Υπηρεσία ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και λιστών ΠΣΔ**

Προβλέπονται οι ακόλουθες εργασίες ανάπτυξης/αναβάθμισης και διαχείρισης της υπηρεσίας :

- Επαύξηση της υπηρεσίας για υποστήριξη μεγάλου αριθμού χρηστών και μεγαλύτερο μέγεθος γραμματοκιβωτίου.
- Εγκατάσταση, διαμόρφωση και προσαρμογή νέων εκδόσεων λογισμικού των διεπαφών πρόσβασης στην αλληλογραφία μέσω web (<https://webmail.sch.gr>)
- Εξελιγμένη διεπαφή παρακολούθησης και αναζήτησης στις καταγραφές (logs) της υπηρεσίας e-mail για τις ανάγκες υποστήριξης και λειτουργίας της υπηρεσίας και των χρηστών.
- Διαχείριση και αντιμετώπιση προβλημάτων αποθηκευτικού χώρου.
- Ενημέρωση χρηστών για αλλαγές / προσαρμογές, κινδύνους από δραστηριότητες κακόβουλου λογισμικού, προσπάθειες phishing, κλπ
- Υποστήριξη δευτέρου επιπέδου σε αιτήματα ή/και προβλήματα χρηστών στη χρήση της υπηρεσίας

### **K3.2 Χρονική Διάρκεια Σύμβασης**

Η διάρκεια της σύμβασης θα είναι **από την ημερομηνία υπογραφής της και λήξης την 31.12.2025** με εκτιμώμενο ανθρωποχρόνο απασχόλησης έως **16,5 Α/Μ**, χωρίς δυνατότητα ανανέωσης, στο πλαίσιο της παρούσας πρόσκλησης.

Επιθυμητός χρόνος έναρξης της σύμβασης είναι **εντός του Μαΐου 2024**.

Η σύμβαση δύναται να παραταθεί χρονικά χωρίς περιορισμό έως την λήξη για σοβαρό λόγο, ή σε περίπτωση χρονικής παράτασης της Πράξης/του Έργου, μετά από απόφαση του αρμοδίου οργάνου. Η ημερομηνία λήξης της υπό σύναψης σύμβασης και των τυχόν ανανεώσεων αυτής σε κάθε περίπτωση δεν θα μπορεί να ξεπερνά την ημερομηνία παράδοσης των παραδοτέων, σύμφωνα με το εγκεκριμένο τεχνικό δελτίο έργου, ως ισχύει.

Στην περίπτωση που ο συνεργάτης είναι δημόσιος υπάλληλος, θα πρέπει υποχρεωτικά πριν την υπογραφή της σύμβασης, να προσκομίσει στο ΙΤΥΕ το αίτημα άδειας απασχόλησης που θα έχει υποβάλλει στο αρμόδιο όργανο του φορέα απασχόλησης του και θα καλύπτει τουλάχιστον την παραπάνω αναφερόμενη χρονική διάρκεια της σύμβασης. Την άδεια άσκησης πρόσθετου έργου οφείλει να την προσκομίσει το αργότερο έως τον χρόνο εκκαθάρισης/πληρωμής της αμοιβής του ειδάλλως λύεται η σύμβαση

### **K3.3 Αμοιβή – Τρόπος πληρωμής**

Το συνολικό κόστος της υπό σύναψη σύμβασης προβλέπεται στο ποσό των **49.550,00€**.

Στο προβλεπόμενο ποσό περιλαμβάνεται ο αναλογών ΦΠΑ και κάθε νόμιμη παρακράτηση και επιβάρυνση υπέρ παντός τρίτου και του Ελληνικού Δημοσίου, καθώς και οι κατά νόμο προβλεπόμενες ασφαλιστικές εισφορές του Δικαιούχου/ασφαλισμένου και εργοδότη, εφόσον απαιτείται.

Η συμφωνηθείσα αμοιβή είναι δυνατόν να καταβάλλεται τμηματικά, ανάλογα με την πρόοδο εκτέλεσης και την κατά τμήματα παράδοση του έργου, υπό τον όρο ύπαρξης διαθέσιμου ταμειακού υπολοίπου στην πράξη/έργο, μετά από πιστοποίηση και εντολή του Επιστημονικού Υπευθύνου του έργου και την προσκόμιση όλων των απαιτούμενων δικαιολογητικών για τη πληρωμή.

Στην περίπτωση που ο συνεργάτης είναι δημόσιος υπάλληλος, το ποσό της σύμβασης δύναται να προσαρμοστεί προκειμένου να τηρηθούν οι περιορισμοί που τίθενται από την εθνική νομοθεσία, τον οδηγό διαχείρισης της Πράξης/Έργου και τον Οδηγό Χρηματοδότης & Διαχείρισης του ΙΤΥΕ σχετικά με την μεθοδολογία καθορισμού της ωριαίας αποζημίωσής, τον καθορισμό των ωρών απασχόλησής τους και τα ανώτατα όρια αμοιβών.

### **K3.4 Υλοποίηση έργου - Παραδοτέα Συνεργάτη - Χρονοδιάγραμμα υποβολής Παραδοτέων – Παραλαβή**

Ο/Η συνεργάτης θα εκτελέσει το έργο αυτοπροσώπως στους χώρους και στις εγκαταστάσεις του ΙΤΥΕ στην **Πάτρα**.

Ο/Η συνεργάτης θα έχει την υποχρέωση να συνεργάζεται με τον Επιστημονικό Υπεύθυνο και τα υπόλοιπα μέλη της ομάδας έργου στην οποία θα ενταχθεί. Στις περιπτώσεις που αιτιολογημένα και με τη σύμφωνη γνώμη του Επιστημονικού Υπευθύνου απαιτείται μετακίνηση του συνεργάτη, τα έξοδα καλύπτονται από τον προϋπολογισμό της πράξης, υπό τους όρους που θα ορίζονται ειδικότερα στη σύμβαση.

Για το έργο που αναλαμβάνει να εκτελέσει ο/η συνεργάτης, όπως αυτό περιγράφεται παραπάνω στην παράγραφο Κ.3.1, ο/η συνεργάτης υποχρεούται να υποβάλλει μηνιαίες εκθέσεις παραχθέντος έργου. Ο Επιστημονικός Υπεύθυνος που παρακολουθεί, ελέγχει και πιστοποιεί -είτε ολικά είτε κατά τμήματα - την ποιοτική και ποσοτική εκτέλεση του έργου του συνεργάτη, εγκρίνει και υπογράφει την αντίστοιχη έκθεση παραχθέντος έργου και την σχετική βεβαίωση παραλαβής και καλής εκτέλεσης του έργου που εκτέλεσε ο συνεργάτης.

Μετά τη λήξη της σύμβασης θα εκδίδεται από τον Επιστημονικό Υπεύθυνο βεβαίωση παραλαβής και ολοκλήρωσης του συνολικού αντικειμένου της σύμβασης και θα διενεργείται μονομερώς από το ΙΤΥΕ εκκαθάριση της σύμβασης.

### **K3.5 Απαιτούμενα προσόντα**

- Κάτοχος διπλώματος Μηχανικού Ηλεκτρονικών Υπολογιστών και Πληροφορικής ή Ηλεκτρολόγου Μηχανικού και Μηχανικού Υπολογιστών ή Ηλεκτρολόγου Μηχανικού και Τεχνολογίας Υπολογιστών ή ισοδύναμου διπλώματος ή πτυχίου ΑΕΙ αντίστοιχα ή Πτυχιούχου Θετικών Επιστημών (ή ισοδύναμου πτυχίου)
- Καλή γνώση Αγγλικών (επίπεδο B2)

**K3.6 Επιθυμητά Προσόντα**

- Μεταπτυχιακός Τίτλος Σπουδών στην Επιστήμη της Πληροφορικής (Κριτήριο A1)
- Εργασιακή εμπειρία στην ανάπτυξη/υποστήριξη διαδικτυακών εφαρμογών / πληροφοριακών συστημάτων καθώς και στην εγκατάσταση, διαχείριση και συντήρηση κατακευκτών συστημάτων αποθήκευσης δεδομένων (Κριτήριο A2)
- Εμπειρία στην εγκατάσταση, λειτουργία και συντήρηση Εξυπηρετητών Δικτυακών υπηρεσιών ευρείας κλίμακας χρηστών(Κριτήριο A3)
- Εμπειρία στη διαχείριση τεχνικών virtualization σε Λειτουργικά Συστήματα Solaris (zones, logical domains) (Κριτήριο A4)

**Για την πιστοποίηση των ως άνω απαιτούμενων / επιθυμητών προσόντων οι ενδιαφερόμενοι υποχρεούνται να υποβάλλουν τα κατά τους όρους της παρούσας απαιτούμενα δικαιολογητικά.**

**K3.7 Κριτήρια αξιολόγησης - Πίνακας Βαθμολόγησης**

Οι προτάσεις των υποψηφίων συνεργατών θα αξιολογηθούν σύμφωνα με τα παρακάτω κριτήρια:

Τα «Απαιτούμενα Προσόντα» αποτελούν τις ελάχιστες απαιτήσεις συμμετοχής στην παρούσα πρόσκληση, είναι κριτήρια αποκλεισμού (on/off) και δεν βαθμολογούνται.

Οι υποψήφιοι που πληρούν τα «Απαιτούμενα Προσόντα» βαθμολογούνται στη συνέχεια σύμφωνα με τον παρακάτω πίνακα:

<b>α/α</b>	<b>ΕΠΙΘΥΜΗΤΑ ΠΡΟΣΟΝΤΑ</b>	<b>ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΑ</b>
<b>A.</b>	<b>ΕΜΠΕΙΡΙΑ</b>	
A1	Μεταπτυχιακός Τίτλος Σπουδών στην Επιστήμη της Πληροφορικής	Μεταπτυχιακό: 20 βαθμοί Δεν διαθέτει : 0 βαθμοί
A2	Εργασιακή εμπειρία στην ανάπτυξη/υποστήριξη διαδικτυακών εφαρμογών / πληροφοριακών συστημάτων καθώς και στην εγκατάσταση, διαχείριση και συντήρηση κατακευκτών συστημάτων αποθήκευσης δεδομένων	2 βαθμοί για κάθε μήνα εμπειρίας και έως 84 μήνες (ανώτατο όριο 168 βαθμοί)
A3	Εμπειρία στην εγκατάσταση, λειτουργία και συντήρηση Εξυπηρετητών Δικτυακών υπηρεσιών ευρείας κλίμακας χρηστών	2 βαθμοί για κάθε μήνα εμπειρίας και έως 84 μήνες (ανώτατο όριο 168 βαθμοί)
A4	Εμπειρία στη διαχείριση τεχνικών virtualization σε Λειτουργικά Συστήματα Solaris (zones, logical domains)	2 βαθμοί για κάθε μήνα εμπειρίας και έως 84 μήνες (ανώτατο όριο 168 βαθμοί)
A5		
<b>B.</b>	<b>ΠΡΟΣΩΠΙΚΗ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗ</b>	
B1	Σε περίπτωση ισοβαθμίας οι ισοβαθμήσαντες θα κληθούν σε προσωπική συνέντευξη.	0-10 Κατά την συνέντευξη ειδικότερα αξιολογούνται και βαθμολογούνται τα παρακάτω: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ικανότητα αντίληψης του αντικειμένου του προς ανάθεση έργου και των απαιτούμενων δεξιοτήτων για την υλοποίησή του : 3 βαθμοί</li> <li>• Ικανότητα συνεργασίας και επικοινωνίας – συμμετοχή σε ομάδα έργου : 3 βαθμοί</li> <li>• Ικανότητα ανάπτυξης πρωτοβουλιών – αυτονομία - επίλυσης προβλημάτων: 2 βαθμοί</li> <li>• Συμπλήρωση ερωτηματολογίων / Διερεύνηση γνώσης διαχείρισης τεχνικών virtualization: 2 βαθμοί</li> </ul> <p>Θα τηρούνται επίσης πρακτικά.</p>

**Κ4 ΕΜΠΕΙΡΟΣ ΣΥΝΕΡΓΑΤΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΧΡΗΣΤΩΝ ΠΑΝΕΛΛΗΝΙΟΥ ΣΧΟΛΙΚΟΥ ΔΙΚΤΥΟΥ (HELPDESK) ΚΑΙ ΔΙΚΤΥΑΚΩΝ ΥΠΟΔΟΜΩΝ ΠΣΔ (ΣΥΝΕΡΓΑΤΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ – ΜΕΛΟΣ ΟΜΑΔΑΣ ΕΡΓΟΥ)) (ΚΩΔΙΚΟΣ ΑΝΑΦΟΡΑΣ Κ4 – ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ ΕΩΣ ΜΙΑ (1))**

**Κ4.1 Σύντομη Περιγραφή Αντικειμένου**

Ο/Η συνεργάτης θα ενταχθεί στην ομάδα έργου που υλοποιεί το τμήμα που αφορά στα παραδοτέα των εξής Δράσεων / πακέτων:

**ΔΡΑΣΗ 1 / ΠΕ1.0: Ένταξη Δικτύου Πρόσβασης ΠΣΔ στο Δίκτυο Δημόσιου Τομέα - Παροχή υπηρεσιών υποστήριξης και αρωγής μελών ΠΣΔ (στην περιοχή ευθύνης του ΙΤΥΕ ΔΙΟΦΑΝΤΟΣ)**

**ΔΡΑΣΗ 2 / ΠΕ2.0: Αναβάθμιση Δικτύου Διανομής ΠΣΔ λόγω ένταξης του ΠΣΔ στο Δίκτυο Δημόσιου Τομέα**

Ανάλογα με το χρονοπρογραμματισμό του έργου, με την εξειδίκευση και την εμπειρία του/της συνεργάτη το αντικείμενο της υπό σύναψης σύμβασης θα εξειδικευτεί στο πλαίσιο του παρακάτω αντικειμένου:

**ΠΕ1.0: Ένταξη Δικτύου Πρόσβασης ΠΣΔ στο Δίκτυο Δημόσιου Τομέα - Παροχή υπηρεσιών υποστήριξης και αρωγής μελών ΠΣΔ (στην περιοχή ευθύνης του ΙΤΥΕ ΔΙΟΦΑΝΤΟΣ)**

Επιμέρους Εργασίες:

- **E1.1 – Υποστήριξη της μετάπτωσης πρόσβασης των σχολικών μονάδων στο ΔΔΤ/Σύζευξις ΙΙ.** Περιλαμβάνει:
  - α) Απομακρυσμένη παραμετροποίηση / διαμόρφωση (configuration) δικτυακών συσκευών (π.χ., δρομολογητές, ADSL modem / router), αποκλειστικά για τη ρύθμιση της σύνδεσης της μονάδας στο ΠΣΔ
  - β) Έλεγχος και αναγγελία βλαβών κυκλωμάτων στον τηλεπικοινωνιακό πάροχο
  - γ) Δρομολόγηση αιτημάτων εγκατάστασης ή αναβάθμισης τηλεπικοινωνιακών κυκλωμάτων μονάδων
  - δ) Προβλήματα και αιτήματα μεμονωμένων χρηστών του ΠΣΔ σχετικά με την πρόσβαση στο δίκτυο
  - ε) Ενημέρωση χρηστών για δυσλειτουργίες ή προγραμματισμένες διακοπές του δικτύου (outages/maintenance).
  - στ) Ενημέρωση του κεντρικού πληροφοριακού συστήματος διαχείρισης (ticketing system) με δεδομένα αιτημάτων για υποστήριξη
- **E1.2 – Υποστήριξη μελών (μονάδες, εκπαιδευτικοί, μαθητές) της σχολικής κοινότητας για χρήση και αξιοποίηση των δικτυακών υπηρεσιών του ΠΣΔ**  
Διεπαφή των μελών με την υπηρεσία αρωγής χρηστών ΠΣΔ  
 Τα μέλη του ΠΣΔ για την επίλυση προβλημάτων ή την ικανοποίηση αιτημάτων τους που αφορούν τη σύνδεση ή τη χρήση των υπηρεσιών ΠΣΔ, εξυπηρετούνται με τους εξής τρόπους:
  - Μέσω τηλεφώνου στα κατά τόπους κέντρα εξυπηρέτησης του ΠΣΔ.
  - Μέσω Web Φόρμας: με συμπλήρωση φόρμας αναφοράς προβλήματος (μέσω του <https://helpdesk.sch.gr/>), η οποία επιτρέπει στον χρήστη την αναγγελία του προβλήματος που αντιμετωπίζει με υπηρεσία του ΠΣΔ στους διαχειριστές της υπηρεσίας, καθώς και την παρακολούθηση υλοποίησης του αιτήματός του.

- Μέσω e-mail: με αποστολή e-mail στην διεύθυνση [helpdesk@<νομός>.sch.gr](mailto:helpdesk@<νομός>.sch.gr) ή εναλλακτικά, στην διεύθυνση [helpdesk@sch.gr](mailto:helpdesk@sch.gr).
- Με οδηγίες και FAQs που υπάρχουν στον δικτυακό τόπο ([www.sch.gr/helpdesk](http://www.sch.gr/helpdesk)), στην ενότητα «Υποστήριξη»

## **ΠΕ2.0: Αναβάθμιση Δικτύου Διανομής ΠΣΔ λόγω ένταξης του ΠΣΔ στο Δίκτυο Δημόσιου Τομέα**

Επιμέρους Εργασίες:

- **E2.1 – Αναβάθμιση Δικτύου Διανομής ΠΣΔ, υπηρεσίας NMS και Δικτύου Πρόσβασης ΠΣΔ.** Περιλαμβάνει:
  - Διασύνδεση κεντρικών κόμβων Δικτύου Διανομής ΠΣΔ μέσω του ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ
  - Παρακολούθηση Δικτύου Διανομής μέσω εργαλείων παρακολούθησης (monitoring).
  - Διαχείριση / ανάπτυξη Δικτύου Πρόσβασης
    - ο Υλοποίηση διαμόρφωσης δρομολογητών σχολικών και άλλων μονάδων ΠΣΔ οι οποίοι θα εγκατασταθούν από το έργο ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ
    - ο Αντιμετώπιση προβλημάτων
  - Επίλυση προβλημάτων στο Δίκτυο Διανομής που αναφέρονται με δελτία βλάβης από το 2ο επίπεδο υποστήριξης χρηστών.
  - Αντιμετώπιση περιστατικών ασφαλείας στο Δίκτυο Διανομής.
  - Εφαρμογή κατάλληλων πολιτικών (ACLs) και αντιμετώπιση περιστατικών ασφαλείας στο Δίκτυο Διανομής
  - Διαμόρφωση κόμβων ΠΣΔ στα Μητροπολιτικά δίκτυα οπτικών ινών (MAN)
- **E2.3 Επιτόπια υποστήριξη κεντρικών υποδομών ΠΣΔ.** Με την υλοποίηση του παρόντος εξασφαλίζεται η εύρυθμη λειτουργία του ενεργού εξοπλισμού στους κόμβους ΠΣΔ ανά την Ελλάδα και ιδιαίτερα στον κεντρικό κόμβο Αθήνας ΠΣΔ και στον δευτερεύοντα της Πάτρας, στους οποίους στεγάζονται τα κεντρικά δικτυακά, υπολογιστικά και αποθηκευτικά συστήματα του ΠΣΔ, μέσω της επιτόπιας συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης

### **K4.2 Χρονική Διάρκεια Σύμβασης**

Η διάρκεια της σύμβασης θα είναι **από την ημερομηνία υπογραφής της και λήξης την 31.12.2025** με εκτιμώμενο ανθρωποχρόνο απασχόλησης έως **15,2 Α/Μ**, χωρίς δυνατότητα ανανέωσης, στο πλαίσιο της παρούσας πρόσκλησης. Επιθυμητός χρόνος έναρξης της σύμβασης είναι εντός του **Μαΐου 2024**.

Η σύμβαση δύναται να παραταθεί χρονικά χωρίς περιορισμό έως την λήξη για σοβαρό λόγο, ή σε περίπτωση χρονικής παράτασης της Πράξης/του Έργου, μετά από απόφαση του αρμοδίου οργάνου. Η ημερομηνία λήξης της υπό σύναψης σύμβασης και των τυχόν ανανεώσεων αυτής σε κάθε περίπτωση δεν θα μπορεί να ξεπερνά την ημερομηνία παράδοσης των παραδοτέων, σύμφωνα με το εγκεκριμένο τεχνικό δελτίο έργου, ως ισχύει.

Στην περίπτωση που ο συνεργάτης είναι δημόσιος υπάλληλος, θα πρέπει υποχρεωτικά πριν την υπογραφή της σύμβασης, να προσκομίσει στο ΙΤΥΕ το αίτημα άδειας απασχόλησης που θα έχει υποβάλλει στο αρμόδιο όργανο του φορέα απασχόλησης του και θα καλύπτει τουλάχιστον την παραπάνω αναφερόμενη χρονική διάρκεια της σύμβασης. Την άδεια άσκησης πρόσθετου έργου οφείλει να την προσκομίσει το αργότερο έως τον χρόνο εκκαθάρισης/πληρωμής της αμοιβής του ειδάλλως λύεται η σύμβαση

### **K4.3 Αμοιβή – Τρόπος πληρωμής**

Το συνολικό κόστος της υπό σύναψη σύμβασης προβλέπεται στο ποσό των **37.650,00€**.

Στο προβλεπόμενο ποσό περιλαμβάνεται ο αναλογών ΦΠΑ και κάθε νόμιμη παρακράτηση και επιβάρυνση υπέρ παντός τρίτου και του Ελληνικού Δημοσίου, καθώς και οι κατά νόμο προβλεπόμενες ασφαλιστικές εισφορές του Δικαιούχου/ασφαλισμένου και εργοδότη, εφόσον απαιτείται.

Η συμφωνηθείσα αμοιβή είναι δυνατόν να καταβάλλεται τμηματικά, ανάλογα με την πρόοδο εκτέλεσης και την κατά τμήματα παράδοση του έργου, υπό τον όρο ύπαρξης διαθέσιμου ταμειακού υπολοίπου στην πράξη/έργο, μετά από πιστοποίηση και εντολή του Επιστημονικού Υπευθύνου του έργου και την προσκόμιση όλων των απαιτούμενων δικαιολογητικών για τη πληρωμή.

Στην περίπτωση που ο συνεργάτης είναι δημόσιος υπάλληλος, το ποσό της σύμβασης δύναται να προσαρμοστεί προκειμένου να τηρηθούν οι περιορισμοί που τίθενται από την εθνική νομοθεσία, τον οδηγό διαχείρισης της Πράξης/Έργου και τον Οδηγό Χρηματοδότης & Διαχείρισης του ΙΤΥΕ σχετικά με την μεθοδολογία καθορισμού της ωριαίας αποζημίωσής, τον καθορισμό των ωρών απασχόλησής τους και τα ανώτατα όρια αμοιβών.

#### **K4.4 Υλοποίηση έργου - Παραδοτέα Συνεργάτη - Χρονοδιάγραμμα υποβολής Παραδοτέων - Παραλαβή**

Ο/Η συνεργάτης θα εκτελέσει το έργο αυτοπροσώπως στους χώρους και στις εγκαταστάσεις του ΙΤΥΕ στην **Πάτρα**.

Ο/Η συνεργάτης θα έχει την υποχρέωση να συνεργάζεται με τον Επιστημονικό Υπεύθυνο και τα υπόλοιπα μέλη της ομάδας έργου στην οποία θα ενταχθεί. Στις περιπτώσεις που αιτιολογημένα και με τη σύμφωνη γνώμη του Επιστημονικού Υπευθύνου απαιτείται μετακίνηση του συνεργάτη, τα έξοδα καλύπτονται από τον προϋπολογισμό της πράξης, υπό τους όρους που θα ορίζονται ειδικότερα στη σύμβαση.

Για το έργο που αναλαμβάνει να εκτελέσει ο/η συνεργάτης, όπως αυτό περιγράφεται παραπάνω στην παράγραφο Κ.4.1, ο/η συνεργάτης υποχρεούται να υποβάλλει μηνιαίες εκθέσεις παραχθέντος έργου. Ο Επιστημονικός Υπεύθυνος που παρακολουθεί, ελέγχει και πιστοποιεί -είτε ολικά είτε κατά τμήματα - την ποιοτική και ποσοτική εκτέλεση του έργου του συνεργάτη, εγκρίνει και υπογράφει την αντίστοιχη έκθεση παραχθέντος έργου και την σχετική βεβαίωση παραλαβής και καλής εκτέλεσης του έργου που εκτέλεσε ο συνεργάτης.

Μετά τη λήξη της σύμβασης θα εκδίδεται από τον Επιστημονικό Υπεύθυνο βεβαίωση παραλαβής και ολοκλήρωσης του συνολικού αντικείμενου της σύμβασης και θα διενεργείται μονομερώς από το ΙΤΥΕ εκκαθάριση της σύμβασης.

#### **K4.5 Απαιτούμενα προσόντα**

- Πτυχίο ΑΕΙ ή Μεταδευτεροβάθμιας τίτλος σπουδών κατεύθυνσης Πληροφορικής/ Ηλεκτρονικής/Δικτύων ή συναφές
- Καλή γνώση Αγγλικών (επίπεδο B2).

#### **K4.6 Επιθυμητά Προσόντα**

- Εργασιακή εμπειρία σε θέματα εξ' αποστάσεως (ηλεκτρονικά ή μέσω τηλεφώνου) υποστήριξης χρηστών, σε συναφές με το έργο αντικείμενο (Κριτήριο A1)
- Εργασιακή Εμπειρία σε θέματα σύνδεσης σε δίκτυα υπολογιστών (LAN, Απομακρυσμένες συνδέσεις σε δίκτυα και σύνδεση στο διαδίκτυο (Internet) με VDSL\ADSL\οπτικές συνδέσεις) (Κριτήριο A2).
- Εργασιακή Εμπειρία στην υποστήριξη και διαχείριση υπολογιστικών συστημάτων (Κριτήριο A3).
- Συγγραφή τεχνικών εγχειριδίων για την υποστήριξη χρηστών (Κριτήριο B1).

**Για την πιστοποίηση των ως άνω απαιτούμενων / επιθυμητών προσόντων οι ενδιαφερόμενοι υποχρεούνται να υποβάλλουν τα κατά τους όρους της παρούσας απαιτούμενα δικαιολογητικά.**

**Κ4.7 Κριτήρια αξιολόγησης - Πίνακας Βαθμολόγησης**

Οι προτάσεις των υποψηφίων συνεργατών θα αξιολογηθούν σύμφωνα με τα παρακάτω κριτήρια:

Τα «Απαιτούμενα Προσόντα» αποτελούν τις ελάχιστες απαιτήσεις συμμετοχής στην παρούσα πρόσκληση, είναι κριτήρια αποκλεισμού (on/off) και δεν βαθμολογούνται.

Οι υποψήφιοι που πληρούν τα «Απαιτούμενα Προσόντα» βαθμολογούνται στη συνέχεια σύμφωνα με τον παρακάτω πίνακα:

α/α	ΕΠΙΘΥΜΗΤΑ ΠΡΟΣΟΝΤΑ	ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΑ	
<b>A.</b>	<b>ΕΜΠΕΙΡΙΑ</b>		
A1	Εργασιακή εμπειρία σε θέματα εξ' αποστάσεως (ηλεκτρονικά ή μέσω τηλεφώνου) υποστήριξης χρηστών, σε συναφές με το έργο αντικείμενο	Αριθμός μηνών x 2 βαθμοί (ανώτατο όριο 240 βαθμοί)	
A2	Εργασιακή Εμπειρία σε θέματα σύνδεσης σε δίκτυα υπολογιστών (LAN, Απομακρυσμένες συνδέσεις σε δίκτυα και σύνδεση στο διαδίκτυο (Internet) με VDSL\ADSL\οπτικές συνδέσεις)	Αριθμός μηνών x 2 βαθμοί (ανώτατο όριο 240 βαθμοί)	
A3	Εργασιακή Εμπειρία στην υποστήριξη και διαχείριση υπολογιστικών συστημάτων	Αριθμός μηνών x 2 βαθμοί (ανώτατο όριο 168 βαθμοί)	
<b>B.</b>	<b>ΣΥΓΓΡΑΦΗ</b>	<b>ΟΧΙ</b>	<b>ΝΑΙ</b>
B1	Συγγραφή τεχνικών εγχειριδίων για την υποστήριξη χρηστών	0	24
<b>Γ</b>	<b>ΠΡΟΣΩΠΙΚΗ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗ</b>	<b>ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΑ</b>	
Γ1	Σε περίπτωση ισοβαθμίας οι ισοβαθμήσαντες θα κληθούν σε προσωπική συνέντευξη. Κατά τη συνέντευξη οι ενδιαφερόμενοι είναι δυνατόν να υποβάλλονται σε γραπτές δοκιμασίες (τεστ), να συμπληρώνουν ερωτηματολόγια κλπ. Θα τηρούνται επίσης πρακτικά.	0-10	

**ΥΠΟΒΟΛΗ ΠΡΟΤΑΣΕΩΝ – ΠΡΟΘΕΣΜΙΑ ΥΠΟΒΟΛΗΣ**

Όσοι επιθυμούν να εκδηλώσουν το ενδιαφέρον τους, καλούνται να υποβάλουν την πρότασή τους, μέχρι την **26/04/2024**.

Οι προτάσεις προς σύναψη σύμβασης μισθώσεως έργου ιδιωτικού δικαίου υποβάλλονται αποκλειστικά μέσω του ηλεκτρονικού συστήματος υποβολής προτάσεων σύναψης σύμβασης που βρίσκεται στο διαδικτυακό τόπο του Ινστιτούτου Τεχνολογίας Υπολογιστών & Εκδόσεων «Διόφαντος» [www.cti.gr](http://www.cti.gr) και ειδικότερα στην ανακοίνωση της πρόσκλησης στο σύνδεσμο ΠΡΟΣΚΛΗΣΕΙΣ / Συμβάσεις Έργου – Προκηρύξεις Θέσεων / ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΕΚΔΗΛΩΣΗΣ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ ΓΙΑ ΥΠΟΒΟΛΗ ΠΡΟΤΑΣΕΩΝ ΣΥΝΑΨΗΣ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ ΜΙΣΘΩΣΕΩΣ ΕΡΓΟΥ ΙΔΙΩΤΙΚΟΥ ΔΙΚΑΙΟΥ (Π336\_16-04-2024).

**Η δυνατότητα υποβολής πρότασης μέσω του ηλεκτρονικού συστήματος υποβολής προτάσεων σύναψης σύμβασης, προϋποθέτει την εγγραφή του ενδιαφερόμενου στο σύστημα και την ηλεκτρονική καταχώρηση των δικαιολογητικών του. Στο Σύστημα Υποβολής Προτάσεων Σύναψης Σύμβασης [aitisi.cti.gr](http://aitisi.cti.gr) και ειδικότερα στο σύνδεσμο ΧΡΗΣΤΗΣ / Εγγραφή υπάρχουν αναλυτικές οδηγίες τόσο για τη διαδικασία εγγραφής στο σύστημα, τη διαδικασία καταχώρησης των δικαιολογητικών καθώς και τη διαδικασία υποβολής της πρότασης.**

**ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ**

Οι ενδιαφερόμενοι υποχρεούνται για την τεκμηρίωση των προσόντων τους (απαιτούμενα και επιθυμητά) να υποβάλλουν, ανάλογα με τις απαιτήσεις του έργου για το οποίο κάθε

φορά πρόκειται και σύμφωνα με τους όρους της παρούσας τα κάτωθι δικαιολογητικά:

- Βιογραφικό σημείωμα, όπου θα πρέπει να γίνονται συγκεκριμένες αναφορές σε σχετικά έργα, εργασίες ή συμμετοχή σε κοινότητες εμπειρίας κλπ.
- Αντίγραφα τίτλων σπουδών ή βεβαιώσεων φοίτησης. Οι τίτλοι σπουδών που έχουν χορηγηθεί από Ιδρύματα του εξωτερικού, πρέπει να συνοδεύονται από πιστοποιητικά αναγνώρισης και ισοτιμίας του Δ.Ο.Α.Τ.Α.Π. (πρώην ΔΙ.Κ.Α.Τ.Σ.Α.).
- Η επαγγελματική εμπειρία αποδεικνύεται με την προσκόμιση βεβαιώσεων ασφαλιστικού φορέα στην οποία θα αναγράφεται η χρονική διάρκεια της ασφάλισης, με βεβαιώσεις προϋπηρεσίας από τον εκάστοτε εργοδότη, με συμβάσεις εργασίας, με συμβάσεις έργου που έχει αναλάβει και ολοκληρώσει ο υποψήφιος ή με δελτία παροχής υπηρεσιών που να καλύπτουν την χρονική διάρκεια και το είδος της εμπειρίας.
- Στην περίπτωση έρευνας ή συμμετοχής σε ερευνητικά προγράμματα η απαιτούμενη επαγγελματική εμπειρία, αποδεικνύεται με βεβαίωση του διοικητικού υπευθύνου στην οποία θα αναφέρονται, για κάθε ερευνητικό έργο ή πρόγραμμα ο τίτλος, η διάρκεια απασχόλησης του υποψηφίου και η συμβατική σχέση με την οποία συνδεόταν ο υποψήφιος με τον φορέα. Επιπλέον, βεβαίωση ή συστατική επιστολή του επιστημονικού υπευθύνου στην οποία θα αναγράφονται, για κάθε ερευνητικό έργο ή πρόγραμμα, το αντικείμενο της έρευνας, ο χρόνος συμμετοχής του υποψηφίου και η συμβολή του στην εκπόνηση ή ολοκλήρωση του έργου.
- Οι τεχνικές γνώσεις και εμπειρία αποδεικνύεται με αναλυτικές βεβαιώσεις εργασιακής εμπειρίας, πιστοποιήσεις (π.χ. πιστοποίηση LPIC-1: Junior Level Linux Professional), πρόγραμμα σπουδών, συστατικές επιστολές καθώς και κάθε άλλο πρόσφορο μέσο με το οποίο τυχόν τεκμηριώνεται η ζητούμενη εμπειρία (π.χ. αντικείμενο συμβάσεων έργων που έχει αναλάβει και ολοκληρώσει ο υποψήφιος, κ.λ.π.). Ειδικά η πολύ καλή γνώση εφαρμογών αυτοματισμού γραφείου και ειδικότερα επεξεργαστή κειμένου, λογιστικών φύλλων, λογισμικού παρουσιάσεων και ηλεκτρονικού ταχυδρομείου αποδεικνύεται σύμφωνα με τα κριτήρια που καθορίζονται από τον ΑΣΕΠ για την πρόσληψη στο ελληνικό δημόσιο, όπως ισχύουν κατά τον χρόνο δημοσίευσης της παρούσας.
- Η γνώση ξένης γλώσσας αποδεικνύεται με την προσκόμιση του τίτλου σπουδών ξένης γλώσσας, εφόσον αυτός είναι αναγνωρισμένος από το ΑΣΕΠ για την πρόσληψη στο ελληνικό δημόσιο. Οι απόφοιτοι ξενόγλωσσων τμημάτων αρκεί να επισυνάψουν φωτοτυπία επικυρωμένη του πτυχίου του ξενόγλωσσου τμήματος. Οι κάτοχοι προπτυχιακών και μεταπτυχιακών τίτλων Ιδρυμάτων του εξωτερικού αρκεί να επισυνάψουν τον πρωτότυπο τίτλο Ιδρύματος του εξωτερικού συνοδευόμενο από την επίσημη μετάφρασή του στην ελληνική.
- Για τις δημοσιεύσεις βιβλίων και άρθρων/περιοδικών απαιτείται να επισυνάπτεται η σελίδα τίτλου, η σελίδα περιεχομένων ή/και η σελίδα που φέρει το όνομα του συγγραφέα/μεταφραστή ή σχετική βεβαίωση του εκδότη-επιμελητή. Εφόσον πρόκειται για ψηφιακό υλικό, απαιτείται αναφορά στο ηλεκτρονικό περιβάλλον στο οποίο έχει αναρτηθεί το υλικό (καταγραφή του URL).

Οι άρρενες ενδιαφερόμενοι πρέπει κατά το χρονικό διάστημα της απασχόλησης με την σύμβαση ανάθεσης έργου να μην έχουν στρατιωτικές υποχρεώσεις (να έχουν εκπληρώσει τις στρατιωτικές τους υποχρεώσεις ή να έχουν απαλλαγεί νόμιμα από αυτές ή αποδεδειγμένα να έχουν αναβολή από τον Στρατό).

Οι ενδιαφερόμενοι μπορούν, πέραν των ως άνω υποχρεωτικών δικαιολογητικών, να συνοψίσουν οποιοδήποτε συναφές προς το αντικείμενο της πρόσκλησης και του έργου για το οποίο ενδιαφέρονται στοιχείο που μπορεί να βοηθήσει στη διαμόρφωση ορθής γνώμης για την εμπειρία, τις γνώσεις και την καταλληλότητά τους.

Η τήρηση των στοιχείων των ενδιαφερομένων είναι εμπιστευτική.

Οι ενδιαφερόμενοι δεν έχουν δυνατότητα αποστολής των δικαιολογητικών τους με το ταχυδρομείο. Τα δικαιολογητικά υποβάλλονται ως άνω **αποκλειστικά** στο ηλεκτρονικό σύστημα υποβολής προτάσεων σύναψης σύμβασης. **Επισημαίνεται ότι η απλή ηλεκτρονική καταχώριση των δικαιολογητικών στο σύστημα υποβολής προτάσεων σύναψης σύμβασης χωρίς τη διασύνδεση τους με τη παρούσα πρόσκληση δεν θεωρείται υποβολή πρότασης και δεν θα ληφθεί υπόψη.**

Οι ενδιαφερόμενοι των οποίων η πρόταση θα γίνει αποδεκτή από το ΙΤΥΕ σε συνέχεια της διαδικασίας αξιολόγησης, δεν έχουν υποχρέωση προσκόμισης πρωτοτύπων ή επικυρωμένων αντιγράφων δικαιολογητικών που εκδίδονται από τους φορείς του άρθρου

11 παρ. 2 Ν. 2690/1999, όπως τροποποιήθηκε με το άρθρο 1 του Ν. 4250/2014. Αντιθέτως, έχουν υποχρέωση προσκόμισης των ιδιωτικών εγγράφων, πρωτότυπων ή επικυρωμένων είτε από Δικηγόρο είτε από ΚΕΠ (και άλλες αρμόδιες υπηρεσίες).

Με την υποβολή των προτάσεών τους οι ενδιαφερόμενοι αποδέχονται ανεπιφύλακτα τους όρους της παρούσας και παραιτούνται του δικαιώματος αμφισβήτησης της νομιμότητας των όρων της ή προσβολής της για οποιονδήποτε λόγο. Επίσης, με την υποβολή των προτάσεών τους οι ενδιαφερόμενοι τεκμαίρεται ότι εξουσιοδοτούν την αρμόδια Επιτροπή Αξιολόγησης να αναζητά για λογαριασμό τους και χωρίς να απαιτείται άλλη διαδικασία ΦΕΚ, τα οποία αναφέρουν στην πρότασή τους, σχετικά με την τεκμηρίωση των προσόντων τους.

#### **ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ - ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΣΕ ΕΓΓΡΑΦΑ / ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΕΝΣΤΑΣΗΣ**

Την αξιολόγηση των προτάσεων καθώς και την τελική επιλογή θα εκτελέσει η αρμόδια Επιτροπή Αξιολόγησης.

Η αξιολόγηση και επιλογή θα πραγματοποιηθεί με βάση τα παραπάνω απαιτούμενα δικαιολογητικά των ενδιαφερομένων όπως αυτά έχουν καταχωρηθεί ηλεκτρονικά στο σύστημα υποβολής προτάσεων σύναψης σύμβασης και έχουν διασυνδεθεί από τον ίδιο τον ενδιαφερόμενο με την παρούσα πρόσκληση, κατά την διαδικασία ηλεκτρονικής υποβολής της πρότασης του και κάθε άλλο έγγραφο που έχει περιέλθει σε γνώση της αρμόδιας Επιτροπής Αξιολόγησης, σύμφωνα με τους όρους της παρούσας πρόσκλησης. Επισημαίνεται ότι δεν είναι δυνατή η εκ των υστέρων συμπλήρωσή τους (π.χ. με την ταχυδρομική αποστολή στην Γραμματεία ΙΤΥΕ ή με την αυτοπροσώπως παράδοση κατά την διάρκεια ενδεχόμενης πρόσκλησης σε προσωπική συνέντευξη). Η αρμόδια Επιτροπή Αξιολόγησης, σε περίπτωση που έγγραφα ή δικαιολογητικά που έχουν ήδη κατά τα άνω υποβληθεί χρήζουν διευκρίνισης, καλεί εγγράφως τους υποψηφίους να δώσουν τις απαραίτητες διευκρινίσεις, μέσα σε εύλογη προθεσμία που θα αναφέρεται στη σχετική έγγραφη πρόσκληση. Η απάντηση των υποψηφίων, δεν επιτρέπεται να έχει ως συνέπεια μεταγενέστερη αντικατάσταση ή υποβολή εγγράφων σε συμπλήρωση με τους όρους της παρούσας πρόσκλησης, αλλά μόνο τη διευκρίνιση, ακόμη και με νέα έγγραφα, εγγράφων ή δικαιολογητικών που έχουν ήδη υποβληθεί. Οποιαδήποτε διευκρίνιση ή συμπλήρωση που υποβάλλεται από τους υποψηφίους χωρίς να έχει ζητηθεί από την αναθέτουσα αρχή, δεν θα λαμβάνεται υπόψη.

Οι προτάσεις των υποψηφίων συνεργατών για κάθε κατηγορία συμβάσεων θα αξιολογηθούν σύμφωνα με τα κριτήρια που ορίστηκαν παραπάνω στη παρούσα πρόσκληση στη περιγραφή και τα προαπαιτούμενα κάθε κατηγορίας σύμβασης (Βλ. αντίστοιχη παράγραφο **ΚΧ.7** με τίτλο **Κριτήρια αξιολόγησης-Πίνακας Βαθμολόγησης**).

Ανά κατηγορία σύμβασης οι προτάσεις των ενδιαφερομένων θα βαθμολογηθούν με βάση τον αντίστοιχο πίνακα βαθμολόγησης και θα καταταχθούν σύμφωνα με το συνολικό άθροισμα της βαθμολογίας τους σε φθίνουσα σειρά. Σε περίπτωση ισοβαθμίας οι ισοβαθμίσαντες θα κληθούν σε προσωπική συνέντευξη. Σημειώνεται δε ότι κατά τη συνέντευξη οι ενδιαφερόμενοι είναι δυνατόν να υποβάλλονται σε γραπτές δοκιμασίες (τεστ), να συμπληρώνουν ερωτηματολόγια κλπ. Θα τηρούνται επίσης πρακτικά.

Τα αποτελέσματα της αξιολόγησης θα αναρτηθούν υπό την μορφή πίνακα κατάταξης προσληπτέων και απορριπτέων στο πρόγραμμα «ΔΙΑΥΓΕΙΑ» καθώς και στο διαδικτυακό τόπο του Συστήματος Υποβολής Προτάσεων Σύναψης Σύμβασης [aitisi.cti.gr](http://aitisi.cti.gr).

Κατόπιν της ανάρτησης των αποτελεσμάτων, οι ενδιαφερόμενοι έχουν το δικαίωμα:

- Υποβολής ένστασης εντός 5 ημερών από την επόμενη ημέρα ανάρτησης των αποτελεσμάτων στο διαδικτυακό τόπο του Συστήματος Υποβολής Προτάσεων Σύναψης Σύμβασης [aitisi.cti.gr](http://aitisi.cti.gr). Δεν επιτρέπεται ένσταση για λόγους που αφορούν στη συνέντευξη ή την γραπτή δοκιμασία (τεστ).
- Πρόσβασης, εντός 5 ημερών από την επόμενη της ημέρας ανάρτησης των αποτελεσμάτων αξιολόγησης, κατόπιν γραπτής αίτησης προς την Αναθέτουσα Αρχή, στους ατομικούς φακέλους και στα ατομικά φύλλα αξιολόγησης/βαθμολόγησης των υπολοίπων υποψηφίων υπό τον όρο τήρησης των προβλεπόμενων στο άρθρο 5 του ν. 2690/1999 και σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο άρθρο 26 του ν.4624/2019 και ιδίως στην παράγραφο 2γ αυτού, ήτοι όταν συντρέχει στο πρόσωπό τους έννομο συμφέρον για την θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νομικών αξιώσεων και έχουν δεσμευτεί έναντι του ΙΤΥΕ ότι τα δεδομένα θα τα επεξεργαστούν μόνο για το σκοπό

για τον οποίο διαβιβάστηκαν.

Τυχόν ενστάσεις ή αίτηση πρόσβασης υποβάλλονται στο ΙΤΥΕ ιδιοχείρως ή με εξουσιοδοτημένο πρόσωπο ή ταχυδρομικά (ΕΛΤΑ ή courier).

Στην περίπτωση ταχυδρομικής αποστολής, ο φάκελος θα πρέπει να φέρει την ένδειξη «Ένσταση ή Αίτηση πρόσβασης - Πρόσκληση με Κωδικό: **Π336\_16-04-2024**». Το εμπρόθεσμο της ένστασης ή της αίτησης πρόσβασης κρίνεται από την ημερομηνία της ταχυδρομικής σήμανσης που φέρει ο φάκελος αποστολής.

Εάν η τελευταία ημέρα της ανωτέρω προθεσμίας υποβολής των ενστάσεων ή των αιτήσεων πρόσβασης είναι Σάββατο ή ημέρα αργίας, τότε η προθεσμία παρατείνεται αυτοδικαίως μέχρι και την πρώτη επόμενη εργάσιμη ημέρα.

Ενστάσεις ή αιτήσεις πρόσβασης που περιέρχονται (ιδιοχείρως) στην υπηρεσία ή φέρουν την ταχυδρομική σήμανση μετά την παρέλευση της ανωτέρω προθεσμίας λαμβάνουν αριθμό πρωτοκόλλου αλλά θεωρούνται εκπρόθεσμες (απαράδεκτες) και δεν εξετάζονται.

Σε περίπτωση παραίτησης του υποψήφιου που έχει επιλεγεί από το δικαίωμα υπογραφής σύμβασης ή σε κάθε περίπτωση αδυναμίας υπογραφής σύμβασης από αυτόν, το ΙΤΥΕ δύναται χωρίς προσφυγή σε νέα πρόσκληση να επιλέξει τον επόμενο υποψήφιο σύμφωνα με τον πίνακα κατάταξης που περιλαμβάνει το πρακτικό της επιτροπής Αξιολόγησης.

Σημειώνεται ότι το ΙΤΥΕ δεν δεσμεύεται να αποδεχθεί κάποια από τις προτάσεις που υποβάλλουν οι ενδιαφερόμενοι στο πλαίσιο της παρούσας πρόσκλησης. Η αποδοχή πρότασης και η σύναψη της σύμβασης ανήκει σε κάθε περίπτωση στη διακριτική ευχέρεια του ΙΤΥΕ την οποία ασκεί όταν και όπως θεωρεί αναγκαίο για την καλή εκτέλεση του ως άνω έργου.

Το ΙΤΥΕ δικαιούται σε κάθε περίπτωση να προχωρήσει σε μερική οριστικοποίηση αποτελεσμάτων και στην σύναψη των συμβάσεων σε διαφορετικούς χρόνους

#### **ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ – ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗ**

Πληροφορίες για τις δραστηριότητες του Ινστιτούτου Τεχνολογίας Υπολογιστών & Εκδόσεων «Διόφαντος» μπορείτε να βρείτε στο <http://www.cti.gr>. Για αναλυτικές πληροφορίες σχετικά με την υποβολή προτάσεων και άλλες διαδικαστικές διευκρινίσεις μπορείτε να απευθύνεστε στην κα. Βασιλική Τζέλη, e-mail: tzeli@cti.gr

### **Ο Πρόεδρος**

**Καθηγητής Δημήτριος Σερπάνος**

ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ  
ΠΡΩΤ. ΙΤΥΕ-ΔΙΟΦΑΝΤΟΣ